



プレスリリース
報道関係者各位

2016年6月30日
Veeva Japan株式会社

GSK、Veeva CRM の成功を受け 新しい Veeva Commercial Cloud 導入で戦略を拡大

90 カ国以上におけるグローバル顧客エンゲージメントの実現にむけ
マルチチャネル戦略の展開を拡大

Veeva Systems 【NYSE:VEEV】（本社：カリフォルニア州プレザントン、日本法人本社：東京都渋谷区、日本法人代表取締役：岡村 崇、以下、Veeva）は、ライフサイエンス向けのビジネス/メディカルソリューションに関するイベントとしては業界最大級の [Veeva Commercial Summit](#) において、研究開発に基盤を置く世界有数の製薬・ヘルスケア企業であるグラクソ・スミスクライン社（以下、GSK）が、同社における全世界での顧客エンゲージメント変革プログラムの一環として、新しい [Veeva Commercial Cloud](#) アプリケーションを導入すると発表しました。同社は、すでに導入済みの [Veeva CRM](#) を他地域にも拡大するとともに、90 カ国以上におけるマルチチャネルの構想と戦略を実行すべく、[Veeva Network](#)、[Veeva Align](#)、[Veeva CRM Approved Email](#) を展開していきます。（本リリースは、Veeva 米国本社が発表した報道資料の抄訳です）

[Veeva Commercial Summit](https://www.veeva.com/events/commercial-summit/) : <https://www.veeva.com/events/commercial-summit/>

[Veeva Commercial Cloud](https://www.veeva.com/jp/products/commercial-cloud/) : <https://www.veeva.com/jp/products/commercial-cloud/>

GSK の最高情報責任者（CIO）兼コア・ビジネス・サービス部門責任者のダニエル・ルボー氏は次のように述べています。「Veeva CRM の導入によって、多くの顧客との接

点やチャネルで、個々のニーズに合わせた情報に基づく意思疎通が大幅に向上しました。」

GSK は **Veeva をマルチチャネル CRM パートナーに選定***して以降、世界のターゲット市場の半数以上において **Veeva CRM** を迅速に展開しており、今後も米国をはじめとし、他の国々へもこれを拡大していく予定です。

*詳しくは、[こちら](https://www.veeva.com/jp/news/gsk_2015/)《https://www.veeva.com/jp/news/gsk_2015/》をご覧ください。

GSK は Veeva CRM に加え、正確な顧客データが完全かつ信頼できる形で提供される Veeva Network、顧客に最適なリソースを割り当てる Veeva Align、顧客対応チームのリーチを向上させる Veeva CRM Approved Email を利用することとなります。これらを通じて Veeva は統合的なコマースクラウド・ソリューションを実現し、GSK が顧客インサイトとマルチチャネル・プランニングを向上させ、グローバル規模で実施するお手伝いをいたします。

Veeva Systems の創業者で最高経営責任者（CEO）のピーター・ガスナーは次のように述べています。「GSK の成功に貢献できたことを光栄に思います。またこれから同社のグローバルでの取り組みをサポートできるのは喜ばしいことです。Veeva Commercial Cloud によって、GSK チームは顧客との意思疎通を完全に可視化することができ、顧客のニーズに合った適切な情報を、顧客が必要とする時に、顧客の希望するチャネルで提供することが可能となります。」

Veeva CRM : <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/crm/>

Veeva Network : <https://www.veeva.com/jp/products/network-customer-master/>

Veeva Align : <https://www.veeva.com/jp/products/align/>

Veeva CRM Approved Email : <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/approved-email/>

【Veeva Systems 社について】

Veeva Systems 社はグローバルなライフサイエンス企業向けにクラウドベースのソリューションを提供するリーディングカンパニーです。世界最大規模の製薬会社からバイオテクノロジー分野の新興企業まで 400 社を超える顧客を擁し、技術革新への取り組みや卓越した製品力によって、お客様の成功をサポートしています。Veeva は、サ

ンフランシスコのベイエリアに本社を置き、ヨーロッパ、アジア、ラテンアメリカに拠点を展開しています。詳しくは、<https://veeva.com/jp/>をご覧ください。

【Forward-looking Statements】

This release contains forward-looking statements, including the market demand for and acceptance of Veeva's products and services, the results from use of Veeva's products and services, and general business conditions, particularly in the life sciences industry. Any forward-looking statements contained in this press release are based upon Veeva's historical performance and its current plans, estimates, and expectations, and are not a representation that such plans, estimates, or expectations will be achieved. These forward-looking statements represent Veeva's expectations as of the date of this press announcement. Subsequent events may cause these expectations to change, and Veeva disclaims any obligation to update the forward-looking statements in the future. These forward-looking statements are subject to known and unknown risks and uncertainties that may cause actual results to differ materially. Additional risks and uncertainties that could affect Veeva's financial results are included under the captions, "Risk Factors" and "Management's Discussion and Analysis of Financial Condition and Results of Operations" in the company's filing on Form 10-Q for the period ended July 31, 2015. This is available on the company's website at <http://www.veeva.com> under the Investors section and on the SEC's website at www.sec.gov. Further information on potential risks that could affect actual results will be included in other filings Veeva makes with the SEC from time to time.

【本件に関するお問い合わせ先】

Veeva Japan 株式会社

〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿1-19-19 恵比寿ビジネスタワー5階

TEL : 03-6721-9800 FAX : 03-3449-7800 E-mail :

japan.info@veeva.com