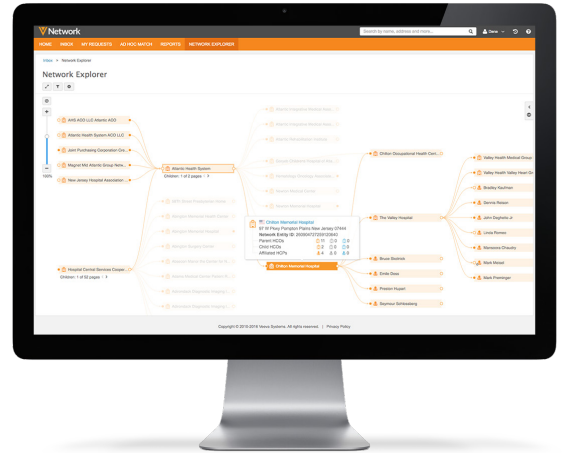


Veeva Network

Customer Master

손쉽게 사용하는
글로벌 고객 마스터 데이터



고객 마스터 데이터 관리 애플리케이션

오래 전부터 전 세계 생명 과학 기업들은 정확한 고객 마스터 데이터를 확보하는 데 어려움을 겪어왔습니다. 복잡하고 고가의 고객 마스터 데이터 관리 시스템을 구축한 기업이 있는가 하면, 스프레드시트와 수동적인 절차에 의존함에 따라 관련 복잡성과 위험성이 높아지고 있는 기업도 있습니다.

Veeva Network 고객 마스터 데이터는 여러 시스템과 데이터 소스의 의료 전문가 및 의료기관 데이터를 정제, 표준화 및 중복 데이터 제거를 통해 원본 소스에 대한 참조 정보가 포함된 단일 글로벌 통합형 고객 마스터 클라우드 솔루션입니다.

Veeva Network 고객 마스터 데이터는 Veeva Commercial Cloud의 일부로, Veeva CRM과 유연하게 연동되므로 영업 및 마케팅 분야의 사용자가 중요한 고객 정보를 필요로 할 때 적시에 사용할 수 있도록 지원합니다.



Veeva Network 고객 마스터 데이터는 각각의 사일로 마스터 데이터 관리 툴킷을 대체하여 사용자가 싱글 인스턴스를 통해 전 세계의 고객 프로필을 관리할 수 있도록 지원합니다.

생명 과학 기업을 위한 맞춤형 디자인

생명 과학 업계 맞춤형 디자인이 필요한 온프레미스 내부 고객 마스터 데이터 관리 툴킷과는 달리, Veeva Network 고객 마스터 데이터는 바로 사용할 수 있는 완전한 글로벌 생명 과학 업계용 데이터 모델로 사전 맞춤형 된 멀티테넌트 클라우드 애플리케이션입니다.

유연한 단일 글로벌 솔루션

Veeva Network 고객 마스터 데이터는 각각의 사일로 마스터 데이터 관리 툴킷을 대체하여 사용자가 싱글 인스턴스를 통해 전 세계의 고객 프로필을 관리할 수 있도록 해 줍니다. 국가 별 데이터 가시성, 구성 및 관리 기능을 갖춘 단일 글로벌 데이터 모델은 유연한 중앙 집중식 제어 기능을 제공하여 별도의 시스템을 구축하고 관리할 필요 없이 국가 및 시장의 요구 사항을 신속하게 지원할 수 있습니다. Veeva Network 고객 마스터 데이터의 국가별 데이터 모델은 신속하고 간편하며 설정 변경이 가능한 배포를 보장하여 전 세계 및 현지의 고유한 요구 사항을 충족할 수 있도록 합니다.

직관적이고 사용하기 쉬운 인터페이스

데이터 관리자는 영업 담당자의 변경 요청을 손쉽게 처리하고 클릭 몇 번으로 의심되는 일지 항목을 조사할 수 있습니다.

기존 및 잠재 고객 탐색

강력한 프리 텍스트 검색 및 필터링 기능을 통해 수백만 건의 의료 전문가 및 의료기관 정보를 빠르고 쉽게 검색할 수 있습니다.

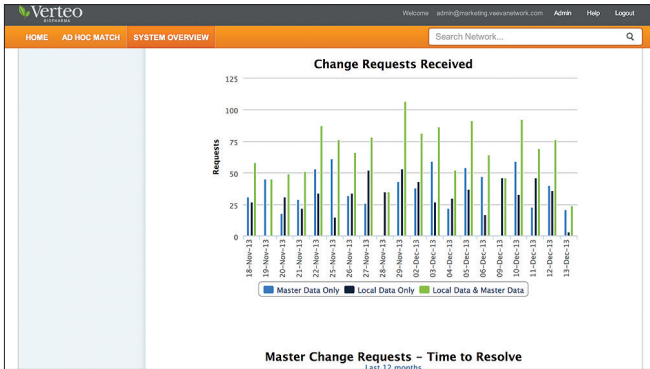


그림 1: 텍스트 검색 및 필터링을 사용하여 생성된 고객 목록

영업 및 마케팅 계획 개선

영업 및 마케팅 부서는 온디맨드 방식의 마케팅 리스트 확장 등의 타겟 프로그램을 위해 정확한 고객 및 소속 기관 데이터를 이용할 수 있습니다.

빠르고 손쉬운 마스터 데이터 분석

대시보드 및 보고서를 생성하여 데이터 품질 문제를 파악하고 시정할 수 있습니다. 간단한 양식을 사용하여 맞춤형 보고서를 구성하고 질문에 대답하거나 쿼리를 생성하여 데이터 문제의 근본 원인을 찾을 수 있습니다. 주요 성과 수치를 모니터링하여 데이터 관리자 활동의 효율성을 파악할 수 있습니다.

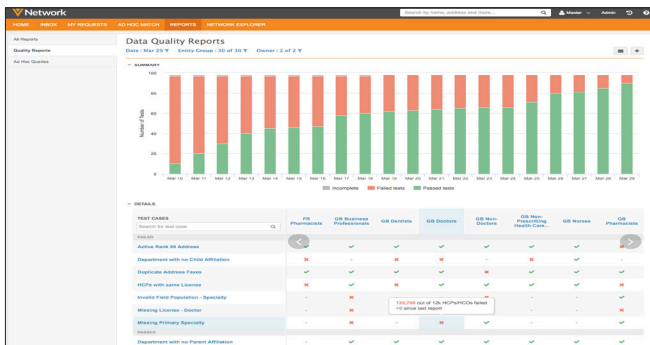


그림 2: 데이터 품질 보고서의 품질 추세

비용 보고의 간소화

Concur expense 보고서 내에 정확한 고객 데이터를 반영할 수 있습니다. Concur에서 직접 Veeva Network를 검색하고 최신 의료 전문가의 세부 정보를 검색하여 비용 보고서에 저장할 수 있습니다.

규제 준수를 위한 보고

고객 데이터를 외부 시스템에 다시 매핑하여 더 정확한 통합 보고서를 생성하는 데 필요한 모든 고객 활동을 완벽하게 파악할 수 있습니다.

모바일 CRM을 통한 접근

Veeva Commercial Cloud의 일부인 Veeva Network 고객 마스터 데이터는 Veeva CRM과 원활하게 연동되어, 담당자는 새로운 고객을 만나거나 고객 데이터 변경을 요청할 때 계정 프로필을 검색하고 다운로드할 수 있습니다. 영업 담당자의 생산성이 향상되며 누락되거나 부정확한 데이터를 보완하기 위한 임시 조사를 수행하는 데 시간을 낭비하지 않고 담당 지역 관리에 더욱 집중할 수 있습니다.

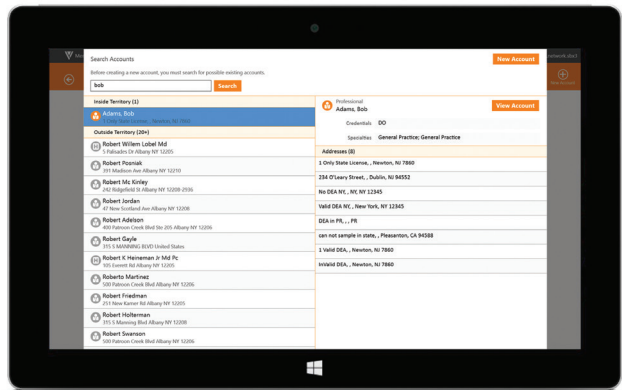


그림 3: iPad 및 Windows 기기를 지원하는 Veeva CRM Mobile에서의 데이터 접근

유연한 타사 데이터 사용

타사 데이터를 Veeva Network 고객 마스터 데이터 애플리케이션에 업로드할 수 있습니다. Veeva Network 고객 마스터 데이터 애플리케이션에 업로드한 타사 데이터는 특정 고객 환경에만 보관되어 다른 기업과 공유되지 않습니다. 타사 데이터 관련 변경 요청은 해결을 위해 고객별 Veeva Network 고객 마스터 데이터 애플리케이션의 인스턴스를 통해 전달하거나, 타사 데이터 제공업체와 체결한 계약에 따라 관리상 조치를 위해 타사에 전달됩니다. 타사의 독점 데이터 및 관련 변경 요청은 Veeva OpenData의 고객 데이터의 개선에 이용되지 않습니다.

지속적인 혁신

Veeva Network 고객 마스터 데이터는 현대적인 멀티테넌트 클라우드 기반 애플리케이션으로서 별도의 기기의 구입이나 소프트웨어를 설치할 필요가 없고, 지속적인 자동 업그레이드의 혜택을 누릴 수 있습니다.