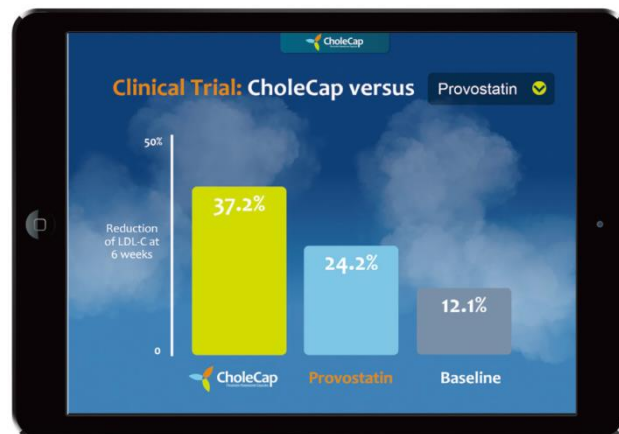


Veeva CRM Engage Meeting

いつでもどこでも、 オンラインミーティング

リアルタイムのオンラインエンゲージメントでHCPへのリーチを向上



Veeva CRM Engage Meetingは、医療従事者とのオンラインミーティングをコンプライアンスに準拠しながら手軽に実現することができます。MRのワークフローの一部としてEngage MeetingをCRMに組み込めば、承認済のCLMコンテンツもオンラインディーリングの中で簡単に再利用できます。また、Engage Meetingはグローバルで多くの製薬企業が利用するVeeva CRMを通して提供されます。これはオンライン会議用の業界共通プラットフォームが、製薬業界で初めて誕生した事を意味します。HCPにとってはライフサイエンス企業とのやり取りをこのソリューションで一本化、大幅に簡素化する事が可能になります。Engage Meetingはユーザーエクスペリエンスを向上させ、オンラインコミュニケーションの新たな道を切り開きます。

メリット

- ・ **カスタマーエンゲージメントの向上**：医療従事者が必要とする情報を配信し、コンプライアンスに準拠したオンラインコンテンツの共有とコラボレーションが可能です。
- ・ **生産性とリーチの拡大**：MR一人あたりの対応範囲、医師とのコンタクト頻度、リーチを拡大します。
- ・ **承認済みコンテンツの活用とコンプライアンス遵守**：CLMの既存コンテンツと承認済コンテンツ以外は利用制限されるので、製薬企業毎の方針に沿ったコンプライアンス対応が可能です。

ひと目でわかるEngage Meeting

MRとMSLの生産性向上



HCPとのエンゲージメント向上



出典：アーリー・アダプター・プログラムから生成されたデータ。

機能

音声とビデオの統合

Engage Meetingは、音声およびビデオ機能を組み込んだ単一のソリューションで提供します。会議参加者一人ひとりが、必要に応じてビデオのオン/オフを柔軟に切り替えることができます。

既存のCLM設定を利用したアクティビティの記録

承認済のVeeva CLMコンテンツはiPadで入手が可能、すべてのアクションが自動的に追跡されてCRMに記録されます。

リアルタイムのデジタルエンゲージメント

Engage Meetingでは、本社や現場スタッフがVeeva CRMから直接、顧客とのエンゲージメントをリアルタイムでスケジュールしたり、必要な情報にHCPを導いたりすることができます。MRはiPadから直接CLMコンテンツを提示ことができ、面倒な準備や他システムとの余計な統合作業をする必要もありません。HCP側はどんなデバイスからでもミーティングに参加できます。

予約エージェント用のオンラインスケジュール

コールセンターの担当者などのオンラインユーザーが、MR/MSLなどのホストに代わってEngage Meetingをスケジュールできます。これらの「予約エージェント」によるロジスティクスのスケジュールリング処理が可能となるため、ホストはコールの実行に集中できます。

直感的なユーザーインターフェース

Veeva CRM Engage Meetingは使いやすく、トレーニングの必要性が最小限に抑えられており、MRと医師の両方に導入が進みます。HCPはVeeva CRM Approved Emailから送信されたリンクをクリックするだけで、Engage Meetingに参加できます。

オンラインからのホストとスケジュール

MSLなど本社から利用するユーザーは、オンラインプラットフォームからEngage Meetingをホストしてスケジュールすることができます。

フリーダイヤルまたはコールミー・オプション

組み込みのVoIPの他に、オーディオに電話の使用を希望するHCPに対して、ライフサイエンス企業はフリーダイヤルインやシングルクリックの「コールミー」オプションを追加することもできます。

コンプライアンスの確保

Veeva CRM Engage Meetingは、ライフサイエンス業界の厳しい規制要件を満たすように構築されています。Engage Meetingのセッション中にMRが共有できるのは、コンプライアンスに準拠した最新の承認済コンテンツに限られるので、未承認の資料を誤って表示するリスクを防ぎます。

カスタマーの全体像

インタラクション毎の豊富なインサイトがすべてのチャネルから自動的に収集され、Veeva CRMでリアルタイムに更新されます。企業はコンテンツの有効性を容易に評価し、HCPの反応を追跡することができます。このマルチチャネルデータは分析に利用でき、マーケティングと営業が顧客のニーズに迅速かつ効果的に対応するのに役立ちます。