



プレスリリース

報道関係者各位

2017年12月18日  
Veeva Japan株式会社

## Engage Webinar が遂に日本市場へ登場

～ Veeva CRM 17R3 がリリース。日本特化のカスタマサクセスを実現し、  
ユーザーエクスペリエンスを大幅に向上 ～

Veeva Japan 株式会社(本社:東京都渋谷区、日本法人代表取締役:岡村 崇)は、製薬業界向けの CRM システム『Veeva CRM』の定期バージョンアップ(17R3)を、2017年12月16日に行いました。

今回実施した 17R3 のバージョンアップでは、MR が日々の医師訪問を行う際に欠かせないコール・スケジューラの機能性を大幅に向上し、日本の市場からの要望をベースに iPad におけるスケジュール検索や操作性が更に使いやすくなりました。また『Veeva CRM Engage Meeting』の利用可能な環境が拡大し、PC からのホスト起動を可能にしました。加えて『Veeva CRM Engage Webinar』が遂に登場します。当面はアーリーアダプター向けへの限定リリースとなりますが、製薬企業のバーチャルイベントの変革がいよいよスタートいたします。

主な強化ポイント:

### 1. CRM

### ① コール・スケジューラ

iPad でのブックマーク管理が可能となりました。これまでオンライン限定であったブックマークの作成、編集が iPad 上でも可能となり、利用する MR 個別の条件でスケジュール表示が柔軟に行えます。また、最後に利用したブックマークを記憶することも可能になるため、iPad を再度開いた時の検索工数も削減します。

更にスケジューラ上で MCCP（マルチチャネルサイクルプラン）の活動状況の確認ができるようになりました。MR はこの機能追加によって、メール送信数やコール回数の実績など、ターゲット毎の活動目標・実績を確認しながらスケジュール計画を行うことが可能です。

### ② コールレポート

複数参加者の一括登録を実現しました。リモートミーティング等で複数の医師が参加するケースで、一つのコールレポート上で簡単に参加医師の検索、追加、登録ができるようになります。併せて、医師名での検索時には兼務先のアカウントも表示されますので、兼務先情報を考慮した上で簡単に追加が可能です。

## 2. Engage Meeting

『Veeva CRM Engage Meeting』の PC からのホスト起動が可能になりました。MSL や KAM、インサイドセールスといったユーザーも、リモートミーティングのスケジュール、招待メール送付、ミーティングの実施まですべて PC で実施できます。

更に一部の参加医師がリモートで参加し、残りの参加者が一つのミーティンググループにて参加するケースにも対応できるようになりました。こうした「ハイブリッドミーティング」と呼ばれるユースケースの場合に、招待メールのみ最大 5 名までの送付となりますが、参加者登録は 5 名以上の登録が可能となり、リモートプレゼンテーションへの参加記録の登録を柔軟にしました。

### 3. Engage Webinar アーリーアダプター向けリリース開始

講演者が完全なリモート環境で Web 講演会を行う『Veeva CRM Engage Webinar』がいよいよ登場となります。『Veeva CRM Events Management』と『Veeva CRM Engage Webinar』を利用することで、Web 講演会の企画から実施、記録までをシームレスに実現。講演者とのコンテンツ共有、参加者への招待状送付、Web 講演会の視聴まで完全なリモート環境で行うことができます。『Veeva CRM Engage Webinar』は当面はアーリーアダプター向けの限定リリースとなります。

※その他、今回のバージョンアップにて多数機能強化を実施しています。

#### 【Veeva CRM について】

ライフサイエンス業界のコマーシャル戦略の決定版として進化を続ける『Veeva CRM』は、発売開始から多くの製薬企業に採用をされ、現在ではライフサイエンス業界におけるプロモーション活動全般のデジタル化と効率化に大きな貢献を果たしています。マルチテナント型アーキテクチャのクラウドソリューションという利点を活かし、年 3 回の定期バージョンアップで機能の新規追加や改善を実現するほか、製薬業界特有のニーズにも幅広く応えるユーザー満足度の高いソフトウェアです。

**Veeva CRM:** <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/>

**Veeva CRM Engage Meeting:** <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/engage-meeting/>

**Veeva CRM Engage Webinar:** <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/engage-webinar/>

**Veeva CRM Events Management:** <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/events-management/>

#### 【Veeva Systems 社について】

Veeva Systems 社はグローバルなライフサイエンス企業向けにクラウドベースのソフトウェアを提供するリーディングカンパニーです。世界最大規模の製薬会社からバイオテクノロジー分野の新興企業まで 600 社を超える顧客を擁し、技術革新への取り組みや卓越した製品力によって、お客様の成功をサポートしています。Veeva は、サンフランシスコのベイエリアに本社を置き、ヨーロッパ、アジア、ラテンアメリカに拠点を展開しています。

詳しくは、<https://veeva.com/jp/>をご覧ください。

### **【Forward-looking Statements】**

This release contains forward-looking statements, including the market demand for and acceptance of Veeva's products and services, the results from use of Veeva's products and services, and general business conditions, particularly in the life sciences industry. Any forward-looking statements contained in this press release are based upon Veeva's historical performance and its current plans, estimates, and expectations, and are not a representation that such plans, estimates, or expectations will be achieved. These forward-looking statements represent Veeva's expectations as of the date of this press announcement. Subsequent events may cause these expectations to change, and Veeva disclaims any obligation to update the forward-looking statements in the future. These forward-looking statements are subject to known and unknown risks and uncertainties that may cause actual results to differ materially. Additional risks and uncertainties that could affect Veeva's financial results are included under the captions, "Risk Factors" and "Management's Discussion and Analysis of Financial Condition and Results of Operations," in the company's filing on Form 10-Q for the period ended October 31, 2017. This is available on the company's website at [www.veeva.com](http://www.veeva.com) under the Investors section and on the SEC's website at [www.sec.gov](http://www.sec.gov). Further information on potential risks that could affect actual results will be included in other filings Veeva makes with the SEC from time to time.

**【本件に関するお問い合わせ先】**

Veeva Japan 株式会社

〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿1-19-19 恵比寿ビジネスタワー5階

TEL : 03-6721-9800 FAX : 03-3449-7800

E-mail : [japan.info@veeva.com](mailto:japan.info@veeva.com)