

Veeva Medical Suite

メディカルアフエアー ズ向けの統合された ソリューション



医療を取り巻く環境変化は、ライフサイエンス業界への新しい需要をもたらしています。パイプラインのターゲットが高度に細分化され、ステークホルダーが多様化する中、専門的な科学的情報に対する需要が高まりつつあります。しかし、医療従事者、支払者、規制当局、患者を、医薬品の製品ライフサイクルのあらゆる局面で効果的にエンゲージすることは容易ではありません。

製薬企業はメディカルアフエアーズへの投資を増やしています。しかしながら、その規模や重要性が増しているにもかかわらず、同部門はそれぞれが独立し、水平に分業化されたテクノロジーに依存せざるをえない状況にあります。サイロ化された状況では、R&D 部門や営業部門との効果的な連携が行われず、臨床と治療機会の損失につながりかねません。

Veeva Medical Suite は、オーダーメイドのデジタルエンゲージメントを目的とした、メディカルアフエアーズと医療従事者の連携改善を通じて患者の治療成果の向上を可能とする初めての一元化されたソリューションです。キーカスタマーエンゲージメントとデジタルプロセスの一体化により、メディカルアフエアーズにおける組織戦略を変革する位置情報となります。

メリット

- **製品上市のスピードアップ** – すべての関連ステークホルダーを詳細に把握することにより、効果的なエンゲージメントと協調的な製品上市が可能となります。
- **知見に基づいた戦略実施が可能** – メディカルアフエアーズのアクションをモニタリングで可視化し、その有効性を定量的に評価できます。
- **製品ポートフォリオ戦略の向上** – 医療現場から得られた学術的知見を、メディカルアフエアーズは製品パイプラインの進展に役立てることができます。

Veeva Medical Suite

アプリケーション

Veeva Medical Suite は、統合されたステークホルダー情報、メディカルコンテンツ、マルチチャネルの相互運用により、協動的で正確な情報に基づいたエンゲージメントを実現します。メディカルアフェアーズは、医療現場の現状や顧客のニーズに対する理解を深め、様々なチャネルを通じてフレキシブルな対応を即時に行うことが可能となります。

ステークホルダーデータ

Veeva KOL Data は、キーステークホルダーに関する情報をグローバル規模で一元管理し、ステークホルダーの特定およびエンゲージメントを向上させます。ステークホルダーのデータは、所見、所属組織、臨床面での関心事など幅広い情報が盛り込まれた充実した内容となっています。Veeva Medical CRM とシームレスに統合できるよう設計されており、Veeva KOL Data の活用により、総合的な知見をもとに、適切なチャネルから適切なステークホルダーにリーチできます。

Medical CRM

Veeva Medical CRM は、対面式の訪問やイベントに紐づいた e メールやデジタルなコミュニケーション（オンラインディテールリングやバーチャルイベント）など、あらゆる接点を通じて、メディカルアフェアーズによるステークホルダーのプロファイリングとエンゲージメントを促進します。Veeva Medical CRM にすべての活動を記録でき、また直接閲覧できるようにもなっているため、顧客について完全なデータを得られます。このようにキーステークホルダーを完全に可視化して管理することにより、学術的な知見に基づいたエンゲージメントや、リレーションシップの深化を促進します。

メディカルコンテンツ管理

Veeva Vault MedComms は、メディカルコンテンツの作成、承認、配信を迅速化します。これにより、ユーザーがあらゆるチャネルや地域で、可視化された最新の承認済みコンテンツにアクセスできるようになります。Vault MedComms により、メディカルアフェアーズは新たな資料の追加、レビューや有効期限のポリシー管理、コンテンツの削除をいつでも容易に行うことができます。セキュリティ管理を通じて、最新の承認済みコンテンツへのアクセスや、コンテンツの共有場所や共有先のエンドツーエンドの可視化を提供します。Salesforce ServiceCloud との統合的な照会管理では、リアルタイムでの規制準拠コンテンツへアクセスできるため、迅速な照会対応が可能となります。

臨床開発から商品化まで

Veeva はライフサイエンス業界に特化したあらゆる主要部門向けのアプリケーションを提供しています。臨床試験から申請書類の作成、承認申請、製品化までの各段階で業務を効率化し、深い知見をもたらします。Veeva のソリューションを組み合わせることにより、開発から製品販売までのプロセスを企業内で一貫して可視化することができます。

Veeva Systems 社について

Veeva Systems 社はグローバルなライフサイエンス企業向けにクラウドベースのソフトウェアを提供するリーディングカンパニーです。世界最大規模の製薬会社からバイオテクノロジー分野の新興企業まで 525 社を超える顧客を擁し、技術革新への取り組みや卓越した製品力によって、お客様の成功をサポートしています。Veeva は、サンフランシスコのベイエリアに本社を置き、ヨーロッパ、アジア、ラテンアメリカに拠点を展開しています。詳しくは、www.veeva.com/jp/をご覧ください。