



プレスリリース

報道関係者各位

2016年9月26日
Veeva Japan株式会社

製薬企業トップ 20 社のうち 6 社が
イベント管理を **Veeva** のクラウド型アプリケーションに移行

～ 勢いに乗る Veeva Commercial Cloud
わずか 1 年でライフサイエンス企業 14 社が
Veeva CRM Events Management を導入 ～

Veeva Systems【NYSE:VEEV】(本社：カリフォルニア州プレザントン、日本法人 本社：東京都渋谷区、日本法人代表取締役：岡村 崇、以下 Veeva)は、ライフサイエンス業界がマルチチャネル顧客エンゲージメントにシフトする中、講演会と仮想イベントをエンドツーエンドで管理する単一のソリューション、**Veeva CRM Events Management** << <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/events-management/> >>を製薬企業最大手 20 社のうちの 6 社を含む計 14 社の顧客が、わずか 1 年の間に採用したと発表しました。Veeva CRM Events Management は、**Veeva Commercial Cloud** << <https://www.veeva.com/jp/products/commercial-cloud/> >>アプリケーションの一つで、ライフサイエンス企業のより効果的なマーケティングと販売活動を支援します。(本リリースは、Veeva 米国本社が発表した報道資料の抄訳です)

顧客エンゲージメント構築の全体的なアプローチとして、企業はクラウド型の統合ソリューションを急速に採用しています。Gartner 社は、今後 5 年間でライフサイエンス業界では、マルチチャネル販売・マーケティングへのシフトが強化・拡大されると

予想しています¹。Veeva は、対面やオンライン、そしてイベントなど複数の顧客エンゲージメントを包括的な視点でとらえるクラウドアプリケーションパッケージをライフサイエンス企業に提供し、医療従事者のより深いインサイトを実現しています。

Veeva CRM Events Management は、企業全体のイベント企画・運営にターゲットを絞り、承認手続きの合理化やボトルネックの解消により、スムーズなイベント運営を可能にします。国内外のすべてのイベントの講演者、出席者、アクティビティや支出が一目で分かるため、イベント管理の煩雑さが低減します。その結果として、ライフサイエンス企業は、コンプライアンスを向上させ、会議やイベント開催を効率化できます。わずか 1 年間で、**Veeva CRM Events Management** は、ライフサイエンス企業の主要な選択肢として急速に定着し、企業の顧客エンゲージメント戦略のより良い統合を実現しています。

例えば、ドイツのサノフィパスツール **MSD** は、ドイツ国内のイベント企画システムを **Veeva CRM Events Management** に変更し、マルチチャネルエンゲージメントへと転換しています。サノフィパスツール **MSD** の IT 担当デピュティディレクター、**Alexandre Gultzgoff** 氏は次のように述べています。「**Veeva CRM Events Management** が、CRM 統合システムにすべての支出と講演者のデータを集約してくれるので、マルチチャネル戦略の一環としてイベントの成功を測定することができます。また、現在では顧客とのすべてのコミュニケーションを総合的に把握し、欧州地域の **EFPIA** と現地の透明性ガイドライン（**local transparency spend rules**）の遵守を徹底しています。」

Veeva のコマーシャルクラウド戦略担当ヴァイスプレジデント、**Paul Shawah** は次のように述べています。「**Veeva CRM Events Management** は、イベント管理の単一エンドツーエンドソリューションを求めるお客様のご要望にお応えして開発を始めました。**Veeva Commercial Cloud** に加わるパワフルな製品で、顧客との関係を継続的に調整・強化する、ライフサイエンス企業を支援するためのものです。」

¹ Stephen Davies (Gartner 社: 2016 年 3 月 18 日) 『Market Guide for CRM in Pharma and Biotech（製薬・バイオ技術の CRM マーケティングガイド）』

【Veeva Systems 社について】

Veeva Systems 社はグローバルなライフサイエンス企業向けにクラウドベースのソリューションを提供するリーディングカンパニーです。世界最大規模の製薬会社からバイオテクノロジー分野の新興企業まで 450 社を超える顧客を擁し、技術革新への取り組みや卓越した製品力によって、お客様の成功をサポートしています。Veeva は、サンフランシスコのベイエリアに本社を置き、ヨーロッパ、アジア、ラテンアメリカに拠点を展開しています。詳しくは、<https://veeva.com/jp/>をご覧ください。

【Forward-looking Statements】

This release contains forward-looking statements, including the market demand for and acceptance of Veeva's products and services, the results from use of Veeva's products and services, and general business conditions, particularly in the life sciences industry. Any forward-looking statements contained in this press release are based upon Veeva's historical performance and its current plans, estimates, and expectations, and are not a representation that such plans, estimates, or expectations will be achieved. These forward-looking statements represent Veeva's expectations as of the date of this press announcement. Subsequent events may cause these expectations to change, and Veeva disclaims any obligation to update the forward-looking statements in the future. These forward-looking statements are subject to known and unknown risks and uncertainties that may cause actual results to differ materially. Additional risks and uncertainties that could affect Veeva's financial results are included under the captions, "Risk Factors" and "Management's Discussion and Analysis of Financial Condition and Results of Operations," in the company's filing on Form 10-Q for the period ended April 30, 2016. This is available on the company's website at veeva.com under the Investors section and on the SEC's website at sec.gov. Further information on potential risks that could affect actual results will be included in other filings Veeva makes with the SEC from time to time.

【本件に関するお問い合わせ先】

Veeva Japan 株式会社

〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿1-19-19 恵比寿ビジネスタワー5階

TEL : 03-6721-9800 FAX : 03-3449-7800 E-mail : japan.info@veeva.com