



プレスリリース

報道関係者各位

2019年5月29日  
Veeva Japan株式会社

## 新しい人工知能アプリケーション **Veeva Andi** を北米で提供開始

～ Veeva CRM にインサイトとサジェスチョンを組み込む Veeva Andi が  
ライフサイエンス企業における AI の導入とスケーリングを容易に ～

**Veeva Systems【NYSE:VEEV】**(本社：カリフォルニア州プレザントン、日本法人 本社：東京都渋谷区、日本法人代表取締役：岡村 崇、以下 **Veeva**)は、新しい人工知能(AI)アプリケーション、**Veeva Andi** を発表しました。カスタマイズされたインサイトやサジェスチョンをダイレクトに **Veeva CRM** に組み込むことで、インテリジェントなカスタマーエンゲージメントを実現します。(本リリースは、Veeva 米国本社が発表した報道資料の抄訳です。原文は[こちら](#)からお読みいただけます。)

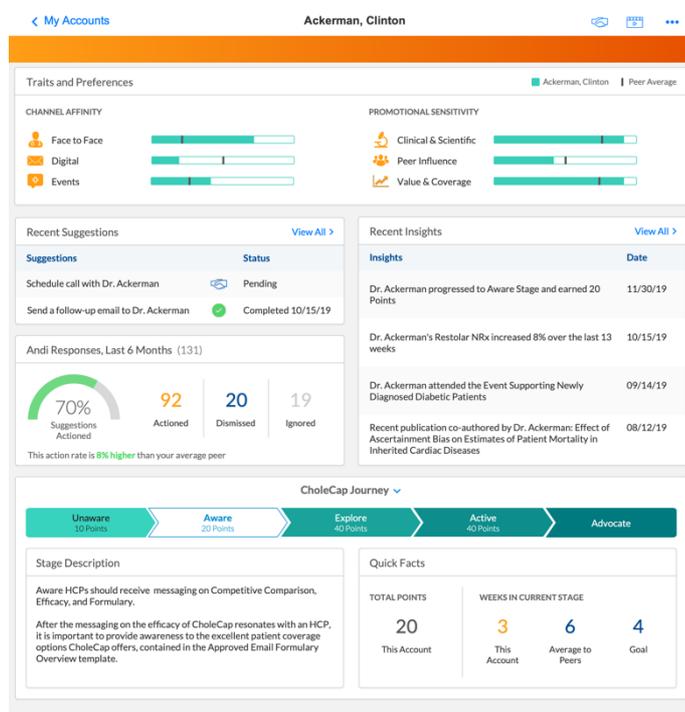
原文：<https://www.veeva.com/resources/new-artificial-intelligence-application-veeva-andi-now-available/>

**Veeva Andi** は、業界内で最も広く使われている CRM プラットフォーム **Veeva CRM Suite** の一機能で、AI の導入・展開・スケーリングを容易にします。AI ソリューションを制御・管理する独自の機能を用いることで、ライフサイエンス企業は、適切なメッセージを適切なチャネルを介して適切なタイミングに発信でき、カスタマーエクスペリエンスを向上させることが可能になります。

**Veeva** の創立者兼最高経営責任者(CEO)である **Peter Gassner** は次のように述べています。「**Veeva** は、ライフサイエンス業界が AI をフル活用し、最高のカスタマーエクスペリエンスを提供できるようにサポートします。**Veeva Andi** は、オープンで使いやすいアプリケーションと

して完全にコントロールできる、インテリジェンスとインサイトを今まで以上に高速かつ機敏に提供します。」

Veeva Andi は、顧客に関する有用なインサイトを発見し、次に取るべき最善のアクションをプロアクティブに提案することで、現場のアクションの効率性と有効性を高めます。Veeva Andi は、担当者からのフィードバックや顧客からのレスポンスを含む幅広いデータから学習するため、何らかのアクションがあるたびに一層スマートになります。Customer Journeys (Veeva CRM の新機能。製品ライフサイクル導入期のさまざまなステージを通じ、顧客のターゲティングと管理を向上させる)と組み合わせて使用すると、適切な顧客ステージにおける最善のアクションを推進できます。



Veeva Andi を Veeva CRM の新機能である Customer Journeys と組み合わせて使用すると、適切な顧客ステージにおける最善のアクションを推進できます。

また Veeva Andi を利用すると、各種のアクティビティ、ジャーニーステージ、サードパーティデータ、医療従事者の特徴や好みに基づくルールを容易に管理できるようになります。結果をシミュレートし、インサイトやサジェスションによる潜在的な影響を予測した後、その情報を Veeva CRM で現場チームに迅速に提供することで、適切にパーソナライズされたカスタマーエクスペリエンスを推進できます。

Veeva は、Veeva Andi のほかにも、Veeva CRM と Veeva Vault PromoMats の新しい AI 機能を発表しました。Veeva CRM Approved Notes は、AI を活用することで現場担当者が顧客との関係構築を改善し、すべてのやり取りでコンプライアンスを保てるようにサポートします。この新機能を使用することで、現場担当者は Veeva CRM 内でフリーテキストをキャプチャーしやすくなるとともに、潜在的なコンプライアンスリスクも、AI を活用して容易に検出できるようになります。

Veeva Vault Auto Claims Linking は、Veeva Vault PromoMats の新機能で、コンテンツ開発のスピードとコンプライアンスの向上に役立ちます。Vault Auto Claims Linking は AI を使って、販促メッセージから関連するリファレンスまでのリンクを提案します。これにより、さまざまな国、チャンネル、資材にわたる販促メッセージを管理する負担とリスクを軽減します。詳細については、[Veeva Commercial Cloud のプレスリリース](#)でご確認いただけます。

Veeva Andi は、北米ですでに提供を開始しています。その他の地域では、2020 年より提供開始を予定しています。詳細については [veeva.com/jp/Andi](https://www.veeva.com/jp/Andi) をご覧ください。

**Veeva Andi:** <https://www.veeva.com/jp/products/andi>

**Veeva CRM:** <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/crm/>

**Veeva CRM Suite:** <https://www.veeva.com/jp/products/crm-suite/>

**Veeva Vault PromoMats:** <https://www.veeva.com/jp/products/content-management/vault-promomats/>

**Veeva Commercial Cloud のプレスリリース:** <http://www.veeva.com/jp/news/advanced-intelligence-in-veeva-commercial-cloud-to-transform-customer-engagement>

### 【Veeva Systems 社について】

Veeva Systems 社はグローバルなライフサイエンス企業向けにクラウドベースのソフトウェアを提供するリーディングカンパニーです。世界最大規模の製薬会社からバイオテクノロジー分野の新興企業まで、700 社を超える顧客に技術革新への取り組みや卓越した製品力によって、お客様の成功にコミットする様々なサービスを提供しています。Veeva は、サンフランシスコのベイエリアに本社を置き、ヨーロッパ、アジア、ラテンアメリカに拠点を展開しています。

詳しくは、<https://veeva.com/jp/>をご覧ください。

### **【Forward-looking Statements】**

This release contains forward-looking statements, including the market demand for and acceptance of Veeva's products and services, the results from use of Veeva's products and services, and general business conditions, particularly in the life sciences industry. Any forward-looking statements contained in this press release are based upon Veeva's historical performance and its current plans, estimates, and expectations, and are not a representation that such plans, estimates, or expectations will be achieved. These forward-looking statements represent Veeva's expectations as of the date of this press announcement. Subsequent events may cause these expectations to change, and Veeva disclaims any obligation to update the forward-looking statements in the future. These forward-looking statements are subject to known and unknown risks and uncertainties that may cause actual results to differ materially. Additional risks and uncertainties that could affect Veeva's financial results are included under the captions, "Risk Factors" and "Management's Discussion and Analysis of Financial Condition and Results of Operations," in the company's filing on F Form 10-K for the period ended January 31, 2019. This is available on the company's website at [www.veeva.com](http://www.veeva.com) under the Investors section and on the SEC's website at [www.sec.gov](http://www.sec.gov). Further information on potential risks that could affect actual results will be included in other filings Veeva makes with the SEC from time to time.

**【本件に関するお問い合わせ先】**

**Veeva Japan 株式会社**

**〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿1-19-19 恵比寿ビジネスタワー5階**

**TEL : 03-6721-9800 FAX : 03-3449-7800**

**E-mail : [japan.info@veeva.com](mailto:japan.info@veeva.com)**