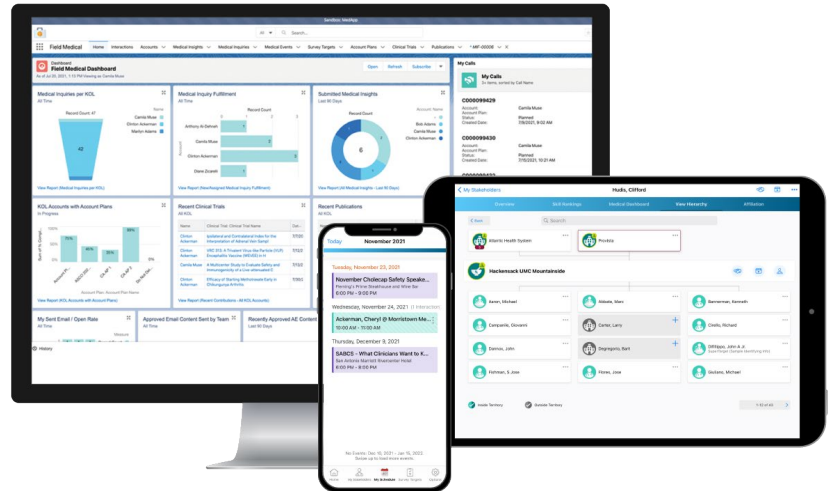


# Veeva Medical Suite

## 의학부를 위한 맞춤형 통합 솔루션



발빠른 혁신, 데이터 폭증, 개인 맞춤형 처방에 대한 주목, 디지털 인게이지먼트에 대한 의존도의 증가가 두드러지면서 생명과학 업계의 의학부에게 많은 역할과 책임이 가중되고 있습니다. 그러나 이러한 상황 속에서 갈수록 많아지는 이해관계자와 효과적으로 의사 소통하고, 실행 가능한 인사이트를 도출하며, 그 결과 및 효과를 측정하는 것은 갈수록 어려워지고 있습니다.

Veeva Medical Suite 는 의학부가 의료 전문가(HCP)의 파트너로서 환자의 건강 개선에 도움이 될 수 있도록 학술적 교류를 개선하고 지원하는 통합 솔루션입니다. 주요 고객 인게이지먼트와 학술 프로세스를 통합하여 의학부의 조직적인 전략 혁신을 지원합니다.



고객 인텔리전스



개인 맞춤형 콘텐츠



멀티채널  
인게이지먼트



실행 가능한 인사이트

### 장점:

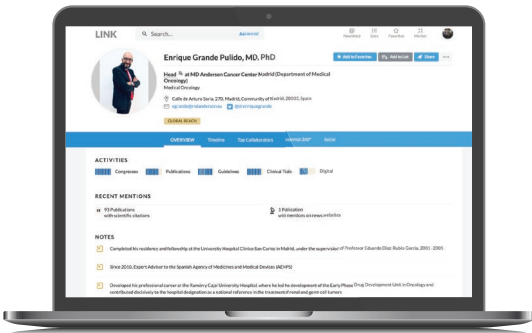
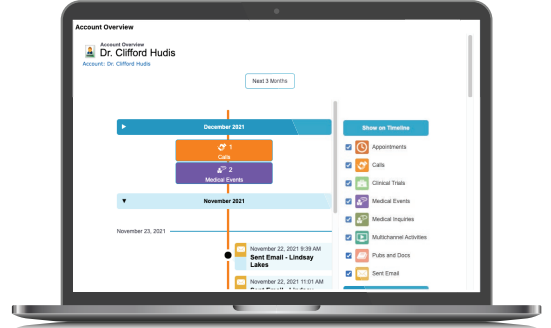
- **성공적인 제품 출시 지원:** 관련 의학 분야 리더에 대한 자세한 이해를 통해 효과적인 인게이지먼트와 더욱 조직적인 계획을 통한 제품 출시가 가능합니다.
- **인사이트 기반의 업무 수행:** 이해관계자의 심리와 반응의 변화를 정량화하여 여러 채널을 통한 학술적 인게이지먼트의 효과를 입증합니다.
- **포트폴리오 전략 개선:** 의료 환경에서 얻은 학술적 인사이트를 통해 의학부에서는 제품 파이프라인을 발전시킬 수 있습니다.

## 애플리케이션

Veeva Medical Suite 를 사용하면 통합된 이해관계자 데이터, 학술 콘텐츠 및 멀티 채널 인게이지먼트를 통해 정확한 정보에 입각한 조직적인 인게이지먼트를 지원할 수 있습니다. 의학팀은 의료 환경과 고객의 요구를 심층적으로 이해하고 모든 채널을 통해 맞춤형 콘텐츠를 바로 전달할 수 있습니다.

### 학술적 인게이지먼트의 진화

**Veeva Medical CRM** 은 모든 채널에서 의료 전문가와 관련 이해관계자들과의 관계를 조율, 추진 및 추적하는데 필요한 도움을 제공합니다. 모든 활동이 추적되고 Medical CRM 에서 직접 관련 정보를 확인할 수 있으므로 규정을 준수하며 이해관계자 및 의사 결정권자와 교류할 수 있도록 커머셜 팀과 함께 전략을 계획 및 조정할 수 있습니다. 또한 중요한 의학적 인사이트를 포착 및 분석하여 새로운 학술적 교류의 기회를 심층적으로 이해할 수 있습니다.



### 깊고 발전된 관계 구축

**Veeva Link** 는 계획 및 인게이지먼트의 개선을 위해 지속적으로 업데이트되는 고객 및 주요 시장 정보를 제공합니다. 소속 정보, 심리 상태, 관심있는 임상과 같은 정보가 모두 포함된 강력한 프로필 정보를 바탕으로 의학팀과 커머셜 팀은 보다 효과적으로 정보를 공유하고 계획을 협의하여 조율할 수 있습니다. 또한 Link 는 Veeva Medical CRM 과의 원활한 통합으로 현장팀을 지원하고 새로운 인게이지먼트의 기회를 제공하는 동시에 맞춤형 정보와 규제 준수 정보도 조회할 수 있습니다.

### 관련된 학술 정보 및 자료 배포

**Veeva Vault MedComms** 는 학술 콘텐츠와 의학적 질의를 관리하여 더욱 효율적인 커뮤니케이션을 지원하는 단일 글로벌 솔루션입니다. 의학부에서는 본 솔루션을 사용하여 학술 정보를 생성, 승인 및 제공할 수 있으며, 사용자가 모든 채널과 지역에 대한 최신 콘텐츠에 접근할 수 있도록 지원합니다. 또한 Vault MedComms 는 접수 및 질의 관리, 대응 및 커버레터 생성부터 이메일 답변까지를 포괄하는 전방위적 학술 질의 절차를 지원하므로 여러 시스템과 통합이 필요하지 않습니다.



## Veeva Systems 소개

비바시스템즈는 글로벌 제약 및 생명과학 업계를 위한 클라우드 기반 소프트웨어 부문의 선도 기업입니다. 혁신, 제품 우수성, 고객 성공을 목표로 하는 비바는 세계 최대 규모의 제약회사와 신생 바이오테크 기업을 포함한 1,100여 고객을 지원하고 있습니다. 공익 기업(Public Benefit Corporation)인 비바는 고객, 직원, 주주 및 서비스를 제공하는 사업을 포함하여 모든 이해관계자의 이익을 균형 있게 조정하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 자세한 내용은 [www.veeva.com/kr](http://www.veeva.com/kr) 에서 확인하실 수 있습니다.