

Veeva CRM イノベーションガイド

メディカルアフケアーズのための Veeva CRM MyInsights



概要

Veeva CRM MyInsights は、いま正に何かを実行するタイミングで、リアルタイムの最新情報を提供します。予め組み込まれた、カスタムも可能なデータビジュアライゼーションによって、個別対応されたメディカルインサイトが Veeva Medical CRM 上に直接届けられます。

CRM MyInsights は革新的なデータビジュアライゼーション機能であり、ユーザーが必要とするときに、必要とする場所で、正確な情報を提供します。現場のメディカルチームは、異なるツールでデータを集約する必要はなく、どこにいても容易に計画を立てて意思決定が行えます。

Veeva のデータモデルは、メディカル用にさまざまなビジネスユースケースをサポートします。業界標準の HTML と JavaScript を使用して、既存のダッシュボードのライブラリを活用したり、ロールやアクティビティごとに追加でカスタムインサイトを簡単に作成したりできます。認定 CRM MyInsights パートナーのエコシステムでも、カスタムのビジュアライゼーションを追加作成することができます。

CRM MyInsights はエンゲージメントの計画立案やアクション実行を高度な機能でサポートします。

- 堅牢かつ充実した科学的な専門プロフィールから、エンゲージメント計画を構築するために深いインサイトを獲得できます。
- 簡易的なアクティビティ追跡機能により、MSL は情報を素早く入力して目標に対する進捗が容易に確認できます。
- キーとなる情報を柔軟に共有できるので、コマーシャルチームとメディカルチーム間でコンプライアンスを逸脱しない情報共有が可能になります。

アカウントおよび科学的な最新のビューを常に提供することにより、MSL を強化します。

TIPS & TRICKS

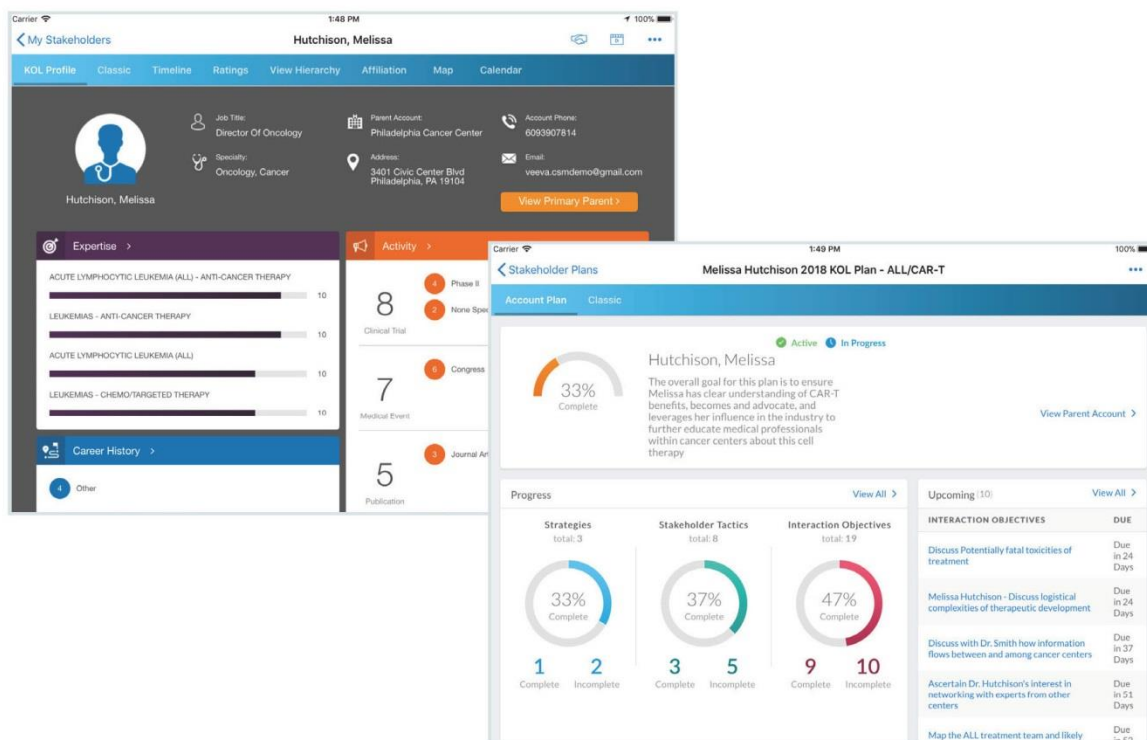
メディカル向け MyInsights 利用のヒント (1)

研究開発とデザインフェーズを統合

CRM MyInsights では、研究開発とデザインフェーズを同時に確認できます。研究開発中でもダッシュボードをビジュアライズし、すぐに新たなデザイン要件を動かす事ができます。

多様なインタラクシオンデザインを実行

CRM MyInsights は、革新的なデータビジュアライゼーションを実現するためにブランクスレート（白紙状態）での提供を行っています。既存のシステムからレポートやダッシュボードのデザインをコピーするのではなく、効果的なデザインを念頭に置いて構築します。ビジネスと IT チーム間の緊密なコラボレーションと継続的なデザインのやりとりにより、メディカル効果を最大化するビジュアルを提供します。



TIPS & TRICKS

メディカル向け MyInsights 利用のヒント (2)

› ダッシュボードとインサイトの簡略化

実行に結びつく有益な情報を視覚化するという事は、メディカルチームに主要な情報を整理した形で提供することを意味します。不要なデータやオンラインリソースに邪魔されることなく、1つの画面に重要なインサイトを表示します。

目標は、できるだけ素早く適切な情報を提供することです。

› アクショナブルなインサイトの獲得

BI ツールを活用するチームは、CRM に格納された複数のデータセットを活用して、感情分析やその先に行く新しいインサイトを開発することができます。CRM MyInsights を用いれば現場チームでもこれらをビジュアル化できます。

› 主な留意事項

CRM MyInsights はとても柔軟性に富んでいます。ユーザーエクスペリエンスをどう最適化するかは、ご自身で決定できます。

- CRM MyInsights はお客様のビジネスロジックをサポートし、単剤療法または多剤併用療法どちらのインサイトが必要かなど、最適なルートを選ぶことができます。
- メディカルチームと共有する必要があるコマーシャルデータについて、共有権限レベルを決定します。適切なレベルで可視性が確保できるように、ご自身で適切なコントロールを設定できます。
- エグゼクティブは目標に対する進捗状況を監視するのに、CRM に対してフルアクセスを必要としません。計画情報を Microsoft PowerPoint にエクスポートして、必要な情報のみを提供できます。
- 権限が異なる役割では、計画はそれぞれどのように実行されるのでしょうか？メディカルユーザーは、自己完結が一般的で、自分自身で計画を作成して実行しますが、アカウントマネージャーはその計画作成自体を委任する傾向にあります。

資料

Veeva CRM MyInsights に関するインフォメーション

プレスリリース

- [Veeva CRM MyInsights グローバルでの提供が本格スタート](#)

パートナー (Global)

- [Veeva CRM MyInsights プロバイダーエコシステム](#)

リソース

- [ウェブサイト](#)
- [製品説明 \(Data Sheet\)](#)
- [デモ動画 \(ビデオ\)](#)



veeva.com