



プレスリリース

報道関係者各位

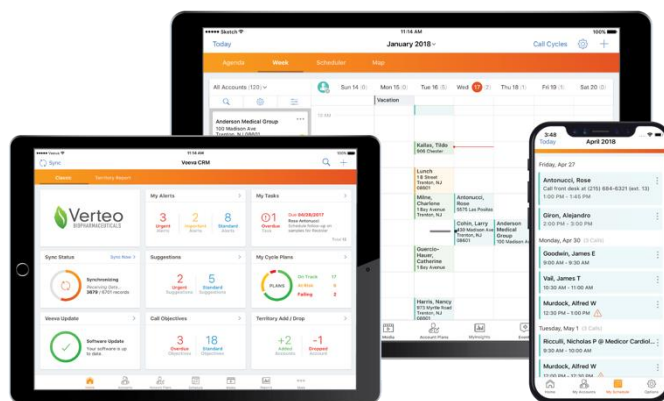
2018年5月28日  
Veeva Japan株式会社

## Veeva CRM の新しいリアルタイムアーキテクチャと UI イノベーションがあらゆるデバイスに情報を送り、現場の生産性を向上

～ Veeva CRM の利用可能デバイスがスマートフォン、タブレット、PC に拡大。  
必要な場面で適切な情報を現場チームに提供。～

Veeva Systems【NYSE:VEEV】(本社：カリフォルニア州プレザントン、日本法人 本社：東京都渋谷区、日本法人代表取締役：岡村 崇、以下 Veeva)は、Veeva CRM におけるモバイルイノベーションを発表しました。これにより、現場チームは必要な情報をあらゆるデバイスから同じように参照できるようになります。Sunrise ユーザーインターフェース (UI) と組み合わせた Veeva CRM の新しいリアルタイムアーキテクチャが、一貫性のある直感的なモバイルエクスペリエンスをスマートフォン、タブレット、ノート PC を含むすべての Apple および Windows デバイス上で提供します。現場では、デバイスにかかわらず最適なタイミングで欲しい情報を参照できるため、業務遂行と生産性の改善につながります。(本リリースは、Veeva 米国本社が発表した報道資料の抄訳です)

Optinose 社のカスタマーインサイト & アナリティクス担当エグゼクティブディレクター、Michael Donnelly 氏は、次のようにコメントしています。「Veeva は、現場の MR がどのようなプロセスで動くかをよく理解したうえで、Veeva CRM へのイノベーション開発を続けています。これにより、当社のセールスチームは必要な情報に対して、適切なタイミングで



Veeva CRM の新しいリアルタイムのアーキテクチャと Sunrise UI は、すべてのデバイスへ適切なタイミングで適切な情報を現場に提供します。

り簡単にアクセスできるようになりました。当社が、事前情報に基づく顧客とのインタラクションをよりスマートに実行するタイミングで、Veeva CRM はリアルタイムの価値あるインサイトを得る助けになるでしょう。」

MR (医療情報担当者) と MSL (メディカルサイエンスリエゾン) は、自分にとって最適なデバイスからリアルタイムに CRM の詳細情報にアクセスしたいと考えています。Veeva CRM では、アクティビティ、顧客、製品データなどの情報が自動的に同期されるため、ノート PC を使って自宅で活動計画を作成する際やスマートフォンを外出時にチェックする際、タブレットで医療従事者とやりとりする際も、情報は常にどのデバイスからでも入手・利用可能です。また、プッシュ通知によって、最も重要な情報や次のベストアクションを視覚的に即座に把握できます。

Veeva CRM 担当ゼネラルマネージャー、Arno Sosna は、次のように述べています。「Veeva は、お客様が自身の業務遂行と生産性を改善できるように、業界に特化した機能を提供し続けています。Veeva CRM は、同期された情報を常に維持しながら、シームレスなモバイルエクスペリエンスを提供します。これにより、現場チームは各自が選択したデバイスを使ってビジネススピードで作業し、どこからでもアクションを起こすことができるようになります。」

Veeva はカスタマーサクセスにコミットし、Veeva CRM Innovation の実績を積み重ねることで、コマーシャルチームの効率向上や医療従事者とのデジタルエンゲージメントの改善を支援し続けています。Veeva CRM の顧客数は 280 社を超えており、過去 3 年間で FDA によって承認された新薬の 83% の発売を支援してきました<sup>1</sup>。MR がリアルタイムに、どこでも任意のデバイスで業務を遂行するのを Veeva CRM が、どのように可能にしているのか、詳細は Veeva の [infographic](#) をご覧ください。

Veeva はまた、ライフサイエンス企業向けのアナリティクスと人工知能 (AI) に対応した、パッケージ化されたクラウドソフトウェアソリューションによる次世代コマーシャルデータウェアハウスの提供開始を発表しました。詳細は Veeva の [プレスリリース](#) をご覧ください。

Veeva CRM の Sunrise UI は、Apple iOS 用は今夏、Windows OS 用は 2019 年初頭に利用可能となる予定です。また、Veeva CRM とのリアルタイムの同期は、Apple iOS 用が 2018 年秋に利用可能となる予定です。

---

<sup>1</sup> 当社調べ

**Veeva CRM:** <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/>

**Sunrise UI:** <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/sunrise-ui/>

**Veeva CRM Innovation:** <https://www.veeva.com/jp/resources/crm-innovation-guide-veeva-crm-myinsights/>

**infographic:** <https://www.veeva.com/resources/enabling-real-time-reps-on-any-device-anywhere/>

**プレスリリース:** <https://www.veeva.com/jp/news/veeva-introduces-next-generation-commercial-data-warehouse-for-life-sciences/>

### 【Veeva Systems 社について】

Veeva Systems 社はグローバルなライフサイエンス企業向けにクラウドベースのソフトウェアを提供するリーディングカンパニーです。世界最大規模の製薬会社からバイオテクノロジー分野の新興企業まで 625 社を超える顧客を擁し、技術革新への取り組みや卓越した製品力によって、お客様の成功をサポートしています。Veeva は、サンフランシスコのベイエリアに本社を置き、ヨーロッパ、アジア、ラテンアメリカに拠点を展開しています。

詳しくは、<https://veeva.com/jp/>をご覧ください。

### 【Forward-looking Statements】

This release contains forward-looking statements, including the market demand for and acceptance of Veeva's products and services, the results from use of Veeva's products and services, and general business conditions, particularly in the life sciences industry. Any forward-looking statements contained in this press release are based upon Veeva's historical performance and its current plans, estimates, and expectations, and are not a representation that such plans, estimates, or expectations will be achieved. These forward-looking statements represent Veeva's expectations as of the date of this press announcement. Subsequent events may cause these expectations to change, and Veeva disclaims any obligation to update the forward-looking statements in the future. These forward-looking statements are subject to known and unknown risks and uncertainties that may cause actual results to differ materially. Additional risks and uncertainties that could affect Veeva's financial results are included under the captions, "Risk Factors" and "Management's Discussion and Analysis of Financial Condition and Results of Operations," in the company's filing on Form 10-K for the period ended January 31, 2018. This is available on the company's website at [www.veeva.com](http://www.veeva.com) under the Investors section and on the SEC's website at [www.sec.gov](http://www.sec.gov). Further information on potential risks that could affect actual results will be included in other filings Veeva makes with the SEC from time to time.

【本件に関するお問い合わせ先】

Veeva Japan 株式会社

〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿1-19-19 恵比寿ビジネスタワー5階

TEL : 03-6721-9800 FAX : 03-3449-7800

E-mail : [japan.info@veeva.com](mailto:japan.info@veeva.com)