



プレスリリース

報道関係者各位

2019年10月28日  
Veeva Japan株式会社

**OPKO Health 社がマルチチャネル Veeva CRM に移行、  
より効果的な顧客エンゲージメントを推進。**

～ パーソナライズされたカスタマーエクスペリエンスの実現に必要な情報を  
Veeva CRM が製薬企業の営業担当者に的確に提供 ～

Veeva Systems【NYSE:VEEV】(本社：カリフォルニア州プレザントン、日本法人 本社：東京都渋谷区、日本法人代表取締役：岡村 崇、以下 Veeva) は、診断技術および医薬品の開発企業である OPKO Health 社【NASDAQ:OPK】が、**マルチチャネル Veeva CRM**を導入したことを発表しました。これにより、同社の営業チームは医療従事者の希望に応じたチャネルで、適切でタイムリーかつコンプライアンスを確保したエンゲージメントを実現できます。Veeva CRM は、OPKO Health 社に最先端の機能と包括的な顧客インサイトを提供します。(本リリースは、Veeva 米国本社が発表した報道資料の抄訳です。原文は[こちら](https://www.veeva.com/resources/opko-health-switches-to-multichannel-veeva-crm-to-drive-more-effective-customer-engagement/)からお読みいただけます。)

原文：<https://www.veeva.com/resources/opko-health-switches-to-multichannel-veeva-crm-to-drive-more-effective-customer-engagement/>

OPKO Health 社のシニアマーケティングディレクターである Adria Parks-Herrera 氏は、次のようにコメントしています。「Veeva CRM は、社内の営業チームが医療従事者のことをリアルタイムにより深く理解するサポートをしてくれます。それによって、最適なチャネルでより効果的かつ効率的に医療従事者とのエンゲージメントを構築できるようになります。これまでの**プロバイダー**からマルチチャネル Veeva CRM に移行したことで、最高のカスタマーエクスペリエンスを実現し、医療従事者とのエンゲージメントを強化できるようになるでしょう。」

OPKO Health 社は、Veeva CRM のほかにも、**Veeva CLM** と **Veeva CRM Approved Email** (営業の訪問計画をカスタマイズしてメールのコンプライアンスを確保)、**Veeva Align** (迅速かつ正確なテリトリー・アライメントと簡素化されたマルチチャネルのサイクルプランを実現)、**Veeva CRM Events Management** (コンプライアンスを強化しながら完全に統合されたライブイベントを実施)を導入しました。

Veeva のコマーシャルストラテジー担当ヴァイスプレジデントである Andy Fuchs は、次のようにコメントしています。「大手から新興のバイオ医薬品企業まで、ライフサイエンス企業はマルチチャネル Veeva CRM を利用して顧客エンゲージメントを変革しています。Veeva CRM の先進的な機能によって、業務の効率と効果が向上し、OPKO Health 社のコマーシャル戦略が前進します。」

マルチチャネル Veeva CRM は、コマーシャルチームにベストプラクティスと包括的な顧客インサイトを提供し、コンプライアンスを確保したうえで顧客エンゲージメントを変革します。デジタルチャネルと個別チャネルをシームレスに統合することで、ライフサイエンス企業はリーチを拡大し、顧客が望むチャネルを通じて顧客エンゲージメントを構築できます。また、営業担当者は Veeva CRM 使用して、デバイスや場所を問わず、リアルタイムにより多くの業務をこなせるようになっています。詳細については、こちらの**インフォグラフィック**でご紹介しています。

**マルチチャネル Veeva CRM:** <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/>

**Veeva CLM:** <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/clm/>

**Veeva CRM Approved Email:** <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/approved-email/>

**Veeva Align:** <https://www.veeva.com/jp/align/>

**Veeva CRM Events Management:** <https://www.veeva.com/jp/multichannel-crm/events-management/>

**インフォグラフィック:** <https://www.veeva.com/resources/enabling-real-time-reps-on-any-device-anywhere/>

### 【Veeva Systems 社について】

Veeva Systems 社はグローバルなライフサイエンス企業向けにクラウドベースのソフトウェアを提供するリーディングカンパニーです。世界最大規模の製薬会社からバイオテクノロジー分野の新興企業まで、775 社を超える顧客に技術革新への取り組みや卓越した製品力によって、お客様の成功にコミットする様々なサービスを提供しています。Veeva は、サンフランシスコのベイエリアに本社を置き、ヨーロッパ、アジア、ラテンアメリカに拠点を展開しています。

詳しくは、<https://veeva.com/jp/>をご覧ください。

### 【Forward-looking Statements】

This release contains forward-looking statements, including the market demand for and acceptance of Veeva's products and services, the results from use of Veeva's products and services, and general business conditions, particularly in the life sciences industry. Any forward-looking statements contained in this press release are based upon Veeva's historical performance and its current plans, estimates, and expectations, and are not a representation that such plans, estimates, or expectations will be achieved. These forward-looking statements represent Veeva's expectations as of the date of this press announcement. Subsequent events may cause these expectations to change, and Veeva disclaims any obligation to update the forward-looking statements in the future. These forward-looking statements are subject to known and unknown risks and uncertainties that may cause actual results to differ materially. Additional risks and uncertainties that could affect Veeva's financial results are included under the captions, "Risk Factors" and "Management's Discussion and Analysis of Financial Condition and Results of Operations," in the company's filing on F Form 10-K for the period ended July 31, 2019. This is available on the company's website at [www.veeva.com](http://www.veeva.com) under the Investors section and on the SEC's website at [www.sec.gov](http://www.sec.gov). Further information on potential risks that could affect actual results will be included in other filings Veeva makes with the SEC from time to time.

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

Veeva Japan 株式会社

〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿1-19-19 恵比寿ビジネスタワー5階

TEL : 03-6721-9800 FAX : 03-3449-7800

E-mail : [japan.info@veeva.com](mailto:japan.info@veeva.com)