



プレスリリース

報道関係者各位

2017年3月27日  
Veeva Japan株式会社

## Veeva 社、Salesforce 社とのパートナーシップを強化 新たな製品統合を発表

～ 10年にわたり成果をあげたパートナーシップをさらに深化、  
両社でカスタマーエクスペリエンス向上を支援 ～

Veeva Systems【NYSE:VEEV】(本社：カリフォルニア州プレザントン、日本法人 本社：東京都渋谷区、日本法人代表取締役：岡村 崇、以下 Veeva)は、新たな統合として **Salesforce Marketing Cloud** と **Veeva CRM** に加えて、**Veeva Vault** における **Salesforce Service Cloud** のサポート開始を発表いたしました。ライフサイエンス企業が医療従事者に対して調和の取れた一貫性のあるカスタマーエクスペリエンスを提供できるよう、Salesforce 社と Veeva は長期的な業務提携を推し進めています。Veeva はこの 10 年間で、製薬およびバイオテクノロジー業界向け CRM のグローバルプロバイダーとして、Salesforce 社とのパートナーシップを強めてまいりました。その間、クラウドイノベーションを推進し、リーディングカンパニーとして業界をけん引してきた両社が抱える共通顧客は、現在 250 社以上になります。(本リリースは、Veeva 米国本社が発表した報道資料の抄訳です)

Salesforce 社で会長兼 CEO を務める Marc Benioff 氏は次のように述べています。

「過去 10 年にわたり、Veeva 社は我が社にとって貴重なパートナーであり、Peter Gassner 氏はその CEO として極めて優れた手腕を発揮してきました。今回の発展的なコラボレーションは、両社共通の顧客にとって次なる大きな一歩となります。そし

で次の 10 年も Veeva 社とともに、ライフサイエンス業界の発展を支援していきたいと考えています。」

Veeva 創業者兼 CEO である Peter Gassner は次のように述べています。「Salesforce 社はクラウド業界のパイオニアであり、企業における顧客アプローチのあり方を大きく変えました。この 10 年にわたるパートナーシップをさらに推し進め、両社で連携してライフサイエンス企業が医療従事者との関係を強化し、併せて上質なカスタマーエクスペリエンスを創出する支援ができることを心から嬉しく思います。」

### **Veeva と Salesforce 社でさらに効果的な顧客インタラクションを実現**

Salesforce Platform を基盤とする Veeva CRM は、Veeva Commercial Cloud の基幹アプリケーションです。顧客データ、規制対象コンテンツ、マルチチャネルエンゲージメントが Veeva CRM に集約されているため、ライフサイエンス企業は医療従事者の期待に応えるカスタマーエクスペリエンスを提供することができます。Veeva CRM と Salesforce Marketing Cloud との統合によって両クラウドソリューション間での情報共有が可能となり、それによって営業部門とマーケティング部門は共に顧客エンゲージメントの全容を把握できるようになります。

Salesforce Marketing Cloud から行ったマーケティング活動の記録や関連データは Veeva CRM 上で利用可能です。同時に、**Veeva CRM Approved Email** や **Veeva CLM**、**Veeva CRM Suggestions** などといった Veeva CRM 上のすべてのデータおよびマルチチャネルインタラクションも Salesforce Marketing Cloud に直接取り込まれます。これにより、両クラウドソリューションを導入しているライフサイエンス企業は、対面型およびデジタル型インタラクションの全体像を完全に把握して、医療従事者に対し、統一感のある首尾一貫したユーザーエクスペリエンスを提供できるようになります。

### **Veeva Vault の規制対象コンテンツを Salesforce Service Cloud へ**

Veeva Vault は、社内にある規制を受けるコンテンツとデータを集約し、Single Source of Truth を実現する統合アプリケーション群です。Veeva Vault と Salesforce Service Cloud の両方を導入するライフサイエンス企業は、Veeva Vault から取り込んだ承認済みの規制対象コンテンツを Salesforce Service Cloud 上で利用して顧客の要望に回答・対応することができます。

医療従事者は、製薬およびバイオテクノロジー企業の顧客サービス部門が提供する迅速かつ正確な情報を必要としています。Veeva Vault API の利用により、顧客サービス部門は規制対象文書の作成や検索、それらの文書へのアクセスを **Salesforce Service Cloud** 上で直接行うことが可能になります。さらに、医師とのインタラクションもすべて記録されるため、顧客サービスおよび顧客サポート部門は、**Salesforce Service Cloud** と **Veeva Vault** のどちらからでも、分析ツールを使用して進捗状況を追跡することも可能になります。

**Salesforce Marketing Cloud:** <https://www.salesforce.com/jp/marketing-cloud/overview/>

**Salesforce Service Cloud:** <https://www.salesforce.com/jp/products/service-cloud/overview/>

**Veeva CRM:** <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/crm/>

**Veeva Vault:** <https://www.veeva.com/jp/products/content-management/vault-platform/>

**Veeva CRM Approved Email:** <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/approved-email/>

**Veeva CLM:** <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/clm/>

**Veeva CRM Suggestions:** <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/crm-suggestions/>

### 【Veeva Systems 社について】

Veeva Systems 社はグローバルなライフサイエンス企業向けにクラウドベースのソリューションを提供するリーディングカンパニーです。世界最大規模の製薬会社からバイオテクノロジー分野の新興企業まで 500 社を超える顧客を擁し、技術革新への取り組みや卓越した製品力によって、お客様の成功をサポートしています。Veeva は、サンフランシスコのベイエリアに本社を置き、ヨーロッパ、アジア、ラテンアメリカに拠点を展開しています。

詳しくは、<https://veeva.com/jp/>をご覧ください。

### **【Forward-looking Statements】**

This release contains forward-looking statements, including the market demand for and acceptance of Veeva's products and services, the results from use of Veeva's products and services, and general business conditions, particularly in the life sciences industry. Any forward-looking statements contained in this press release are based upon Veeva's historical performance and its current plans, estimates, and expectations, and are not a representation that such plans, estimates, or expectations will be achieved. These forward-looking statements represent Veeva's expectations as of the date of this press announcement. Subsequent events may cause these expectations to change, and Veeva disclaims any obligation to update the forward-looking statements in the future. These forward-looking statements are subject to known and unknown risks and uncertainties that may cause actual results to differ materially. Additional risks and uncertainties that could affect Veeva's financial results are included under the captions, "Risk Factors" and "Management's Discussion and Analysis of Financial Condition and Results of Operations," in the company's filing on Form 10-Q for the period ended October 31, 2016. This is available on the company's website at [veeva.com](http://veeva.com) under the Investors section and on the SEC's website at [sec.gov](http://sec.gov). Further information on potential risks that could affect actual results will be included in other filings Veeva makes with the SEC from time to time.

**【本件に関するお問い合わせ先】**

**Veeva Japan 株式会社**

〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿1-19-19 恵比寿ビジネスタワー5階

TEL : 03-6721-9800 FAX : 03-3449-7800

E-mail : [japan.info@veeva.com](mailto:japan.info@veeva.com)