



プレスリリース

報道関係者各位

2020年7月2日

Veeva Japan株式会社
株式会社Jストリーム
株式会社ビッグエムズワイ

Veeva CRM 上での医師の Web 講演会視聴履歴のタイムリーな提供を実現するソリューション「Veeva データ連携サービス」を提供開始

Veeva Japan 株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役:岡村 崇、以下 Veeva Japan) は、株式会社Jストリーム(マザーズ:4308 代表取締役社長:石松 俊雄、以下Jストリーム)と株式会社ビッグエムズワイ(本社:東京都文京区、代表取締役社長:羽石 雄高、以下ビッグエムズワイ)が共同で、製薬業界特化型クラウド CRM「Veeva CRM」と連携し、医師の Web 講演会視聴履歴を、MR(医薬情報担当者)に対してタイムリーに提供できるソリューション「Veeva データ連携サービス」の提供を開始することをお知らせします。

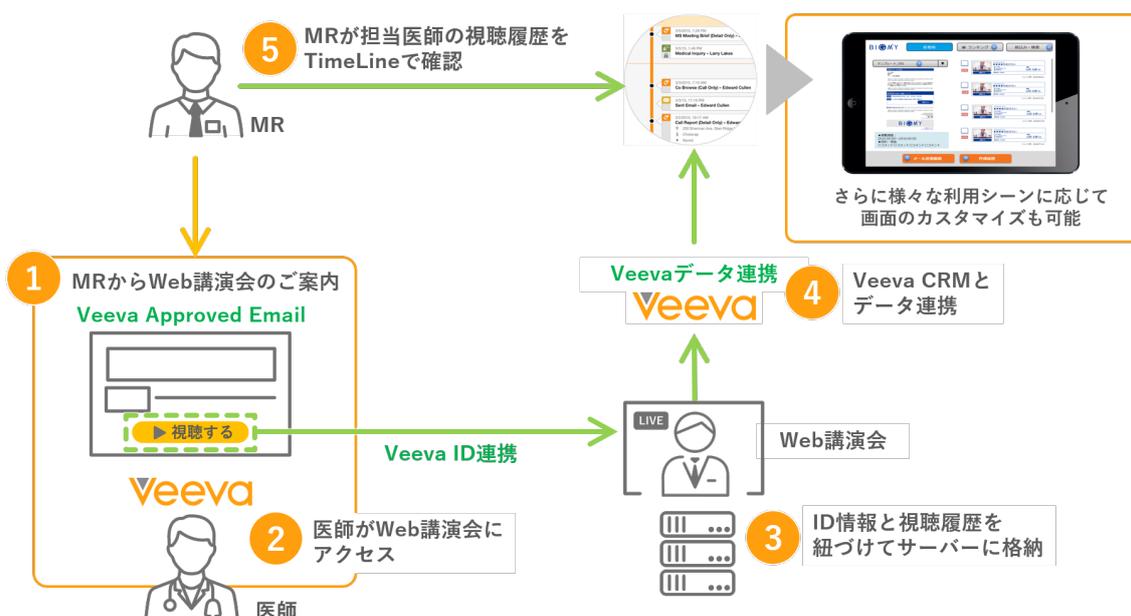
■ サービス提供の背景

医師はインターネットを中心に様々なチャネルを利用し情報収集を行っています。製薬会社が提供する医療系 Web 講演会も情報収集のひとつのチャネルとなりますが、視聴履歴等、医師の行動をタイムリーかつ効率的に現場営業担当者である MR に提供することには課題がありました。

また、新型コロナウイルス感染症の流行により直接医師に会って情報提供を行うこれまでのスタイルを継続することは困難になっておきており、今後はこれまで以上にインターネット等での医師の行動履歴から、各種接点情報を把握し、的確なタイミングで医師に情報を提供するという行動が重要になってきます。

医療系 Web 講演会を年間約 1,400 件提供しているJストリームと、製薬企業向けに Veeva CRM を活用するためのコンテンツ制作・運用を得意とするグループ会社のビッグエムズワイが共同で、Veeva CRM 上で、医師の Web 講演会視聴履歴を MR へタイムリーかつ効率的な情報提供が可能となるデータ連携サービスを提供することで、最適な医師への情報提供をサポートします。

■データ連携フローについて



■今後の展望

今後 Veeva データ連携サービスは、Web 講演会以外の外部アクティビティ連携にデータ対象を拡げ、Veeva CLM(※)コンテンツのカスタム画面の提案やデジタルマーケティングの支援とそれらの運用まで対応することで、Veeva CRM 上での情報のリッチ化をJストリームグループでワンストップ提供できるように開発が進められます。

※CLM とは Closed Loop Marketing の略で、MR 向けのインタラクティブなコミュニケーションサービスを指します。

Veeva CRM: <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/>

Veeva CLM: <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/clm/>

【医療系 Web 講演会について】

医療系 Web 講演会は、ホテルや会議室といった会場やスタジオでの講演を撮影・収録し、インターネット上で配信する形の講演会です。実際に会場で行うセミナー・講演会と異なり、スタジオ(会場)で講演を行い視聴者は自宅や病院など国内・海外各地から PC やスマートフォンで視聴することができます。

Jストリームは年間約 1,400 件の医療系 Web 講演会実施をサポートしています。

【株式会社Jストリームについて】

Jストリームは 1997 年の設立以来、動画配信を主軸に事業展開を続けております。

自社で保有・運営する独自のコンテンツ配信ネットワーク(CDN)を活用した動画配信に加え、これまで積み上げてきたノウハウを活かした動画の企画・制作・運用や Web サイト制作、システム開発、動画広告による収益化支援まで総合的なサービスとソリューションを提供することで、あらゆる企業活動における動画の活用を支援しています。

社名(商号) : 株式会社Jストリーム (英文:J-Stream Inc.)

証券コード : 4308(東証マザーズ)

設立 : 1997 年 5 月

資本金 : 21 億 8,237 万円(2020 年3月末現在)

代表者 : 代表取締役社長 石松 俊雄(いしまつ としお)

事業内容 : (1) ネットワークシステムにおける、動画データ及び各種情報の提供サービス業
(2) ネットワークシステムを利用した会員情報管理、商取引、決済処理に関する受託業
(3) デジタルコンテンツ、出版物の企画・制作・販売及び賃貸業
(4) ネットワークシステムに関するハードウェア・ソフトウェア・付帯サービスの企画開発、運営、制作、販売、輸出入・賃貸及び代理店業
(5) 広告・宣伝に関する企画・制作及び代理店業
(6) 1から5に関連するコンサルティング、調査、分析、研究等

URL : <https://www.stream.co.jp/>

本社 : 〒105-0014 東京都港区芝 2-5-6 芝 256 スクエアビル 6 階
Tel 03-5765-7000 Fax 03-5765-3520

西日本営業所 : 〒530-0003 大阪府大阪市北区堂島 2-4-27 新藤田ビル 5 階
Tel 06-4796-6160 Fax 06-4796-6166

【株式会社ビッグエムズワイについて】

社名(商号) : 株式会社ビッグエムズワイ (英文:BIGM2Y Inc.)
設立 : 1994年12月
資本金 : 1000万円(2020年3月末現在)
株主 : 株式会社Jストリーム(100%)
代表者 : 代表取締役社長 羽石 雄高(はねいし ゆたか)
事業内容 : (1)デジタルコンテンツ制作サービス
— 映像制作
— Veeva コンテンツ制作
— WEB・VR コンテンツ制作
— ネットライブ配信現場対応サービス
— 上記に付随するサービス全般
URL : <https://www.bigm2y.com/>
本社 : 〒113-0033 東京都文京区本郷 1-7-12
Tel 03-6801-8975 Fax 03-6801-5149

【Veeva Systems 社について】

Veeva Systems 社はグローバルなライフサイエンス企業向けにクラウドベースのソフトウェアを提供するリーディングカンパニーです。世界最大規模の製薬会社からバイオテクノロジー分野の新興企業まで、875社を超える顧客に技術革新への取り組みや卓越した製品力によって、お客様の成功にコミットする様々なサービスを提供しています。Veeva は、サンフランシスコのベイエリアに本社を置き、ヨーロッパ、アジア、ラテンアメリカに拠点を展開しています。

【Veeva Japan 株式会社について】

会社名 : Veeva Japan 株式会社
本社所在地 : 〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿 1-19-19 恵比寿ビジネスタワー5階
代表者 : 代表取締役 岡村 崇
設立 : 2011年5月
事業内容 :
・ライフサイエンス業界に特化した革新的なクラウドベースのアプリケーションを提供
・顧客成功第一に掲げたシステム導入および保守サポート
・卓越したパートナーエコシステムを活用しお客様により高い価値を提供
URL : <https://www.veeva.com/jp/>

【Forward-looking Statements】

This release contains forward-looking statements, including the market demand for and acceptance of Veeva's products and services, the results from use of Veeva's products and services, and general business conditions (including the on-going impact of COVID-19), particularly within the life sciences industry. Any forward-looking statements contained in this press release are based upon Veeva's historical performance and its current plans, estimates, and expectations, and are not a representation that such plans, estimates, or expectations will be achieved. These forward-looking statements represent Veeva's expectations as of the date of this press announcement. Subsequent events may cause these expectations to change, and Veeva disclaims any obligation to update the forward-looking statements in the future. These forward-looking statements are subject to known and unknown risks and uncertainties that may cause actual results to differ materially. Additional risks and uncertainties that could affect Veeva's financial results are included under the captions, "Risk Factors" and "Management's Discussion and Analysis of Financial Condition and Results of Operations," in the company's filing on Form 10-Q for the period ended April 30, 2020. This is available on the company's website at veeva.com under the Investors section and on the SEC's website at sec.gov. Further information on potential risks that could affect actual results will be included in other filings Veeva makes with the SEC from time to time.

【本件に関するお問い合わせ先】

Veeva Japan 株式会社

〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿1-19-19 恵比寿ビジネスタワー5階

TEL : 03-6721-9800 FAX : 03-3449-7800 E-mail : japan.info@veeva.com

株式会社Jストリーム

管理本部 総務部 広報IR課 (担当：常富)

TEL : 03-5765-7744 Email用コンタクトURL : <https://www.stream.co.jp/contact/>

株式会社ビッグエムズワイ

デジタルコンサルティング部 (担当：末次)

TEL : 03-6801-8787 Email用コンタクトURL : <https://www.bigm2y.com/contact/>