



プレスリリース

報道関係者各位

2018年5月30日

株式会社エムアールエム・ワールドワイド
Veeva Japan株式会社

**MRM//McCann、Veeva Systems が提供するヘルスケア業界向け
CLM 用コンテンツ作成の認定を日本で初めて取得**

Veeva Japan 株式会社(代表取締役:岡村 崇、本社:東京都渋谷区、以下:Veeva)と株式会社エムアールエム・ワールドワイド(代表取締役社長:潮崎美穂、本社:東京都港区、以下:MRM//McCann)は、Veeva が提供するヘルスケア業界向け CLM コンテンツ作成に関わる認定を MRM//McCann が日本で初めて取得したと発表しました。これにより、MRM//McCann は、Veeva Systems によりクローズド・ループ・マーケティング(CLM)コンテンツ作成の認定を受けた日本初のマルチチャネルエージェンシーとなります。Veeva CRM Suite のチャネルの一環である CLM は、リアルタイムの顧客トラッキングとインサイトのフィードバックを通して、製薬会社やバイオテクノロジー会社の効果的なマーケティング施策による顧客との関係構築の実現を支援します。グローバルエージェンシーである MRM//McCann は、近年、世界中でヘルスケア分野におけるサービスや機能を拡充しています。

Veeva マルチチャネルパートナー一覧は[こちら](#)

Veeva Systems はライフサイエンス業界に特化したクラウドベースソフトウェアのグローバルリーダーであり、世界中で 600 以上の製薬会社やバイオテクノロジー会社へ提供しています。MRM//McCann は世界中で Veeva Systems の認定を受けたオフィスを増やしており、MRM//McCann 香港やロンドンの MRM//Meteorite は、すでにレベル 2*の認定を取得、米国の MRM//McCann はすでにレベル 4 の認定を取得しています。日本の MRM//McCann が認定(レベル 1)されたことにより、この強力なネットワークは更に拡大します。

※Certification Level について: Multichannel Partner Certification は以下の 4 種類のチャネルに対応しています。Approved Email, CLM, Engage, MyInsights このうち、いくつかの認定試験に合格したかによって、レベルが設定されています。全て合格した場合は、レベル 4 になります。

MRM/McCann のグローバル・プレジデント兼最高執行責任者 (COO) であるケイト・マクネヴィンは次のように述べています。「Veeva Systems は顧客中心の企業向けソフトウェアのグローバルリーダーです。MRM/McCann は世界中でヘルスケア分野のクライアントを増やしており、Veeva Systems の認定を各オフィスで取得することで、弊社の CRM サービスは強化され、より高いレベルになります。この度、日本のオフィスが Veeva Systems とのパートナーシップに加わることで、われわれが高いレベルの技術を維持できることを誇りに思います。」

Veeva Japan の代表取締役である岡村崇は、「日本で最初の認定 CLM パートナーとして MRM/McCann Japan を歓迎します。Veeva Japan Commercial Cloud の導入が進むにつれ、製薬会社様が Veeva CRM で最先端のテクノロジーソリューションとコンテンツクリエイション機能を提供できるエージェンシーを選べることは不可欠です。」と述べています。

MRM/McCann Japan の 潮崎美穂代表取締役社長は「認定パートナーとして、弊社はお得意先様に Veeva CLM のためのカスタマイズされたベスト・イン・クラスのコンテンツクリエイションを提供することができます。また、お得意先様全てが Veeva を最大限活用できるようにコンサルティング・サービスも提供します。更に、この認定を受けることで、各市場でのローカルエージェンシーが全て認定されていることを求めるグローバル企業へのサービスを提供できるようになります。」と述べています。

Veeva CRM Suite: <https://www.veeva.com/jp/products/crm-suite/>

こちら: <https://www.veeva.com/jp/meet-veeva/partners/content/#;7;;0>

Approved Email: <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/approved-email/>

CLM: <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/clm/>

Engage: <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/engage-meeting/>

MyInsights: <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/myinsights/>

Veeva Japan Commercial Cloud: <https://www.veeva.com/jp/products/commercial-cloud/>

【MRM/McCann について】

MRM/McCann は Interpublic Group (NYSE: IPG) の傘下で McCann Worldgroup (マッキャン・ワールドグループ) をリードするエージェンシーであり、北米、ラテンアメリカ、ヨーロッパ、中東、アジア・パシフィックで 40 以上のオフィスを持っています。MRM/McCann は、ブランドと生活者が有意義な関係を構築するための CRM のリーディングエージェンシーです。クリエイティブ、データ、テクノロジー、それぞれの強みを活かし、ブランドが消費者と強い関係を育成、促進、維持し、消費者にとって有意義な体験を創造すると共にビジネスに結果をもたらしています。また、MRM/McCann は今年、北米におけるデータによるパフォーマンス分析機能を拡充したことを発表しています。Ad Age 誌により 2018 B-to-B Agency of the Year に選ばれているほか、過去 2 年連続で Gartner 社が発表するマジック・クアドラントのグローバル・デジタル・マーケティング・エージェンシー部門において“Leader”の地位を獲得しています。より詳しい情報は <https://www.mrmjapan.co.jp/> まで。

【Veeva Systems 社について】

Veeva Systems 社はグローバルなライフサイエンス企業向けにクラウドベースのソフトウェアを提供するリーディングカンパニーです。世界最大規模の製薬会社からバイオテクノロジー分野の新興企業まで 600 社を超える顧客を擁し、技術革新への取り組みや卓越した製品力によって、お客様の成功をサポートしています。Veeva は、サンフランシスコのベイエリアに本社を置き、ヨーロッパ、アジア、ラテンアメリカに拠点を展開しています。

詳しくは、<https://veeva.com/jp/> をご覧ください。

【Forward-looking Statements】

This release contains forward-looking statements, including the market demand for and acceptance of Veeva's products and services, the results from use of Veeva's products and services, and general business conditions, particularly in the life sciences industry. Any forward-looking statements contained in this press release are based upon Veeva's historical performance and its current plans, estimates, and expectations, and are not a representation that such plans, estimates, or expectations will be achieved. These forward-looking statements represent Veeva's expectations as of the date of this press announcement. Subsequent events may cause these expectations to change, and Veeva disclaims any obligation to update the forward-looking statements in the future. These forward-looking statements are subject to known and unknown risks and uncertainties that may cause actual results to differ materially. Additional risks and uncertainties that could affect Veeva's financial results are included under the captions, "Risk Factors" and "Management's Discussion and Analysis of Financial Condition and Results of Operations," in the company's filing on Form 10-K for the period ended January 31, 2018. This is available on the company's website at www.veeva.com under the Investors section and on the SEC's website at www.sec.gov. Further information on potential risks that could affect actual results will be included in other filings Veeva makes with the SEC from time to time.

【本件に関するお問い合わせ先】

Veeva Japan 株式会社

〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿1-19-19 恵比寿ビジネスタワー5階
TEL : 03-6721-9800 FAX : 03-3449-7800 E-mail : japan.info@veeva.com

(株) マッキャン・ワールドグループ ホールディングス
コーポレート・コミュニケーションズ 大木 美代子

Tel: 03-3746-8550(直通) e-mail: miyoko.ohki@mccannwg.com