



プレスリリース

報道関係者各位

2018年5月14日  
Veeva Japan株式会社

**Merck 社、ラテンアメリカおよびアジア太平洋地域で  
Veeva CRM の利用を拡大中**

～ グローバル全体への利用拡大で効率性とアジリティを新次元へ ～

Veeva Systems【NYSE:VEEV】(本社：カリフォルニア州プレザントン、日本法人 本社：東京都渋谷区、日本法人代表取締役：岡村 崇、以下 Veeva)は、米国メルク・アンド・カンパニー社【NYSE:MRK】(北米以外では MSD としてビジネス展開)が、ラテンアメリカおよびアジア太平洋をはじめとする追加市場へマルチチャネル **Veeva CRM** の使用を拡大中であることを発表しました。Merck 社は、Veeva と 7 年間パートナーシップを結んでおり、グローバルベースで単一の CRM ソリューションを標準化する支援を受け、全世界で業務効率とコマース効果新しい次元に引き上げることを目指しています。(本リリースは、Veeva 米国本社が発表した報道資料の抄訳です)

Veeva の創設者兼 CEO である Peter Gassner は、次のように述べています。「当社にはワールドクラスのクラウドソフトウェアを一貫して提供できる能力があり、ライフサイエンス業界の進化に合わせてお客様が前進を続ける支援ができます。Merck 社とのパートナーシップにより、革新的な医薬品を市場に投入するという Merck 社の重要な使命に携わることができ、光栄に思っております。」

Merck 社のグローバルヒューマンヘルス担当バイスプレジデント兼 CIO、Phyllis Post 氏は、次のようにコメントしています。「Veeva は Merck にとって信頼のおける長期的なパートナーです。効率的でパーソナライズされたカスタマーエクスペリエンスを届けるためのプラットフォーム

提供により、グローバルベースで単一の CRM ソリューションに移行し、よりアジャイルな動きがとれるようになります。」

Veeva との協業拡大の一環として、世界中のすべての市場ですべてのユーザーが Veeva CRM、**Veeva CRM Approved Email**、**Veeva CRM Events Management** を利用することで、Merck 社はチャネル全体でのシームレスなカスタマーエクスペリエンスの実現を目指します。

**Veeva CRM:** <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/>

**Veeva CRM Approved Email:** <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/approved-email/>

**Veeva CRM Events Management:** <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/events-management/>

### 【Veeva Systems 社について】

Veeva Systems 社はグローバルなライフサイエンス企業向けにクラウドベースのソフトウェアを提供するリーディングカンパニーです。世界最大規模の製薬会社からバイオテクノロジー分野の新興企業まで 600 社を超える顧客を擁し、技術革新への取り組みや卓越した製品力によって、お客様の成功をサポートしています。Veeva は、サンフランシスコのバイエリアに本社を置き、ヨーロッパ、アジア、ラテンアメリカに拠点を展開しています。

詳しくは、<https://veeva.com/jp/>をご覧ください。

### 【Forward-looking Statements】

This release contains forward-looking statements, including the market demand for and acceptance of Veeva's products and services, the results from use of Veeva's products and services, and general business conditions, particularly in the life sciences industry. Any forward-looking statements contained in this press release are based upon Veeva's historical performance and its current plans, estimates, and expectations, and are not a representation that such plans, estimates, or expectations will be achieved. These forward-looking statements represent Veeva's expectations as of the date of this press announcement. Subsequent events may cause these expectations to change, and Veeva disclaims any obligation to update the forward-looking statements in the future. These forward-looking statements are subject to known and unknown risks and uncertainties that may cause actual results to differ materially. Additional risks and uncertainties that could affect Veeva's financial results are included under the captions, "Risk Factors" and "Management's Discussion and Analysis of Financial Condition and Results of Operations," in the company's filing on Form 10-K for the period ended January 31, 2018. This is available on the company's website at [www.veeva.com](http://www.veeva.com) under the Investors section and on the SEC's website at [www.sec.gov](http://www.sec.gov). Further information on potential risks that could affect actual results will be included in other filings Veeva makes with the SEC from time to time.

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

Veeva Japan 株式会社

〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿1-19-19 恵比寿ビジネスタワー5階

TEL : 03-6721-9800 FAX : 03-3449-7800 E-mail : [japan.info@veeva.com](mailto:japan.info@veeva.com)