

Veeva Vault Training

교육 및 역할 기반 적격성 평가의 간편한 관리

통합된 교육, 콘텐츠 및 품질 관리 솔루션을 통해 조직은 더욱 효율적이고 효과적인 교육을 시행할 수 있습니다. 규제 당국은 '절차 미준수' 및 교육을 최대 과제로 인식하고 있습니다.^{1,2} 제품과 공급망의 복잡성 증가 및 글로벌화로 인해 직원과 파트너는 지속적인 자격 평가가 요구되는 절차를 최신 상태로 유지하는데 큰 어려움을 겪고 있습니다.

Veeva Vault Training은 Vault QMS 및 Vault QualityDocs 와 함께 원활하게 작동함으로써 생성부터 배포 및 완료까지 교육을 간소화합니다. Vault QMS 의 품질 이벤트는 직무 또는 역할에 할당되는 교육 업무를 Vault Training 에 자동으로 시작할 수 있습니다. 개별 직원은 새로운 교육 요구 사항에 대한 알림을 받고 Vault QualityDocs 에서 교육 콘텐츠에 쉽게 액세스하고 과제를 완료할 수 있어 모두가 손쉽게 규정을 준수할 수 있습니다. 중앙 집중식 교육 기록과 점검기록(Audit Trail)을 통해 규정 준수를 쉽게 입증할 수 있으므로 실사 준비 시간이 단축될 뿐 아니라 언제든지 실태조사가 가능하도록 준비할 수 있습니다.

장점

- **자격 평가 관리:** 사용자 및 콘텐츠를 역할 기반으로 유연하고 정교하게 구성한 교육 매트릭스를 관리합니다.
- **교육 규정 준수 강화:** 가끔 사용하는 사용자도 쉽게 사용할 수 있는 직관적인 사용자 환경을 통해 예정된 교육 업무 또는 완료된 교육 업무를 확인할 수 있습니다.
- **품질 업무 통합 (Unified Quality):** 단일 사용자 환경을 제공하는 통합된 품질 애플리케이션 제품군을 통해 교육 프로그램, 품질 프로세스 및 콘텐츠를 원활하게 관리할 수 있습니다.
- **언제나 감사 및 실태조사 준비상태 유지:** 교육 보고서 및 중앙 집중식의 포괄적인 교육 기록과 활동을 통해 규정 준수를 쉽게 입증할 수 있습니다.

¹ FDA's Top Ten Drug GMP Inspection Citations for 2016. December 2017.

² The Top 15 Pharmaceutical Deficiencies Cited by FDA in 2014.

주요 기능

산업에 특화된 애플리케이션

모범 사례 워크플로우, 대시보드 및 보고서 기능을 포함하는 교육 솔루션을 신속하게 배포합니다.

역할 기반 사용자 환경

학습자, 관리자 및 규정 준수 담당자를 위한 역할 기반 홈페이지를 통해 업무를 쉽게 추적 및 완료하거나 상태를 모니터링할 수 있습니다.

교육 매트릭스

지식, 기술 개발 및 자격 평가에 대해 직무 또는 역할에 따라 교육과정 및/또는 교육 업무를 정의하고 확인하여 교육할당 맵 (assignment map) 을 관리합니다.

자동 교육할당

직무 또는 역할에 따라 교육 업무 또는 커리큘럼을 자동으로 할당하여 교육관리자의 부담을 줄입니다.

QMS 또는 콘텐츠 이벤트 기반 교육 구성

관련 콘텐츠 변경 승인, CAPA 계획, 정기 검토 또는 재교육 같은 품질 이벤트를 기반으로 교육 업무를 시작합니다.

포괄적인 교육 콘텐츠 관리

작성에서부터 승인, 할당 및 완료에 이르는 교육 콘텐츠의 전체 수명주기를 하나의 애플리케이션에서 공동으로 관리합니다.

업무 알림

예정된 교육 업무 또는 기일이 지난 교육 업무에 대해 학습자와 관리자에게 정기적으로 알립니다.

보고서 및 대시보드

직원의 자격 평가를 추적, 모니터링 및 입증하여, 특정 콘텐츠에 대한 교육을 받은 사람이 누구인지 확인하거나, 자신만의 대시보드와 보고서를 만들 수 있습니다.

점검기록 (Audit Trail)

교육과정이나 직무 역할에 대한 할당을 추가/삭제 또는 교육 업무 완료를 포함하는 모든 교육 이벤트를 캡처하는 포괄적인 단일 감사 추적 기능을 통해 규정 준수를 입증합니다.

모바일 액세스

학습자들은 교육 콘텐츠에 안전하게 액세스할 수 있으며, 관리자들은 언제 어디서나 어떤 기기에서든 상태 보고서를 확인할 수 있습니다.

V Vault Quality Suite

Veeva Vault Quality 애플리케이션 제품군을 통해 이벤트 발생에서 관리 콘텐츠의 변경에 이르기까지 품질 이벤트의 모든 단계를 관리하고 단일 클라우드 기반 플랫폼에서 교육을 완료할 수 있습니다. Vault QMS, Vault QualityDocs, Vault Training 을 통해 품질 프로세스, 중요 문서 작업 및 교육을 연결하여 이벤트 식별, 수정 및 변경 관리를 간소화하고 보다 신속하게 수행할 수 있습니다. 프로세스 전 과정에 걸친 포괄적인 엔드투엔드 업무가시성을 확보하여 조직은 품질 이벤트에 더욱 빠르게 대응하고 규제 기관에서 요구하는 품질 관리 활동을 안전하게 파악할 수 있습니다.