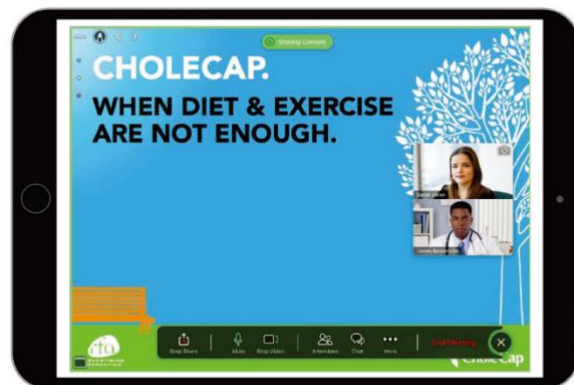


Veeva CRM Engage Meeting

いつでもどこでも、 オンラインミーティング

リアルタイムの
オンラインエンゲージメントで
医療従事者へのリーチを向上



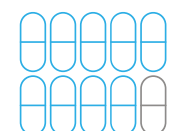
Vevea CRM Engage Meeting は、医療従事者とのオンラインミーティングをコンプライアンスに準拠しながら手軽に実現することができます。MRのワークフローの一部として Engage Meeting を CRM に組み込めば、承認済の CLM コンテンツもオンラインディーリングの中で簡単に再利用できます。また、Engage Meeting はグローバルで多くの製薬企業が利用する Vevea CRM を通して提供されます。これはオンライン会議用の業界共通プラットフォームが、製薬業界で初めて誕生した事を意味します。医療従事者にとってはライフサイエンス企業とのやり取りをこのソリューションで一本化、大幅に簡素化する事が可能になります。Engage Meeting はユーザーエクスペリエンスを向上させ、オンラインコミュニケーションの新たな道を切り開きます。

メリット

- **カスタマーエンゲージメントの向上**：医療従事者が必要とする情報を配信し、使いやすいコンプライアンスに準拠したオンラインコンテンツの共有とコラボレーションが可能です。
- **生産性とリーチの拡大**：MR 一人あたりの対応範囲、医師との接触頻度、リーチを拡大します。
- **承認済みコンテンツの活用とコンプライアンス遵守**：CLM の既存コンテンツと承認済コンテンツ以外は利用制限されるので、製薬企業毎の方針に沿ったコンプライアンス対応が可能です。

Engage Meeting の実績

MR と MSL の生産性向上



トップ 10 社の
うち 9 社
の製薬会社が
Engage Meeting を利用

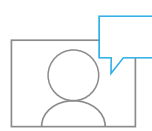


2~8 倍
医師との対話時間が
増長



14.5 分
平均対話時間

医療従事者とのエンゲージメント向上



医師の 85%
が MR と
オンライン面談を
希望



8,200 以上
医師の
アプリインストール
実績数



30
ヶ国以上

機能

音声とビデオの統合

Engage Meeting は、音声およびビデオ機能を組み込んだ単一のソリューションで提供します。会議参加者一人ひとりが、必要に応じてビデオのオン/オフを柔軟に切り替えることができます。

既存の CLM 設定を利用したアクティビティの記録

承認済の Veeva CLM コンテンツは iPad で入手が可能、すべてのアクションが自動的に追跡されて CRM に記録されます。

リアルタイムのデジタルエンゲージメント

Engage Meeting では、本社や現場スタッフが Veeva CRM から直接、顧客とのエンゲージメントをリアルタイムでスケジュールしたり、必要な情報に医療従事者を導いたりすることができます。MR は iPad や Windows タブレットから直接 CLM コンテンツを提示することができます。面倒な準備や他システムとの余計な統合作業をする必要もありません。医療従事者側はどんなデバイスからでもミーティングに参加できます。

予約エージェント用のオンラインスケジュール

コールセンター担当者などのオンラインユーザーが、MR/MSL などのホストに代わって Engage Meeting をスケジュールできます。これらの「予約エージェント」によるロジスティクススケジュール処理が可能となるため、ホストはコールの実施に集中できます。

直感的なユーザーインターフェース

Veeva CRM Engage Meeting は使いやすく、トレーニングの必要性が最小限に抑えられており、MR と医師の両方に導入が進みます。医療従事者は **Veeva CRM Approved Email** から送信されたリンクをクリックするだけで、Engage Meeting に参加できます。

オンラインからのホストとスケジュール

MSL など本社から利用するユーザーは、オンラインプラットフォームから Engage Meeting をホストしてスケジュールすることができます。

フリーダイヤルまたはコールミー・オプション

組み込みの VoIP の他に、オーディオに電話の使用を希望する医療従事者に対して、フリーダイヤルインやシングルクリックの「コールミー」オプションを追加することができます。

コンプライアンスの確保

Veeva CRM Engage Meeting は、ライフサイエンス業界の厳しい規制要件を満たすように構築されています。Engage Meeting のセッション中に MR が共有できるのは、コンプライアンスに準拠した最新の承認済コンテンツに限られるので、未承認の資料を誤って表示するリスクを防ぎます。

カスタマーの全体像

インタラクション毎の豊富なインサイトがすべてのチャネルから自動的に収集され、Veeva CRM でリアルタイムに更新されます。企業はコンテンツの有効性を容易に評価し、医療従事者の反応を追跡することができます。このマルチチャネルデータは分析に利用でき、マーケティングと営業が顧客のニーズに迅速かつ効果的に対応するのに役立ちます。

リモートドラッグサンプリング

リモートサンプリング機能により、現場担当者はオンラインミーティング中に医療従事者からのサンプルリクエストを受け付け、手配を行うことができます。これにより、リモートミーティング中に 21 CFR Part 11（米国連邦規則 21 条第 11 章）や PDMA の要件に対するコンプライアンスを遵守しながら、薬剤のサンプリングプロセスを遂行することが可能になります。

リモートオーダーネゴシエーション

Engage Meeting を使用することで、現場担当者はリモートで受注処理を行うことができます。担当者は顧客と一緒に受注画面を見ながら発注量と割引の交渉ができます。リモートオーダーネゴシエーション機能は次のことにより価値を最大化します。

- 製品ポートフォリオ全体にわたる受注処理への関与を確保
- アップセルメッセージの可視化や MyInsights レポートへの素早いアクセスにより発注の大口化を促進
- CLM スライドとのシームレスな統合により営業プロセスにおける苦情処理を支援