

# Veeva OpenData Customer Data



## 정확한 고객 데이터를 적시적소에 제공

정확한 고객 데이터가 확보되면 잘못된 고객 방문도 줄이고 생산적인 영업 활동을 수행할 수 있습니다. 영업 담당자가 CRM에 최신 고객 데이터를 보유하고 있지 않아 여전히 고객 방문 25회에 한 번 꼴로 잘못된 방문이 이루어지고 있습니다. 또한 업데이트 되지 않은 오래된 프로필 정보에 의존할 경우, 영업 담당자는 신약의 홍보 기회를 놓치거나 심지어 제품을 잘못된 의료 전문가에게 홍보하는 상황이 벌어질 수도 있습니다.

**낮은 품질의 데이터**를 사용하면 영업 운영 전반에서 영업 활동의 부조화, 부정확한 타겟팅, 잘못된 인센티브 보상과 같은 잘못된 결정을 내릴 위험이 있습니다. 더욱 심각한 점은 데이터 오류가 발견되었을 때, 데이터 변경 요청(DCR)에 대한 응답을 받기까지 평균 10일이 걸린다는 점입니다. 고품질 고객 데이터에 대한 요구와 필요성은 그 어느 때보다 높아졌습니다.

**Veeva OpenData**는 정확한 고객 데이터를 적시적소에 제공합니다. 전 세계 1천 5백만 명 이상의 의료 전문가(HCP), 의료 기관(HCO) 및 그들의 소속 기관에 대한 검증된 상세 정보를 확인할 수 있습니다. 또한 Veeva OpenData는 **Veeva CRM**과 연동되어 있어 영업 담당자는 항상 정확한 최신 고객 데이터를 손쉽게 사용할 수 있습니다.

명성 있는 정부 기관 및 업계 기관에서 제공하는 데이터를 기반으로 구성되어 있기 때문에 보유하고 있는 데이터의 범위도 포괄적입니다. Veeva의 신속한 **데이터 관리 서비스를 통해** 데이터 변경 요청(DCR)은 업계 평균보다 90% 빠르게 처리됩니다. 뛰어난게 개선된 서비스 덕분에 Veeva OpenData의 도입 이후 고객의 헬프 데스크에 접수된 데이터 문의는 70%나 감소했습니다.

고품질 데이터와 신속한 서비스를 통해 Veeva OpenData 고객은 성장 계획을 추진하고, 신제품 출시 및 지표를 확장하고, 새로운 영업활동 모델을 도입할 수 있게 되었습니다. 다른 솔루션 업체와 달리 Veeva는 의료 전문가(HCP), 의료 기관(HCO) 및 소속 정보를 편리한 구독 서비스를 통해 모두 이용할 수 있어 데이터 관리 부담을 줄이고 수십만 개의 중복 데이터로 인한 비용을 절약하고 있습니다.



/// 훌륭한 Veeva의 데이터 관리 팀이 정보를 지속적으로 최신 상태로 유지하기 때문에 가장 정확한 고품질 데이터를 바탕으로 업무에 집중할 수 있습니다. ///

Global Commercial IT 총 책임자, **Allergan**

## 주요 장점

### 현명한 의사 결정 지원

- 테리토리(담당지역)을 효과적으로 계획하고 지역 간 공백이 없도록 지원합니다.
- 최신의 전문 분야 데이터를 통해 타겟팅을 개선합니다.
- 테리토리(담당지역)을 올바르게 조정하여 인센티브 보상을 정확하게 계산합니다.

### 영업 활동 개선

- 잘못된 의료 전문가 혹은 주소로의 방문으로 인한 시간 낭비를 방지합니다.
- 신규 고객을 발굴하고 기존 고객과의 관계를 강화합니다.
- 상세한 의료 전문가(HCP), 의료 기관(HCO), 소속 정보를 통해 고객 기반 판매 계획을 지원합니다.

### 컴플라이언스 업무의 간소화

- 검증된 의료 전문가 이름 및 주소 정보와 함께 규정 준수 강화
- 최신 전문 분야를 바탕으로 적합한 의료 전문가에게 제품을 홍보합니다.

## 주요 기능

Veeva OpenData는 상세하고 검증된 의료 전문가(HCP), 의료 기관(HCO) 및 소속 정보를 기반으로 데이터 품질에 대한 일관된 글로벌 표준을 제공합니다.

### 고객 레퍼런스 데이터

완전한 의료 전문가(HCP), 의료 기관(HCO), 소속 정보 데이터를 통해 더욱 정확한 타겟팅, 더 강력해진 채널 간 인게이지먼트, 심도 있는 시장 진출이 가능합니다.

### 고객 고유 식별

의료 전문가(HCP) 및 의료 기관(HCO)의 고유 식별을 통해 복잡한 의료 네트워크를 이해하고, 국경을 넘나드는 인게이지먼트에 대한 가시성 확보 및 누적 영업활동 내역 추적을 가능하게 합니다.

### 파트너 프로그램

Veeva OpenData 파트너 프로그램은 데이터, 기술 및 서비스 공급업체와 협업하는 비용과 업무 복잡성을 크게 줄여줍니다. 주요 파트너는 Veeva OpenData에 원활하게 접근하여 고객 데이터를 공유, 통합 및 사전 조율하므로 부담스러운 계약상의 제약과 제한이 없습니다.