



プレスリリース

報道関係者各位

2020年6月22日
Veeva Japan株式会社

**Veeva、重要顧客管理に関するインサイトを迅速化する
新しいソリューションを発表**

～ Veeva Link for KAM は重要顧客やキーパーソンに関するデータとリアルタイムのインサイトを提供し、より効率的な計画や顧客エンゲージメントを実現 ～

Veeva Systems【NYSE:VEEV】(本社：カリフォルニア州プレザントン、日本法人 本社：東京都渋谷区、日本法人代表取締役：岡村 崇、以下 Veeva) は、**Veeva Summit Online** において、重要顧客管理のための正確な顧客データとリアルタイムのインサイトをコマースチームやメディカルチームに提供する新しいソリューション、**Veeva Link for KAM** を発表しました。**Veeva Link for KAM** は、**Veeva CRM** と同様に、ソーシャルメディア、ニュースフィード、ビデオプラットフォーム、業界カンファレンス、臨床試験などの膨大な科学関連デジタルソースから重要顧客やキーパーソンに関するデータと AI 駆動のインサイトを集約します。これにより、コマースチームやメディカルチームは計画調整におけるアジリティの向上、顧客対応の迅速化、より深い関係構築を実現できます。(本リリースは、Veeva 米国本社が発表した報道資料の抄訳です。原文は[こちら](https://www.veeva.com/resources/veeva-announces-new-solution-to-accelerate-insights-for-key-account-management/)からお読みいただけます。)

原文：<https://www.veeva.com/resources/veeva-announces-new-solution-to-accelerate-insights-for-key-account-management/>

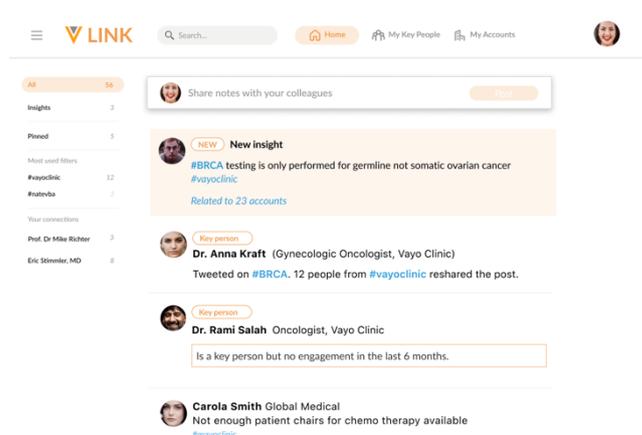
MD Anderson Madrid Cancer Center のオンコロジー部長である Enrique Grande 氏は、次のようにコメントしています。「ライフサイエンス企業にとって、研究や患者のケアを支える医療システムのニーズを深く理解することは極めて重要です。当院の優れたパートナー企業は新たな問題にも迅速に対応し、私たちスタッフや患者をサポートするリソースを素早く動員することができます。」

通常、コマーシャルチームやメディカルチームは、複雑に絡み合ったステークホルダーからの重要顧客情報や、さまざまなチャネルからのデータをつなぎ合わせて全容を把握します。Veeva Link for KAM は、AI を利用して顧客のアクティビティや関係性に関するインサイトを統合することで、チームが適切な人物や意思決定者に素早くアプローチできるようにします。

顧客データは、AI と Veeva のデータスチュワードの組み合わせにより、常に最新状態が保たれます。先進的な AI が何百万ものアクティビティをリアルタイムに分析し、パターンを特定して、重要顧客担当チームがより良い顧客エンゲージメントを維持できるよう、プロアクティブにスマートアラートを提供します。重要顧客やキーパーソンに関するインサイトを精選されたフィードを基に、コマーシャル部門は顧客ニーズの変化に迅速に対応し、適切な情報を適切な顧客に適切なタイミングで提供することができます。

Veeva Link for KAM はスタンドアロン製品として、または Veeva CRM と共に使用することができます。Veeva CRM のアクティビティデータとのシームレスな統合により、顧客担当チームはキーパーソンと繋がりを有する社内の人物を完全に把握できるようになります。それにより、コマーシャルチームやメディカルチームは適切にフォローアップし、よりパーソナライズされたカスタマージャーニーを推進することができます。

Veeva Link 担当ゼネラルマネジャーの Kilian Weiss は、次のように述べています。「コマーシャルにおけるアジリティは、顧客価値をより高め、ひいては患者のアウトカムを改善する鍵となります。Veeva Link for KAM は、重要顧客担当チームに意思決定の迅速化や顧客エンゲージメントの調整に必要なデータ、インテリジェンス、戦略的インサイトを提供します。」



コマーシャルチームやメディカルチームは重要顧客やキーパーソンに関して AI によるインサイトの精選されたフィードが得られる

Veeva Link for KAM は、顧客データ、インサイト、およびインテリジェンスを統合する一連の包括的なソリューションである Veeva Link の一部です。また、Veeva Link Suite は、Veeva Link for KAM のほかにも、オンコロジー分野の科学リーダーに関するインサイトやインテリジェンスを集約するエンタープライズデータソリューション **Veeva Link for Oncology** や、専門治療領域における科学的専門家に戦略的インサイトを提供する先進的なデータソリューション Veeva Link for You など構成されています。

Veeva Link for KAM は 2020 年中の提供開始を予定しています。

Veeva Summit Online: <https://go.veeva.com/Commercial-Summit-Online-PR>

Veeva CRM: <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/>

Veeva Link for Oncology: <https://www.veeva.com/products/oncology-data/>

【Veeva Systems 社について】

Veeva Systems 社はグローバルなライフサイエンス企業向けにクラウドベースのソフトウェアを提供するリーディングカンパニーです。世界最大規模の製薬会社からバイオテクノロジー分野の新興企業まで、875 社を超える顧客に技術革新への取り組みや卓越した製品力によって、お客様の成功にコミットする様々なサービスを提供しています。Veeva は、サンフランシスコのベイエリアに本社を置き、ヨーロッパ、アジア、ラテンアメリカに拠点を展開しています。

詳しくは、<https://veeva.com/jp/>をご覧ください。

【Forward-looking Statements】

This release contains forward-looking statements, including the market demand for and acceptance of Veeva's products and services, the results from use of Veeva's products and services, and general business conditions (including the on-going impact of COVID-19), particularly within the life sciences industry. Any forward-looking statements contained in this press release are based upon Veeva's historical performance and its current plans, estimates, and expectations, and are not a representation that such plans, estimates, or expectations will be achieved. These forward-looking statements represent Veeva's expectations as of the date of this press announcement. Subsequent events may cause these expectations to change, and Veeva disclaims any obligation to update the forward-looking statements in the future. These forward-looking statements are subject to known and unknown risks and uncertainties that may cause actual results to differ materially. Additional risks and uncertainties that could affect Veeva's financial results are included under the captions, "Risk Factors" and "Management's Discussion and Analysis of Financial Condition and Results of Operations," in the company's filing on Form 10-Q for the period ended April 30, 2020. This is available on the company's website at veeva.com under the Investors section and on the SEC's website at sec.gov. Further information on potential risks that could affect actual results will be included in other filings Veeva makes with the SEC from time to time.

【本件に関するお問い合わせ先】

Veeva Japan 株式会社

〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿1-19-19 恵比寿ビジネスタワー5階

TEL : 03-6721-9800 FAX : 03-3449-7800 E-mail : japan.info@veeva.com