



プレスリリース

報道関係者各位

2021年12月1日
Veeva Japan株式会社

Veeva CRM のイノベーションが新たなハイブリッド型現場モデルを実現

～ 現場チームの対面およびデジタルのエンゲージメントのために最適化された、
マルチデバイスのエクスペリエンスを向上 ～

Veeva Systems【NYSE:VEEV】(本社：カリフォルニア州プレザントン、日本法人 本社：東京都渋谷区、日本法人代表取締役：岡村 崇、以下 Veeva) は、**European Veeva Commercial and Medical Summit Connect** において **Veeva CRM** の最新の機能強化を公開しました。情報のアクセス方法の大きな変化と医療従事者 (HCP) の個別ニーズに対応するため、Veeva は対面とデジタルのチャンネルを横断するエンゲージメントをサポートする、シンプルなエクスペリエンスを提供します。現場チームは、勤務環境の変化に合わせてどのデバイスを選択しても、最適なエクスペリエンスを得られるようになります。(本リリースは、Veeva 米国本社が発表した報道資料の抄訳です。原文は[こちら](https://www.veeva.com/resources/veeva-crm-innovations-power-the-new-hybrid-field-model/)からお読みいただけます。)

原文：<https://www.veeva.com/resources/veeva-crm-innovations-power-the-new-hybrid-field-model/>

AstraZeneca 社のイノベーションおよびビジネスエクセレンス担当ディレクターである Alex Day 氏は次のようにコメントしています。「Veeva は、当社がカスタマージャーニー全般でフィジカルとデジタルのやり取りを融合させる機能を整備するうえで、中心的役割を果たしました。Veeva CRM により、顧客対応チームは主体的に行動できる重要なインサイトを得られるため、毎回の営業活動を顧客のニーズに合わせて調整し、価値のある、最適なエクスペリエンスを提供できます。」

現場チームの勤務場所に合わせた柔軟性のあるデバイス

Veeva CRM は生産性向上のために全面的に最適化され、最適なデバイスで最適なエクスペリエンスを提供します。より迅速で直感的なワークフローにより、Windows、iPad、またブラウザを問わず必要なアクションを実行できます。Veeva は今後もデバイスに特化したアプリケーションを提供していきます。2022 年前半には macOS に対応し、同年後半には新たに iPhone および Android の連携アプリを提供する予定です。

現場チームの働き方に合わせたロールベースのアプリケーション

Veeva CRM は、特定の役割に合わせてアプリケーションを目的別に構築し、ライブラリとして提供します。たとえばメディカルチームは、自宅でも現場でも容易に科学的なコンテンツを検索、集約、提示、共有することができます。他にも、キーアカウントマネージャー、イベントコーディネーター、マーケティングオペレーション、薬局担当営業の各職務用 Veeva CRM アプリが用意されています。

Veeva CRM 担当ゼネラルマネージャーである Arno Sosna は次のようにコメントしています。「現場チームがリモートと対面で活動するようになる中、ハイブリッドアプローチにはアジリティを向上させる、より包括的なソリューションが求められます。Veeva はライフサイエンス企業と緊密に連携しながらコマーシャル分野での変化を予測し、それに適応できるよう業界を支援する、有用なイノベーションを実現しています。」

Veeva CRM は、製薬企業上位 50 社のうち 42 社のほか、多くの新興バイオ製薬イノベーション企業に採用され、クラス最高の顧客エンゲージメントを実現しています。ライフサイエンス企業が、リモートと対面のいずれでも、さまざまなチャネルを使用して医療従事者とのやり取りをパーソナライズできるよう、トラッキング機能と可視性、インサイトを提供します。

European Veeva Commercial and Medical Summit Connect:

<http://veeva.com/eu/summit>

Veeva CRM: <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/>

【Veeva Systems 社について】

Veeva Systems 社はライフサイエンス企業向けにクラウドベースのソフトウェアを提供するグローバルリーディングカンパニーです。世界最大規模の製薬企業からバイオテクノロジー分野の新興企業まで、1,100 社を超える顧客に技術革新への取り組みや卓越した製品力によって、お客様の成功にコミットする様々なサービスを提供しています。パブリック・ベネフィット・コーポレーション企業として Veeva は、お客様や従業員、提携企業、株主、サービス提供業界を含むすべてのステークホルダーの利益バランスを保つことにコミットします。詳しくは、<https://veeva.com/jp/>をご覧ください。

【Forward-looking Statements】

This release contains forward-looking statements, including the market demand for and acceptance of Veeva's products and services, the results from use of Veeva's products and services, and general business conditions (including the on-going impact of COVID-19), particularly within the life sciences industry. Any forward-looking statements contained in this press release are based upon Veeva's historical performance and its current plans, estimates, and expectations, and are not a representation that such plans, estimates, or expectations will be achieved. These forward-looking statements represent Veeva's expectations as of the date of this press announcement. Subsequent events may cause these expectations to change, and Veeva disclaims any obligation to update the forward-looking statements in the future. These forward-looking statements are subject to known and unknown risks and uncertainties that may cause actual results to differ materially. Additional risks and uncertainties that could affect Veeva's financial results are included under the captions, "Risk Factors" and "Management's Discussion and Analysis of Financial Condition and Results of Operations," in the company's filing on Form 10-Q for the period ended July 31, 2021. This is available on the company's website at veeva.com under the Investors section and on the SEC's website at sec.gov. Further information on potential risks that could affect actual results will be included in other filings Veeva makes with the SEC from time to time.

【本件に関するお問い合わせ先】

Veeva Japan 株式会社

〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿1-19-19 恵比寿ビジネスタワー5階

TEL : 03-6721-9800 FAX : 03-3449-7800 E-mail : japan.info@veeva.com