



プレスリリース

報道関係者各位

2019年5月30日
Veeva Japan株式会社

**Veeva CRM における
モバイルおよび AI の新しいイノベーションを発表**

～ Veeva CRM Approved Notes と Veeva CRM Approved Messaging が
コンプライアンスを強化し、デジタルエンゲージメントを推進 ～

Veeva Systems【NYSE:VEEV】(本社：カリフォルニア州プレザントン、日本法人 本社：東京都渋谷区、日本法人代表取締役：岡村 崇、以下 Veeva)は、ライフサイエンス業界におけるコンプライアンスとデジタルエンゲージメントをさらに推進する、**Veeva CRM** の 2 つの新しいイノベーションを発表しました。MR など現場の担当者は Veeva CRM Approved Notes を使用することで、Veeva CRM 内でフリーテキストをキャプチャーしやすくなるとともに、人工知能(AI)を活用して、リスクなく容易に情報を保存できるようになります。Veeva CRM Approved Messaging は、WeChat や WhatsApp といったメッセージングアプリケーションへのサポートを追加することで、新しいデジタルチャネルを開き、コンプライアンスを遵守したエンゲージメントを実現します。(本リリースは、Veeva 米国本社が発表した報道資料の抄訳です。原文は[こちら](https://www.veeva.com/resources/veeva-announces-new-mobile-and-ai-innovations-in-veeva-crm/)からお読みいただけます。)

原文：<https://www.veeva.com/resources/veeva-announces-new-mobile-and-ai-innovations-in-veeva-crm/>

これら最新のイノベーションは、業界をリードする CRM プラットフォームへの Veeva の継続的な投資がベースとなっています。例えば Veeva CRM のリアルタイムアーキテクチャによって、現場担当者は、いつでもどこでも必要なときに、あらゆるデバイスから CRM の詳細情報にアクセスできるようになっています。

Veeva CRM 担当ゼネラルマネージャーである Arno Sosna は、次のように述べています。

「企業各社が Veeva CRM を使って最高のカスタマーエクスペリエンスを提供できるように、当社は業界初のさまざまな機能を実現し続けています。Veeva CRM Approved Notes のリッチノート作成機能や、担当者がパーソナライズされたメッセージを送ることができる Veeva CRM Approved Messaging 機能を用いることで、企業はより良い顧客関係を構築でき、さらにすべてのやり取りでコンプライアンスを遵守できます。」

Veeva は、Veeva CRM の次のような革新的な機能を提供することで、ライフサイエンス業界の業務の効率性と有効性を向上させます。

- **Veeva CRM Approved Notes** は、Veeva CRM に含まれる新機能で、現場担当者が顧客とやり取りした詳細なノートコンプライアンスを遵守してキャプチャーできるようにします。Veeva CRM に搭載された AI が、オフラベルのメッセージングなどの潜在的なコンプライアンスリスクを自動的に検出します。自由かつ柔軟にリッチノートをキャプチャーできるため、担当者は顧客との関係を今まで以上に強化し、豊富な情報に基づくスマートでより低リスクなやり取りができるようになります。Veeva CRM Approved Notes は、2020 年に提供開始される予定です。
- **Veeva CRM Approved Messaging** は、担当者が医療従事者と有意義かつタイムリーなやり取りを行うための新しいデジタルチャネルを開きます。これにより企業は、WhatsApp や WeChat といったメッセージングアプリケーションを使用して、あらゆるモバイルデバイスから、コンプライアンスに準拠したメッセージを顧客に送ることができるようになります。担当者は、この機能による新しいデジタルチャネルを利用することで、医療従事者にリーチして関係を構築し、パーソナライズされたカスタマーエクスペリエンスを推進することができます。Veeva CRM Approved Messaging は現在 WeChat に対応しています。WhatsApp への対応は 2020 年を予定しています。
- **Veeva CRM のリアルタイムアーキテクチャと Autosync 機能**は、あらゆるデバイス間ですべての情報の一貫性を確保します。アクティビティ、顧客、および製品のデータは自動的に同期され、Apple と Windows のあらゆるスマートフォン、タブレット、ノートパソコンからいつでも入手可能です。現場チームは Veeva CRM の先進的なモバイルイノベーションを活用し、業務改善と生産性向上のために必要な情報へアクセスできます。Veeva CRM の Autosync は、2019 年 8 月の提供開始を予定しています。デバイスの種類や場所を問わず、担当者の生産性をリアルタイムに高める Veeva CRM の詳細については、こちらの[インフォグラフィック](#)をご覧ください。

また Veeva は、プラットフォームやオペレーティングシステムの大手プロバイダーが提供する最新の機能強化にも対応し続けられるよう、お客様をサポートします。時代を先取りする Veeva CRM は、Apple、Microsoft、Salesforce の最新のイノベーションを活用します。Veeva CRM は、現場担当者が Apple Touch ID や Face ID を使用し、CRM アプリケーションに安全にログインしてアプリの使用開始を素早くかつ簡単に行えるようにするため、2020 年の提供開始を計画しています。Veeva CRM の **Sunrise ユーザーインターフェース**は、現在 Windows 10 デバイスに対応しており、Windows のあらゆるデバイスを使用しているユーザーに、一貫性のある直感的なモバイルエクスペリエンスを提供しています。さらに Veeva CRM は、Lightning への対応を 2019 年末までに予定しているため、Salesforce のオンラインブラウザ用の新しいユーザーインターフェースを使用できることになります。

Veeva はこのほかにも、**Veeva CRM Suite** の一機能である新しい AI アプリケーション **Veeva Andi** に関するプレスリリースを発表しました。Veeva Andi は、カスタマイズされたインサイトとサジェスションを直接 Veeva CRM に組み込みます。また、Veeva Commercial Cloud の新機能も発表されました。その一つである、**Veeva Vault PromoMats** の Veeva Vault Auto Claims Linking は、コンテンツ開発のスピードとコンプライアンスを向上させます。詳細については、**Veeva Andi のプレスリリース**と **Veeva Commercial Cloud のプレスリリース**をご覧ください。

Veeva CRM: <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/crm/>

インフォグラフィック: <https://www.veeva.com/resources/enabling-real-time-reps-on-any-device-anywhere/>

Sunrise ユーザーインターフェース:

Veeva CRM Suite: <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/sunrise-ui/>

Veeva Andi: <https://www.veeva.com/jp/products/andi>

Veeva Vault PromoMats: <https://www.veeva.com/jp/products/content-management/vault-promomats/>

Veeva Andi のプレスリリース: <http://www.veeva.com/jp/news/veeva-announces-new-mobile-and-ai-innovations-in-veeva-crm>

Veeva Commercial Cloud のプレスリリース: <https://www.veeva.com/jp/news/advanced-intelligence-in-veeva-commercial-cloud-to-transform-customer-engagement/>

【Veeva Systems 社について】

Veeva Systems 社はグローバルなライフサイエンス企業向けにクラウドベースのソフトウェアを提供するリーディングカンパニーです。世界最大規模の製薬会社からバイオテクノロジー分野の新興企業まで、700 社を超える顧客に技術革新への取り組みや卓越した製品力によって、お客様の成功にコミットする様々なサービスを提供しています。Veeva は、サンフランシスコのベイエリアに本社を置き、ヨーロッパ、アジア、ラテンアメリカに拠点を展開しています。

詳しくは、<https://veeva.com/jp/>をご覧ください。

【Forward-looking Statements】

This release contains forward-looking statements, including the market demand for and acceptance of Veeva's products and services, the results from use of Veeva's products and services, and general business conditions, particularly in the life sciences industry. Any forward-looking statements contained in this press release are based upon Veeva's historical performance and its current plans, estimates, and expectations, and are not a representation that such plans, estimates, or expectations will be achieved. These forward-looking statements represent Veeva's expectations as of the date of this press announcement. Subsequent events may cause these expectations to change, and Veeva disclaims any obligation to update the forward-looking statements in the future. These forward-looking statements are subject to known and unknown risks and uncertainties that may cause actual results to differ materially. Additional risks and uncertainties that could affect Veeva's financial results are included under the captions, "Risk Factors" and "Management's Discussion and Analysis of Financial Condition and Results of Operations," in the company's filing on F Form 10-K for the period ended January 31, 2019. This is available on the company's website at www.veeva.com under the Investors section and on the SEC's website at www.sec.gov. Further information on potential risks that could affect actual results will be included in other filings Veeva makes with the SEC from time to time.

【本件に関するお問い合わせ先】

Veeva Japan 株式会社

〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿1-19-19 恵比寿ビジネスタワー5階

TEL : 03-6721-9800 FAX : 03-3449-7800

E-mail : japan.info@veeva.com