



プレスリリース

報道関係者各位

2018年12月12日  
Veeva Japan株式会社

## ピエール・ファール社、Veeva OpenData でセールス活動を強化

～ Veeva OpenData で 22 カ国の現場チームへ正確な顧客リファレンスデータを提供し、  
医療従事者とのエンゲージメントを向上 ～

Veeva Systems【NYSE:VEEV】(本社：カリフォルニア州プレザントン、日本法人 本社：東京都渋谷区、日本法人代表取締役：岡村 崇、以下 Veeva)は、世界的な医薬品およびデルモコスメティック企業であるピエール・ファール社が、正確な顧客データを用いて医療従事者とのエンゲージメントを強化するために、同社のデルモコスメティック事業において、Veeva OpenData を導入したことを発表しました。Veeva CRM と共に用いることで、高い信頼性を持つ完全な顧客データを利用して、医薬情報担当者 (MR) が医療従事者とインタラクションできるようになり、さらに高い価値を提供できるようになります。(原文は[こちら](https://www.veeva.com/resources/pierre-fabre-adopts-veeva-opendata-to-enhance-commercial-execution/)からお読みいただけます。)

原文：<https://www.veeva.com/resources/pierre-fabre-adopts-veeva-opendata-to-enhance-commercial-execution/>

ピエール・ファール社のプログラムマネージャーである Vincent Lacour 氏は次のように述べています。「当社の世界中の MR に、高品質な顧客データを提供したいと考えていました。Veeva OpenData で、顧客ターゲットをより効果的に絞り、適切なメッセージを適切なタイミングで提供することが可能になります。」

ヨーロッパ・北米・南米・オーストラリアの 22 カ国に何百人もの MR を擁するピエール・ファール社は、一元的なグローバルソリューションで顧客データを標準化したいと考えていました。

Veeva OpenData を利用することで、現場チームが顧客の正確な情報に簡単にアクセスできるようになり、よりスマートで確かな情報に基づいたインタラクションを実現します。生産性を維持するために、MR は専門のデータスチュワードを擁する Veeva のグローバルチームに、データ変更要求 (DCR) を直接リクエストでき、そのリクエストは数時間以内に検証・更新されます。

ピエール・ファーブル社のプログラムマネージャーである Vincent Lacour 氏はさらに次のように述べています。「Veeva は、変更要求に迅速に対応し、顧客データの更新を検証してくれます。Veeva OpenData の正確な情報で、当社の MR は、生産性を維持し、コンプライアンスを遵守しながら顧客に注力できるようになります。」

Veeva OpenData は、約 1,600 万人の医療従事者および 42 カ国に及ぶ医療機関へのアクセスを提供しており、新興バイオテクノロジー企業から大手製薬企業まで、多くの企業が使用しています。トップ 20 社の製薬企業のうち 16 社を含む主要企業が、さまざまな地域ですでに **Veeva OpenData** を採用し、現場の効率化や顧客エンゲージメントの強化を実現しています。

Veeva OpenData のヨーロッパ担当戦略ディレクター、Guillaume Roussel は次のように述べています。「ピエール・ファーブル社は、革新的なグローバル戦略でデルモコスメティック事業において、顧客との関係性を強化しています。Veeva OpenData は、正確な顧客情報へのリアルタイムなアクセスを提供できるため、同社のセールス活動の向上に役立つでしょう。」

**ピエール・ファーブル社:** <https://www.pierre-fabre.com/en>

**Veeva OpenData:** <https://www.veeva.com/jp/products/opendata/>

**Veeva CRM:** <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/>

**Veeva OpenData 採用企業に関する過去プレスリリース:**

<https://www.veeva.com/jp/news/leading-companies-make-switch-to-veeva-opendata-to-deliver-accurate-data-faster-to-field-teams/>

## 【Veeva Systems 社について】

Veeva Systems 社はグローバルなライフサイエンス企業向けにクラウドベースのソフトウェアを提供するリーディングカンパニーです。世界最大規模の製薬会社からバイオテクノロジー分野の新興企業まで 675 社を超える顧客を擁し、技術革新への取り組みや卓越した製品力によって、お客様の成功をサポートしています。Veeva は、サンフランシスコのベイエリアに本社を置き、ヨーロッパ、アジア、ラテンアメリカに拠点を展開しています。

詳しくは、<https://veeva.com/jp/>をご覧ください。

## 【Forward-looking Statements】

This release contains forward-looking statements, including the market demand for and acceptance of Veeva's products and services, the results from use of Veeva's products and services, and general business conditions, particularly in the life sciences industry. Any forward-looking statements contained in this press release are based upon Veeva's historical performance and its current plans, estimates, and expectations, and are not a representation that such plans, estimates, or expectations will be achieved. These forward-looking statements represent Veeva's expectations as of the date of this press announcement. Subsequent events may cause these expectations to change, and Veeva disclaims any obligation to update the forward-looking statements in the future. These forward-looking statements are subject to known and unknown risks and uncertainties that may cause actual results to differ materially. Additional risks and uncertainties that could affect Veeva's financial results are included under the captions, "Risk Factors" and "Management's Discussion and Analysis of Financial Condition and Results of Operations," in the company's filing on F Form 10-Q for the period ended July 31, 2018. This is available on the company's website at [www.veeva.com](http://www.veeva.com) under the Investors section and on the SEC's website at [www.sec.gov](http://www.sec.gov). Further information on potential risks that could affect actual results will be included in other filings Veeva makes with the SEC from time to time.

### 【本件に関するお問い合わせ先】

Veeva Japan 株式会社

〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿1-19-19 恵比寿ビジネスタワー5階

TEL : 03-6721-9800 FAX : 03-3449-7800

E-mail : [japan.info@veeva.com](mailto:japan.info@veeva.com)