



プレスリリース

報道関係者各位

2016年10月18日
Veeva Japan株式会社

**Veeva 社、最高品質のクラウドとビデオ機能を統合し、
ライフサイエンス企業・HCP 間にシームレスな
デジタルエンゲージメントを確立**

～ Veeva CRM Engage アプリケーションに Zoom 社のビデオ
コミュニケーション機能を組み込み、
規制に準拠した容易なオンライン会議やバーチャルイベントが可能に ～

Veeva Systems【NYSE:VEEV】(本社：カリフォルニア州プレザントン、日本法人 本社：東京都渋谷区、日本法人代表取締役：岡村 崇、以下 Veeva)は、ライフサイエンス企業・医療従事者 (HCP) 間におけるデジタルエンゲージメントのシームレス化を目指し、[Zoom](#) 社のビデオ・ウェブ会議機能を Veeva CRM Engage アプリケーションに組み込む予定であることを発表いたしました。ライフサイエンス業界における製品上市の効率・効果アップに向けて、最高のクラウドと最高のデジタル技術を融合させる Veeva の取り組みは続きます。(本リリースは、Veeva 米国本社が発表した報道資料の抄訳です)

医師の間では、好みのデジタルチャネルやモバイル端末を使用したオンライン・オンデマンドでの情報入手や連絡への期待がますます高まっています。ライフサイエンス企業にとって、デジタル化は HCP へのアクセスとリーチ範囲の拡大につながり、正確な情報を適切な人へとスピーディーに届けられるようになることで、価値ある相互作用を生み出します。しかし、薬事要件に加え、技術的な障壁にも阻まれたデジタルエンゲージメントへの移行は、時間がかかるうえに困難を伴うものでした。

このような状況の中で、ライフサイエンス企業向けのビデオ・ウェブ会議用単一統合ソリューションが遂に登場しました。これにより、規制に準拠したオンライン会議

([Veeva CRM Engage Meeting](#)) やバーチャルイベント ([Veeva CRM Engage Webinar](#)) を容易に実施できるようになります。いずれのアプリケーションも [Veeva CRM](#) に搭載されるため、MR は規制に準拠した上で HCP とシームレスに連絡を取り合ったり、承認済みコンテンツを共有したりすることが可能になります。

Zoom 社の創業者兼 CEO である Eric S. Yuan 氏は次のように述べています。「Zoom 社の責務はビデオコミュニケーションを円滑化して、リアルタイムの連携をシンプルにかつ安心して行えるようにすることです。Veeva 社はクラウド界のパイオニアであり、ライフサイエンス業界が抱える数多くの技術的障壁を解消してきました。Veeva 社が当社プラットフォームを導入したことで、最先端のデジタルエクスペリエンスをもたらす強力なタグが生まれたと言えます。」

[Veeva CRM](#) を統括するゼネラルマネージャー、Arno Sosna は次のように述べます。

「ライフサイエンス企業と HCP とが協力して患者転帰（治療成績）の向上を図れるように、Veeva はオンラインエンゲージメントの可能性の開拓を進めています。Zoom 社はクラウド上のコミュニケーションを変えました。両社が共に取り組むことで、私たちの顧客であるライフサイエンス企業はリスクを伴うことなく、新たなデジタルチャネルを存分に活用できるようになります。」

Zoom の組み込みによって、当社はビデオ・ウェブ会議機能を Veeva CRM Engage アプリケーションに無理なく取り入れることができます。Zoom は、低帯域幅環境においても最高品質のビデオパフォーマンスを誇るため、顧客と HCP とがオンラインで対話・連携する上で欠くことのできない品質と安定性をお届けします。

200 社以上が現在、[Veeva CRM](#) を使用して顧客との対話のシームレス化および円滑化を図り、対面型・デジタル型を含むさまざまなチャネルを通じて、個々の HCP に合わせたコミュニケーションを展開しています。

当社が進める他の大手クラウドプロバイダーとの連携については、[Veeva blog](#) をご覧ください。[Veeva blog](#) では、Zoom 機能追加の詳細と併せて、規制に準拠したリアルタイムの文書共同作成を実現する、[Veeva Vault](#) への Microsoft Office Online 機能追加に関する発表もご確認いただけます。

[Veeva CRM Engage](#) : <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/engage/>

[Veeva CRM](#) : <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/crm/>

[Veeva blog](#) : <https://www.veeva.com/veeva-blog/>

Veeva Vault : <https://www.veeva.com/jp/products/enterprise-content-management/>

提供開始時期

Zoom 機能を搭載した Veeva CRM Engage Meeting の提供開始時期は 2016 年 12 月、同じく Veeva CRM Engage Webinar については 2017 年春を予定しています。

【Veeva Systems 社について】

Veeva Systems 社はグローバルなライフサイエンス企業向けにクラウドベースのソリューションを提供するリーディングカンパニーです。世界最大規模の製薬会社からバイオテクノロジー分野の新興企業まで 450 社を超える顧客を擁し、技術革新への取り組みや卓越した製品力によって、お客様の成功をサポートしています。Veeva は、サンフランシスコのベイエリアに本社を置き、ヨーロッパ、アジア、ラテンアメリカに拠点を展開しています。詳しくは、<https://veeva.com/jp/>をご覧ください。

【Forward-looking Statements】

This release contains forward-looking statements, including the market demand for and acceptance of Veeva's products and services, the results from use of Veeva's products and services, and general business conditions, particularly in the life sciences industry. Any forward-looking statements contained in this press release are based upon Veeva's historical performance and its current plans, estimates, and expectations, and are not a representation that such plans, estimates, or expectations will be achieved. These forward-looking statements represent Veeva's expectations as of the date of this press announcement. Subsequent events may cause these expectations to change, and Veeva disclaims any obligation to update the forward-looking statements in the future. These forward-looking statements are subject to known and unknown risks and uncertainties that may cause actual results to differ materially. Additional risks and uncertainties that could affect Veeva's financial results are included under the captions, "Risk Factors" and "Management's Discussion and Analysis of Financial Condition and Results of Operations," in the company's filing on Form 10-Q for the period ended April 30, 2016. This is available on the company's website at veeva.com under the Investors section and on the SEC's website at sec.gov. Further information on potential risks that could affect actual results will be included in other filings Veeva makes with the SEC from time to time.

【本件に関するお問い合わせ先】

Veeva Japan 株式会社

〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿1-19-19 恵比寿ビジネスタワー5階

TEL : 03-6721-9800 FAX : 03-3449-7800

E-mail : japan.info@veeva.com