



プレスリリース

報道関係者各位

2018年8月7日
Veeva Japan株式会社

**大手各社、Veeva OpenData に切り替え
正確なデータを素早く現場チームに提供**

～ 新興バイオ医薬品企業から大手製薬企業まで、
現場の生産性と顧客エンゲージメントを向上 ～

Veeva Systems【NYSE:VEEV】(本社：カリフォルニア州プレザントン、日本法人 本社：東京都渋谷区、日本法人代表取締役：岡村 崇、以下 Veeva)は、現場チームに正確な顧客データをより迅速に提供するために、Veeva OpenData を採用するライフサイエンス企業が増えていることを発表しました。Veeva OpenData は、世界 42 カ国にわたり約 1,600 万人の医療従事者とその医療機関の情報を提供します。新興バイオ医薬品企業および大手製薬企業は、Veeva OpenData をさまざまな地域で活用して現場の生産性を高め、顧客エンゲージメントを強化しています。(本リリースは、Veeva 米国本社が発表した報道資料の抄訳です)

Nestlé Health Science 社の現場チームの生産性向上には、正確でアクションナブルなデータが重要でした。Nestlé Health Science 社のグローバル CRM マネージャーである Rick Priem 氏は次のようにコメントしています。「Veeva OpenData は、営業担当者の生産性を向上させてくれます。現場で何が起きているのかをよりよく理解し、顧客とのインタラクションを改善するのに必要な知見を手に入れることができます。」

スペシャリティ医薬品企業の **Indivior** 社は、以前は 2 つのデータシステムを持ち、北米と欧州にわたり同一のデータソースに対して 17 の異なるバージョンを運用していました。このような運用では、現場担当者が顧客情報を管理する負担が大きく、利用しているデータが最新の医師の住所や専門分野なのか確認が持てませんでした。

Indivior 社は Veeva OpenData に移行したため、顧客データを完全に一元化し、現場チームが新しい薬物依存治療情報をコンプライアンスに則って、効果的に医療従事者に提供するのに役立っています。現在では、医療従事者データのバリデーションがより簡単かつ迅速に行われるため、現場チームは手元の顧客情報が正しいものであると安心して活用できるようになりました。

Indivior 社のコマーシャルディレクターである Dianne Goodburn 氏は次のようにコメントしています。「Veeva OpenData に切り替えたことで、一元化された正確な顧客データソースが得られました。これは、変化の激しい今日のコンプライアンス環境では大きなメリットです。」

業界平均では 10 日以上かかる¹のに対し、Veeva のデータスチュワードはデータの変更要求を数時間以内に検証・更新します。Veeva OpenData が最新の顧客データを迅速に提供することで、現場担当者は顧客との信頼関係の構築に集中することができます。さらに、Veeva OpenData を Veeva CRM と統合することにより、営業担当者がデータを検索してダウンロードする時間は 60%まで早くなり、クリック数は 50%まで削減できるため、現場担当者は目的とする医師と面会し、チャンスをリアルタイムに活かすことができます²。

Syner-Med 社のマネージングディレクターである Dipak Bhatti 氏は次のようにコメントしています。「Veeva OpenData は、CRM 上で直接、質の高い顧客データを提供されるので、営業活動が改善されます。当社の営業担当者は、よりターゲットを絞ったアプローチで現場ベースの活動をすることができるようになり、顧客インタラクションの質を向上させることができます。」

また、Veeva は、認定 Veeva OpenData パートナーからなるエコシステムを通じて、企業が顧客データをより活用して価値を得やすくしています。拡大されたパートナーシップにより、複数のサードパーティ契約を結ぶ必要がなくなり、導入時間の短縮とコスト削減につながります。

Veeva OpenData 担当グローバル・ヴァイスプレジデントの Rebecca Silver は次のように述べています。「業界をリードする多くの企業が、Veeva OpenData を顧客データの完全なソースとして利用し、販売活動の改善やコンプライアンスの維持、そして正確な報告と解析を行っています。Veeva OpenData は、企業規模を問わず、コマーシャルにおける大きな成功基盤となりつつあります。」

¹ Veeva 2016 European Customer Data Survey

² 当社調べ

Nestlé Health Science: <https://www.veeva.com/resources/nestle-health-science-transforming-business-with-accurate-customer-data-from-veeva/>

Indivior: <https://www.veeva.com/resources/indivior-speeds-addiction-treatment-information-to-more-healthcare-professionals-globally/>

Syner-Med: <https://www.veeva.com/resources/syner-med-improves-sales-execution-with-veeva-opendata/>

認定 Veeva OpenData パートナー: <https://www.veeva.com/meet-veeva/partners/data/#,,,,,1>

【Veeva Systems 社について】

Veeva Systems 社はグローバルなライフサイエンス企業向けにクラウドベースのソフトウェアを提供するリーディングカンパニーです。世界最大規模の製薬会社からバイオテクノロジー分野の新興企業まで 625 社を超える顧客を擁し、技術革新への取り組みや卓越した製品力によって、お客様の成功をサポートしています。Veeva は、サンフランシスコのベイエリアに本社を置き、ヨーロッパ、アジア、ラテンアメリカに拠点を展開しています。

詳しくは、<https://veeva.com/jp/>をご覧ください。

【Forward-looking Statements】

This release contains forward-looking statements, including the market demand for and acceptance of Veeva's products and services, the results from use of Veeva's products and services, and general business conditions, particularly in the life sciences industry. Any forward-looking statements contained in this press release are based upon Veeva's historical performance and its current plans, estimates, and expectations, and are not a representation that such plans, estimates, or expectations will be achieved. These forward-looking statements represent Veeva's expectations as of the date of this press announcement. Subsequent events may cause these expectations to change, and Veeva disclaims any obligation to update the forward-looking statements in the future. These forward-looking statements are subject to known and unknown risks and uncertainties that may cause actual results to differ materially. Additional risks and uncertainties that could affect Veeva's financial results are included under the captions, "Risk Factors" and "Management's Discussion and Analysis of Financial Condition and Results of Operations," in the company's filing on F Form 10-Q for the period ended April 30, 2018. This is available on the company's website at www.veeva.com under the Investors section and on the SEC's website at www.sec.gov. Further information on potential risks that could affect actual results will be included in other filings Veeva makes with the SEC from time to time.

【本件に関するお問い合わせ先】

Veeva Japan 株式会社

〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿1-19-19 恵比寿ビジネスタワー5階

TEL : 03-6721-9800 FAX : 03-3449-7800

E-mail : japan.info@veeva.com