

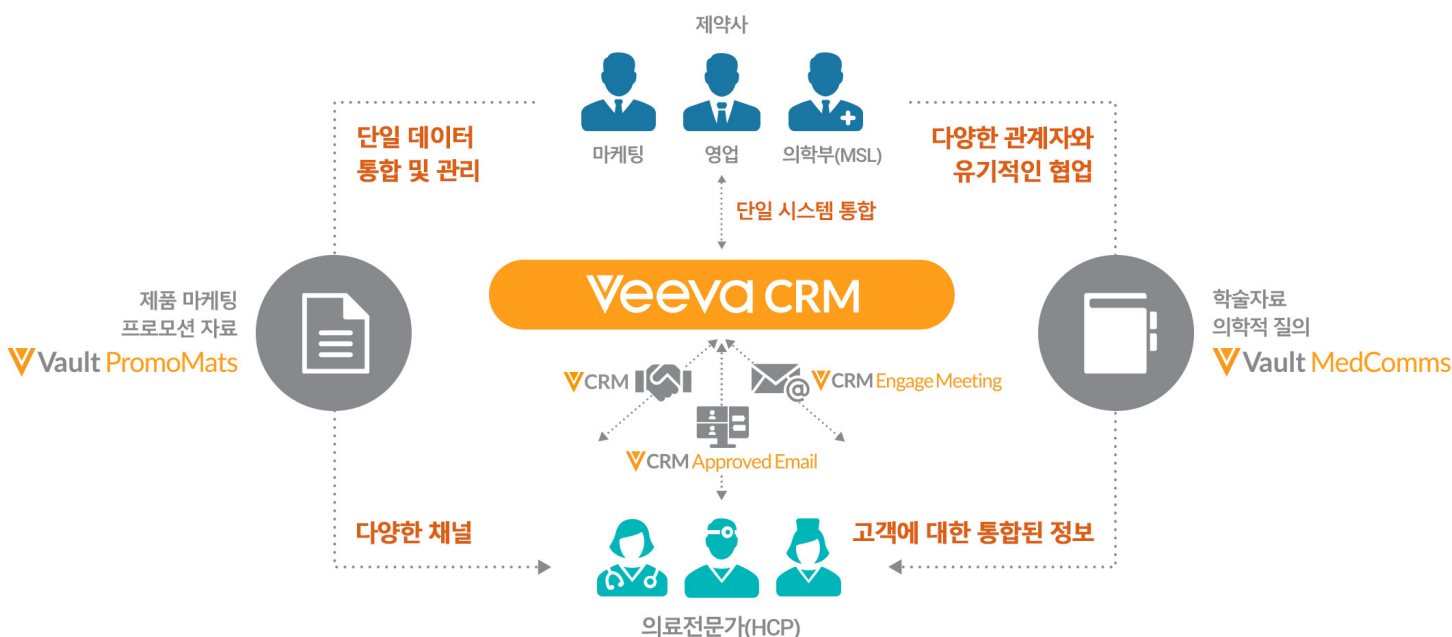
# Veeva Commercial Cloud

## 디지털 엑셀런스를 위한 기반 구축

Veeva Commercial Cloud 는 멀티채널 인게이지먼트, 커머셜 콘텐츠, 고객 데이터, 인공지능을 함께 통합 관리하고, 모든 채널에 걸쳐 이루어지는 고객과의 상호작용을 규정을 준수하며 더욱 효과적으로 이루어질 수 있도록 지원합니다.

Veeva Commercial Cloud 는 데이터 분석을 기반으로 한 인사이트와 내제된 기능을 통해 영업 및 마케팅 부서의 업무 효율을 높이고 규정 준수를 개선합니다.

## 통합 솔루션을 통한 고객 데이터와 콘텐츠의 유기적 관리



### 멀티채널 인게이지먼트

Veeva CRM Suite 은 생명과학 기업을 위한 클라우드 기반 멀티채널 CRM 시스템입니다. Multichannel Veeva CRM, CLM, Approved Email, Engage Meeting, Event Management, Veeva Align, Veeva OpenData, Veeva Network 로 구성되어 있습니다.

정확한 고객 데이터를 바탕으로 규제를 준수하며 이메일, 원격 미팅 및 프레젠테이션이 가능하며 다양한 채널을 통해 고객 맞춤형 된 원활한 멀티채널 인게이지먼트를 지원합니다.

대면, 이메일, 원격 미팅 등의 다양한 채널에서 수집된 데이터를 통해 영업 및 마케팅 성과를 측정하고, 전략 수립과 영업활동 계획에 필요한 인사이트를 제공합니다.

### 커머셜 콘텐츠

Veeva Vault PromoMats 은 커머셜 콘텐츠를 저장, 검토, 배포, 공유 할 수 있는 디지털 에셋 관리 (DAM, Digital Asset Management) 와 검토 및 배포 기능을 결합한 유일한 생명과학 업계 맞춤형 애플리케이션입니다.

컴플라이언스를 준수하는 콘텐츠 및 디지털 에셋 관리(DAM) 을 위한 포괄적인(End-to-end) 솔루션으로 디지털 채널에서 커머셜 콘텐츠의 손쉬운 관리를 위한 가시성과 제어 기능을 제공합니다.

Veeva CRM 에서 사용 및 배포 가능한 단일 콘텐츠 소스를 제공 가능하며, 콘텐츠 제작부터 승인 절차, 배포 및 철회 작업을 Vault 플랫폼에서 진행할 수 있습니다.

## CRM Suite

### V CRM

#### Multichannel Veeva CRM

Veeva CRM은 **대면, 이메일 및 온라인 미팅**을 포함한 모든 채널에 걸친 리소스의 계획 및 조정을 위한 생명 과학 업계용 기능을 제공하는 포괄적인 솔루션입니다. 영업 및 마케팅부서는 Veeva CRM을 사용하여 원활하고 개선된 고객 경험을 제공할 수 있습니다.

### V CLM

#### Veeva CLM

Veeva CLM은 Veeva CRM의 성과와 뛰어난 폐쇄형 마케팅(CLM)을 사용하기 쉬운 단일 모바일 솔루션으로 제공합니다. Veeva CLM을 통해 효과적으로 메시지를 전달하고 개인 맞춤형 콘텐츠의 효과를 측정하여 효과적인 고객과의 인게이지먼트를 수행할 수 있습니다.

### V CRM Approved Email

#### Veeva Approved Email

Veeva Approved Email은 영업 담당자들이 컴플라이언스를 준수한 콘텐츠를 고객에게 직접 이메일로 전송하여 생산성을 높이고 더 나은 고객 경험을 제공할 수 있도록 합니다. 이메일 오픈 및 클릭률을 포함한 발송한 이메일 관련 인사이트를 통해 개인화 된 고객별 커뮤니케이션이 가능합니다.

### V CRM Engage Meeting

#### Veeva Engage Meeting

Veeva Engage Meeting은 의료 전문가와 규정을 준수하는 간편한 온라인 미팅을 가능하게 합니다. CRM에 통합된 애플리케이션으로 승인된 CLM 콘텐츠를 손쉽게 재사용할 수 있습니다. 생명과학 업계용 온라인 미팅 플랫폼을 통해 의료 전문가에 대한 접근성을 향상시키고 디지털 상호 작용을 위한 기반을 마련할 수 있습니다.

### V OpenData

#### Veeva OpenData

Veeva OpenData는 개방적이고 간편한 글로벌 고객 데이터에 대한 새로운 접근 방식을 통해 수백만 개의 상세한 고객과 KOL(주요 오피니언 리더) 프로필 정보를 제공합니다. 지속적인 데이터 품질 향상과 전문적인 데이터 관리 서비스를 제공하여 고객 레퍼런스 데이터를 개선하고 고객과 관련 이해 관계자에 대한 완전한 정보를 제공하여 고객과의 인게이지먼트를 향상시킵니다.

## Medical Suite

### V Medical CRM

#### Veeva Medical CRM

Veeva Medical CRM은 모든 채널에서 의료 전문가 및 기타 이해관계자와의 관계를 조율, 추진 및 추적을 위한 솔루션입니다. 모든 학술적 활동이 추적되고 Medical CRM에서 직접 관련 정보를 확인할 수 있도록 지원하여 고객과 규정을 준수하며 교류할 수 있도록 커머셜 팀과 함께 전략을 계획 및 조정할 수 있습니다.

### V Vault MedComms

#### Veeva Vault Med Comms

Veeva Vault Med Comms는 학술 콘텐츠와 의학적 질의를 관리하여 더욱 효율적인 커뮤니케이션을 지원하는 단일 의학정보 관리 솔루션입니다. 학술 정보를 생성, 승인 및 제공할 수 있으며, 모든 채널과 지역에 대한 최신 콘텐츠에 접근할 수 있습니다. 또한 Vault Med Comms는 접수 및 질의 관리, 대응 및 커베터 생성부터 이메일 답변까지 포괄하는 전방위적 학술 질의 절차를 지원합니다.

### V Link

#### Veeva Link

Veeva Link는 글로벌 KOL(주요 오피니언 리더), 디지털 인플루언서 등의 프로필 데이터를 실시간으로 확인하여 보다 의미있는 관계를 형성할 수 있도록 지원합니다. Veeva Link를 통해 논문 및 학회 발표 등 의료 전문가와의 협업을 증진하고 새로운 솔루션을 개발 및 혁신할 수 있습니다.

## Commercial Contents

### V Vault PromoMats

#### Veeva Vault PromoMats

Veeva Vault PromoMats는 DAM(Digital Asset Management)와 검토 및 배포 기능을 결합한 유일한 생명과학에 최적화된 콘텐츠 관리 솔루션입니다. 전체 콘텐츠 사용 주기 전반에 걸친 관리를 통해 규정을 준수하며 시장에 콘텐츠를 빠르게 제공할 수 있도록 지원합니다.