



プレスリリース

報道関係者各位

2020年4月13日
Veeva Japan株式会社

Boehringer Ingelheim 社が Veeva CRM Engage Meeting で デジタルエンゲージメントへの移行を一気に加速

～ 顧客担当チームがグローバルで 100 万回以上のリモートミーティングを実施、
医師とのつながりを確保しながら、より柔軟で価値の高い対話を推進 ～

世界トップ 20 社に入るグローバル製薬企業である **Boehringer Ingelheim** 社は、Veeva **CRM Engage Meeting** を標準化し、世界各地域の拠点と医療従事者とのより価値の高いやりとりを実現しています。同社は Veeva Systems【NYSE:VEEV】(本社：カリフォルニア州プレザントン、日本法人 本社：東京都渋谷区、日本法人代表取締役：岡村 崇、以下 Veeva) のソリューションにより、わずか 12 カ月間で 100 万回を超えるリモートミーティングを実施しました。コンプライアンスを確保しながらリモートミーティングを手軽にかつ円滑に行えるため、Boehringer Ingelheim 社は現場チームの活動範囲を拡げて生産性を高め、いつでも、どこからでも医療従事者と面談できるよう柔軟性も向上させています。(本リリースは、Veeva 米国本社が発表した報道資料の抄訳です。原文は[こちら](https://www.veeva.com/resources/boehringer-ingelheim-makes-rapid-shift-to-digital-engagement-with-veeva-crm-engage-meeting/)からお読みいただけます。)

原文：<https://www.veeva.com/resources/boehringer-ingelheim-makes-rapid-shift-to-digital-engagement-with-veeva-crm-engage-meeting/>

Boehringer Ingelheim 社の IT marketing and sales 担当グローバルヘッドである Alex Renner 氏は次のようにコメントしています。「Veeva CRM Engage Meeting により、当社の MR と MSL (メディカルサイエンスリエゾン) は医師と面談しやすくなったことで、医師が必要としている新しい治療オプションの情報を提供しやすくなりました。デジタルエンゲージメントは、

現場担当者の生産性を高めるだけでなく、多くの医師にとっても好ましい対話方法の一つとして採用されています。」

デジタルエンゲージメントは、顧客担当チームがコンプライアンスを確保しながら医療従事者とのつながりを維持するためにも、患者に最善のケアを提供するうえでも今や不可欠です。

Boehringer Ingelheim 社には COVID-19 以前から特定のマーケットでオンラインエンゲージメントを試行する構想があったため、昨年初めに全世界への展開を一挙に加速できました。同社はプラットフォームを通じた討論会、セミナー、アドバイザリーボードを主催し、医師間で症例や診断に関する有益な情報を交換できるようにしています。

Boehringer Ingelheim 社では、過去 12 カ月間で Veeva Engage Meeting による MR のリモートミーティングの平均実施時間が 20 分に倍増したため、医療従事者により多くの情報を提供し、関係を深めることができました。同社が Veeva CRM Engage Meeting を導入したのは、**Veeva CRM Approved Email**、**Veeva Events** および **Veeva Align** などの **Veeva CRM** の各機能をマルチチャネルのエンゲージメントに使用し、成果を上げたことに起因しています。また、Boehringer Ingelheim 社は **Veeva Vault PromoMats** と **Veeva Vault MedComms** も活用し、現場チームが医療従事者との面談中に使用するデジタルコンテンツを、コンプライアンスを確保しながらより迅速に作成しています。

Veeva のコマーシャルストラテジー担当ヴァイスプレジデントである Andy Fuchs は次のようにコメントしています。「デジタルエンゲージメントにより、Boehringer Ingelheim 社の顧客担当チームは柔軟性と生産性を向上させ、活動範囲を広げています。その結果、新たな市場動向に適応し、適切なチャネルを通じて適切な医療従事者と適切なタイミングで面談できるようになっています。」

Boehringer Ingelheim: <http://www.boehringer-ingelheim.com/>

CRM Engage Meeting: <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/engage-meeting/>

Veeva CRM Approved Email: <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/approved-email/>

Veeva Events: <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/digital-events/>

Veeva Align: <https://www.veeva.com/jp/products/align/>

Veeva CRM: <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/>

Veeva Vault PromoMats: <https://www.veeva.com/jp/products/content-management/vault-promomats/>

Veeva Vault MedComms: <https://www.veeva.com/jp/products/vault-medcomms/>

【Veeva Systems 社について】

Veeva Systems 社はグローバルなライフサイエンス企業向けにクラウドベースのソフトウェアを提供するリーディングカンパニーです。世界最大規模の製薬会社からバイオテクノロジー分野の新興企業まで、975 社を超える顧客に技術革新への取り組みや卓越した製品力によって、お客様の成功にコミットする様々なサービスを提供しています。パブリック・ベネフィット・コーポレーション企業として Veeva は、顧客や従業員、提携企業、株主、サービス提供業界を含むすべてのステークホルダーの利益バランスを保つことにコミットします。詳しくは、<https://veeva.com/jp/>をご覧ください。

【Forward-looking Statements】

This release contains forward-looking statements, including the market demand for and acceptance of Veeva's products and services, the results from use of Veeva's products and services, and general business conditions (including the on-going impact of COVID-19), particularly within the life sciences industry. Any forward-looking statements contained in this press release are based upon Veeva's historical performance and its current plans, estimates, and expectations, and are not a representation that such plans, estimates, or expectations will be achieved. These forward-looking statements represent Veeva's expectations as of the date of this press announcement. Subsequent events may cause these expectations to change, and Veeva disclaims any obligation to update the forward-looking statements in the future. These forward-looking statements are subject to known and unknown risks and uncertainties that may cause actual results to differ materially. Additional risks and uncertainties that could affect Veeva's financial results are included under the captions, "Risk Factors" and "Management's Discussion and Analysis of Financial Condition and Results of Operations," in the company's filing on Form 10-Q for the period ended October 31, 2020. This is available on the company's website at veeva.com under the Investors section and on the SEC's website at sec.gov. Further information on potential risks that could affect actual results will be included in other filings Veeva makes with the SEC from time to time.

【本件に関するお問い合わせ先】

Veeva Japan 株式会社

〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿1-19-19 恵比寿ビジネスタワー5階

TEL : 03-6721-9800 FAX : 03-3449-7800 E-mail : japan.info@veeva.com