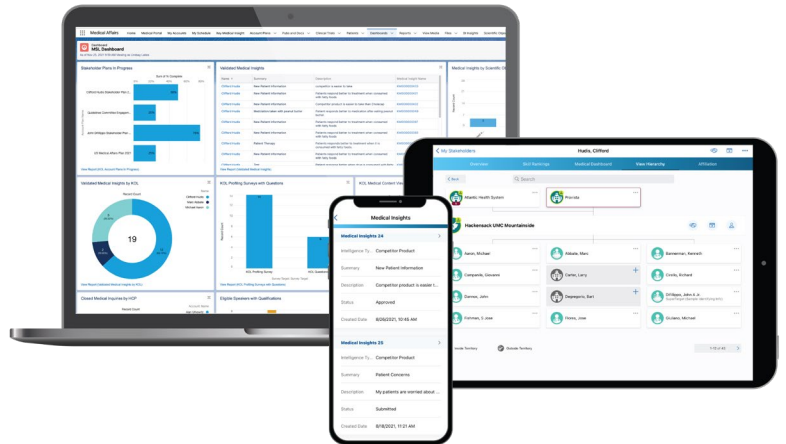


Veeva Medical CRM

정밀 의학 시대에 발맞춘 학술적 인게이지먼트



의학부를 위해 맞춤 개발된 Veeva Medical CRM은 정보에 기반한 학술적 인게이지먼트를 이끌고 깊이 있고 신뢰할 수 있는 주요 이해관계자와의 관계 형성을 지원합니다. 본 솔루션은 의학학술교류자 (MSL)가 관련 학술 정보를 의료 전문가(HCP)가 선호하는 채널을 통해 제공할 수 있도록 심층적이고 전문적인 인사이트를 제공합니다.

프로필은 주요 활동 및 이벤트, 선호 채널, 관심있는 임상, 소속 정보 등을 바탕으로 현장 의학팀에게 필요한 정보로 맞춤 구성됩니다. 의학부는 또한 일반적인 타사 애플리케이션을 사용하지 않고도 영업 및 마케팅 상호교류에 대한 가시성을 규제를 준수하며 확보하여 관련 계획을 효과적으로 조율할 수 있습니다.



전략적 인게이지먼트



실행 가능한 인사이트



정보에 기반한 협업

장점

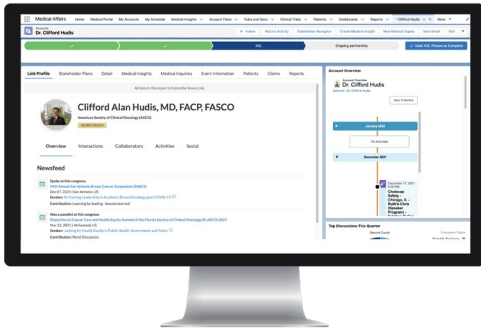
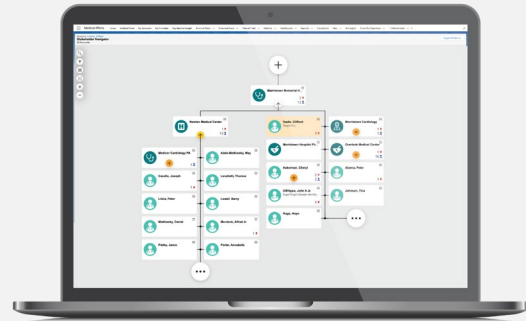
- **전략적 인게이지먼트:** 의료 전문가 및 기타 이해관계자와의 인게이지먼트를 조정, 수행 그리고 추적할 수 있습니다.
- **실행 가능한 인사이트:** 현장으로부터의 인사이트를 바로 수집 및 분석하여 새로운 학술적 교류의 기회를 심층적으로 이해할 수 있습니다. AI를 활용하여 미래의 전략적 의사 결정을 위한 인사이트를 제공합니다.
- **정보에 기반한 협업:** 이해관계자 및 의사 결정권자와 규제를 준수하며 교류할 수 있도록 커머셜 팀과 함께 관련 전략을 계획하고 조율할 수 있도록 지원합니다.

주요 기능

전략적 고객 계획과 인게이지먼트

중요한 고객에 대한 이해도를 높이고 팀내의 원활한 정보 공유와 조율을 보장합니다.

- 고객 계획, 맞춤 구성, 시각화
- 부서별 담당 업무 할당 및 수행
- 보고 및 모니터링 계획



의료 이해관계자 계획과 인게이지먼트

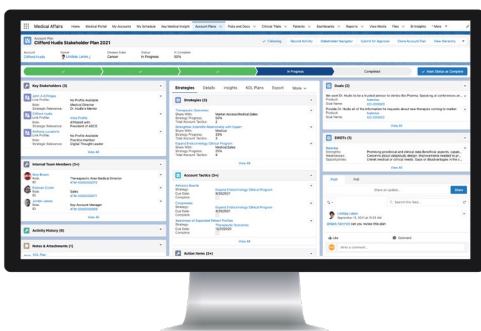
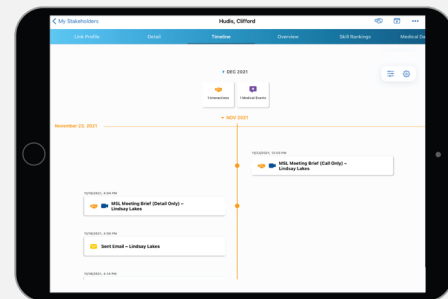
여러 채널 간 인게이지먼트를 계획, 수행 및 추적하여 효과적인 상호작용을 창출합니다.

- 학술적 인게이지먼트의 계획, 수행 및 추적
- Veeva Link 와의 원활한 통합을 통해 주요 전문가에 대한 실시간 고객 인텔리전스 제공
- Veeva CRM Approved Email 및 Veeva CRM Engage 와 통합된 멀티채널 인게이지먼트 지원
- Veeva CLM 을 통해 실시간으로 학술적 근거자료 전달 및 질의 내용 캡처

규제를 준수하는 의학팀과 커머셜팀의 협업

커머셜 담당자와 계획, 정보 공유와 조율을 효율적으로 지원합니다.

- 내장형 관리 및 규제 준수 기능
- 기업별 맞춤 구성
- 팀 간 주요 업무 타임라인 공유



전략적 고객 계획과 인게이지먼트

중요한 고객에 대한 이해도를 높이고 팀내의 원활한 정보 공유와 조율을 보장합니다.

- 고객 계획, 맞춤 구성, 시각화
- 역할별 업무 수행
- 보고 및 모니터링 계획