

# Veeva OpenData Services

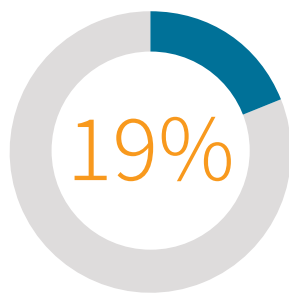
## 신속한 서비스와 높은 데이터 품질 유지

정확하고 완전한 고객 데이터는 영업 및 마케팅 성공을 위한 기반입니다. 판매 성과 향상, 더 높은 수익성 캠페인 진행 및 컴플라이언스 관리는 조직 전반에 걸쳐 제공되는 고품질 고객 데이터에 대한 접근성에 달려있습니다.

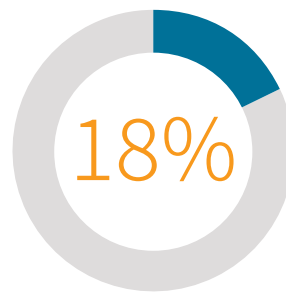
Veeva OpenData 서비스는 데이터 품질 컨설팅 및 개선, 그리고 지속적인 데이터 유지 관리 서비스를 제공합니다. Veeva의 검증된 접근 방식과 데이터 전문 관리 팀은 고객의 데이터 품질을 지속적으로 개선함으로써 정확하고 완전한 프로필 정보를 제공하여 영업 및 마케팅 프로그램을 지원합니다.

고객 레퍼런스, 조직 및 타사 데이터에서 최대한의 가치를 얻을 수 있도록 하기 위해 Veeva OpenData 서비스의 글로벌 커버리지와 신속한 응답을 바탕으로 한 고객 중심 접근 방식은 단순한 데이터 정제에 그치지 않고 고객의 데이터 관리 부담의 경감뿐 아니라 데이터 관리 및 운영의 개선을 위한 견고한 기반을 제공하는 전략적 파트너십을 구축합니다.

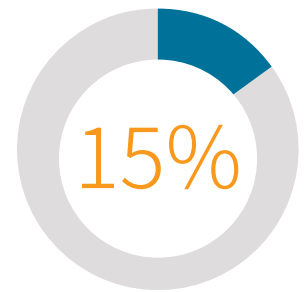
주요  
데이터  
품질 관련  
문제



중복 데이터



검증되지 않은 데이터



전문 분야 데이터의 부재

## 주요 장점

- 전 세계 의료 시장 환경에 대한 이해수준을 증진시키고, 고객과의 상호 작용을 맞춤화하며, 고품질의 고객 정보를 통해 규제 준수를 지원합니다.
- 데이터 변경 요청에 대한 신속한 응답을 받아 영업 및 마케팅 생산성을 향상시키며, 채널 전반에서 걸쳐 더 나은 고객과의 상호 작용을 추진할 수 있도록 정확한 고객 데이터를 제공합니다.
- 중복 레코드 삭제부터 고객 프로필 정보 강화에 이르기까지 고품질 데이터의 유지 관리 업무를 전문가에게 맡기어 조직 내 인력이 핵심 업무에 집중하도록 지원할 수 있습니다.
- 갈수록 늘어나는 비즈니스 요구 사항을 충족할 수 있도록 Veeva의 데이터 관리 전문가가 맞춤형 데이터 품질 및 검증 서비스를 제공합니다.

### 데이터 품질 평가

현재 데이터는 완전성과 정확성을 평가하기 위해 철저한 분석 과정을 거치게 됩니다. 중복, 비활성 및 오래되고 불안정한 레코드를 식별할 수 있도록 주요 품질 지표에 따라 데이터 평가가 이루어지므로 정보가 어떻게 쌓이는지 쉽게 확인할 수 있습니다.

### 중복 레코드 식별

중복 레코드는 대부분의 제약사의 고질적인 문제입니다. Veeva OpenData Services 팀은 중복 레코드를 식별과 통합을 지원합니다. 개별 의료 전문가에 대한 단일 고객 기록이 유지되므로 데이터의 무결성을 향상시킵니다.

### 글로벌 주소 데이터 정제 서비스

기업에서 보유한 주소 레코드를 공개적으로 이용 가능한 소스와 비교하여 모든 정보가 완전하고 정확하며 업계 표준 형식을 따르는지 확인합니다.

### 풍부한 데이터

의료 전문가의 기본 프로필 정보, 소속 기관, 이메일 주소 등 필요한 다양한 데이터를 통해 기록을 탄탄하게 보강하여 고객에 대한 전반적인 인사이트를 획득할 수 있습니다.

### 자동 데이터 매칭 기능

고객 프로필이 해당 Veeva OpenData 고유 식별기에 연결되어 모든 기록은 자동 업데이트됩니다.

### 전문 데이터 관리 서비스

다양한 웹 및 전화 리서치 기법에 대한 전문적인 훈련을 받은 데이터 검증 전문가들로 구성된 Veeva 데이터 관리 전문가를 통해 데이터에 관한 질문을 직접 연구, 개선 및 해결합니다. 전 세계에서 근무하는 Veeva 데이터 관리자들은 현지 시장에 대한 깊은 지식을 보유하고 있으며, 24시간 내내 데이터 변경 및 업데이트를 확인할 수 있습니다.

### 데이터 검증 및 사용 제한 기능

최근 이동하거나 활동하지 않는 의료 전문가와 같은 기본 프로필 정보에 대한 변경 사항을 지속적으로 확인, 검증 및 업데이트하여 해당 변경이 전체 반영되도록 지원합니다. 고객의 영업 및 마케팅의 목표에 부합하는 기준에 따라 레코드 사용을 제한할 수도 있습니다.

### 업데이트 요청 검증

Veeva 데이터 관리자는 고객의 데이터 업데이트를 위한 요청을 신속하게 사실 확인하고 처리합니다.

### 맞춤형 서비스

폭넓은 고객 데이터 관리 경험과 데이터 품질 평가 결과를 토대로, Veeva 전문 데이터 관리팀은 데이터의 품질을 개선 및 향상하기 위한 프로그램을 설계하여 완전하고 신뢰할 수 있는 고객 데이터를 제공합니다.