

Veeva CRM Suite

Ficha de Produto Simples – Junho de 2023

O Veeva CRM Suite integra os aplicativos-chave comerciais e processos para planejamento de campo e engajamento mais eficazes em canais pessoais e digitais.

O CRM Suite inclui aplicativos globais que também atendem a requisitos de conformidade e negócios locais e específicos de cada país.

- **Veeva CRM** é o padrão da indústria para gerenciamento de relacionamento com clientes farmacêuticos e biotecnológicos.
- **Veeva CLM** é um aplicativo complementar ao CRM para gerenciamento e apresentação de auxílios visuais interativos de marketing em circuito fechado.
- **Veeva CRM MyInsights** é uma plataforma sem código em CRM para a criação de uma experiência de usuário altamente personalizada.
- **Veeva CRM Approved Email** é um aplicativo complementar ao CRM para o envio de e-mails pessoais e em conformidade por parte dos usuários de campo aos HCPs.
- **Veeva CRM Events Management** é um aplicativo para gerenciar o ciclo de vida do evento de ponta a ponta e as informações relacionadas, incluindo conteúdo, participantes, palestrantes e despesas.
- **Veeva CRM Engage** é um aplicativo complementar ao CRM para engajamento digital entre equipes de campo e profissionais de saúde (HCPs), permitindo agendamento de chamadas, reuniões em vídeo e bate-papo em conformidade.
- **Veeva Align** é um aplicativo para gerenciamento de território, incluindo gerenciamento de lista, atribuição de território, planos de engajamento e feedback de campo integrado.
- **Veeva Align+** é um aplicativo usado para projetar territórios geográficos ideais para equipe de vendas médicas de campo.
- **Veeva Network** é uma plataforma global de gerenciamento de dados mestres e um aplicativo mestre de cliente projetado para produtos farmacêuticos e biotecnologia globais.
- **Veeva Nitro** é um armazém de dados integrado para análise de dados comerciais e aplicativos de ciência de dados.

STATUS DO PRODUTO:

	Anunciado	Status	# Clientes
Veeva CRM	2007	Muito Avançado	100+
Veeva CLM	2011	Muito Avançado	100+
Veeva CRM MyInsights	2017	Avançado	100+
Veeva CRM Approved Email	2013	Muito Avançado	100+
Veeva CRM Events Management	2015	Avançado	100+
Veeva CRM Engage	2018	Avançado	100+
Veeva Align	2015	Avançado	51-100
Veeva Align+	2020	Avançado	11-50
Veeva Network	2013	Muito Avançado	100+
Veeva Nitro	2018	Avançado	11-50

Veeva CRM

O CRM é um aplicativo de gerenciamento de relacionamento com clientes corporativos para empresas farmacêuticas, biotecnológicas, de saúde do consumidor e de saúde animal. O CRM oferece suporte a vendas de campo e equipes médicas, incluindo atendimento primário, atendimento especializado, contas-chave, vendas no varejo e contatos de ciências médicas.

O CRM habilita os recursos-chave para as equipes de campo, incluindo perfis de clientes, planejamento de contas e territórios, amostragem e registro do engajamento de campo.

O CRM pode ser acessado on-line por meio de um navegador e aplicativo de desktop ou com suporte off-line completo no iPad, iPhone e Android.

Anunciado	2007
Status	Muito Avançado
Tipo de Cliente	Enterprise Pharma, Biotech, Animal Health, Consumer Health
# Clientes	100+
Plataforma	Salesforce
Integrações	Compatível com CLM, Approved Email, Events Management, Engage Conectado com PromoMats, MedComms, Align, Network, Link

Veeva CLM

O CLM é um aplicativo complementar ao CRM para recursos visuais interativos de marketing em circuito fechado. O reprodutor de mídia CLM oferece suporte a uma ampla variedade de conteúdo multimídia digital e permite que os usuários pesquisem e apresentem facilmente o conteúdo enquanto capturam automaticamente as métricas-chave e gravam no CRM.

Os usuários podem selecionar conteúdo aprovado ou criar apresentações personalizadas montadas a partir de fragmentos aprovados.

O conteúdo aprovado é armazenado e distribuído para a Biblioteca CLM de PromoMats ou MedComms.

Anunciado	2011
Status	Muito Avançado
Tipo de Cliente	Enterprise Pharma, Biotech, Animal Health, Consumer Health
# Clientes	100+
Plataforma	Application-specific
Integrações	Requer CRM Compatível com CRM Conectado com PromoMats, MedComms

Veeva CRM MyInsights

MyInsights é uma plataforma sem código em CRM para a criação de uma experiência de usuário altamente personalizada. Os usos comuns do MyInsights incluem mapas de jornada do paciente, planos de conta, insights e sugestões em nível de território ou HCP e planos pré-chamada. As visualizações do MyInsights podem incluir quaisquer dados do CRM ou fontes de dados de terceiros.

Os usuários acessam o MyInsights diretamente no CRM, oferecendo a eles um único local para entender ou agir com base nos insights, o que melhora e agiliza a experiência do usuário.

O MyInsights Studio é uma ferramenta de desenvolvimento sem código, preparada para o futuro, para criar e manter com eficiência as visualizações do MyInsights.

Anunciado	2017
Status	Avançado
Tipo de Cliente	Enterprise Pharma, Biotech, Animal Health, Consumer Health
# Clientes	100+

Plataforma	Application-specific
Integrações	Requer CRM Compatível com CRM Conectado com Nitro, Link

Veeva CRM Approved Email

O Approved Email é um aplicativo complementar do CRM que permite aos usuários enviar e-mails compatíveis aos HCPs em uma experiência unificada. Os usuários podem montar rapidamente um e-mail selecionando modelos aprovados, fragmentos de conteúdo (links no e-mail) e personalização opcional (como uma saudação pessoal).

Os Approved Emails podem ser agendados e enviados em nome dos usuários de campo pelo escritório central ou sugeridos pelos melhores mecanismos de ação.

A atividade do Approved Email (como envios, aberturas e cliques) é capturada e registrada automaticamente no CRM, fornecendo insights sobre o conteúdo e a eficácia do engajamento.

Anunciado	2013
Status	Muito Avançado
Tipo de Cliente	Enterprise Pharma, Biotech, Animal Health, Consumer Health
# Clientes	100+
Plataforma	Application-specific
Integrações	Requer CRM Compatível com CRM Conectado com Engage, Events Management, PromoMats, MedComms

Veeva CRM Events Management

Events Management é um aplicativo para gerenciar o ciclo de vida de eventos de ponta a ponta e informações relacionadas, incluindo conteúdo, participantes, palestrantes e despesas. O Events Management oferece suporte a vários tipos de eventos iniciados em campo, como programas com palestrantes, conselhos consultivos, mesas redondas e outras atividades remuneradas.

Os usuários podem criar solicitações de eventos, identificar conteúdo compatível, determinar orçamento e despesas, identificar palestrantes e participantes e iniciar fluxos de trabalho de aprovação.

O Events Management funciona perfeitamente com Approved Email para convites de participantes, PromoMats para conteúdo aprovado, Engage para compartilhamento de conteúdo de evento virtual e CRM ou OpenData para reconciliar participantes para relatórios de transparência.

Todas as atividades de eventos são capturadas automaticamente no CRM.

Anunciado	2015
Status	Avançado
Tipo de Cliente	Enterprise Pharma, Biotech, Animal Health, Consumer Health
# Clientes	100+
Plataforma	Salesforce
Integrações	Compatível com CRM Conectado com Approved Email, Engage, OpenData, PromoMats, MedComms

Veeva CRM Engage

O Engage é um aplicativo complementar ao CRM para engajamento digital entre usuários de CRM e HCPs. Os usuários podem agendar reuniões, fazer videochamadas, conectar-se com HCPs e funcionários e compartilhar conteúdo aprovado. O Engage é acessado diretamente no CRM para usuários finais e por meio de um aplicativo independente para HCPs.

O Engage usa o Approved Email para oferecer suporte a convites compatíveis que permitem que os participantes agendem reuniões ou se encontrem virtualmente por meio de um dispositivo de sua escolha.

Todas as atividades de engajamento são capturadas automaticamente no CRM.

Anunciado	2018
Status	Avançado
Tipo de Cliente	Enterprise Pharma, Biotech, Animal Health, Consumer Health
# Clientes	100+
Plataforma	Application-specific
Integrações	Requer CRM Compatível com CRM Conectado com Approved Email, Events Management

Veeva Align

O Align é um aplicativo para gerenciamento de território, permitindo gerenciamento de escala de trabalho, atribuição de territórios, planos de engajamento e feedback de campo integrado. O Align é alimentado por regras de negócios para gerenciar alinhamentos atuais e futuros, incluindo a definição do território, a lista de público-alvo e metas de frequência por canal.

Os usuários finais do CRM podem fornecer feedback sobre alinhamentos futuros propostos e planos de engajamento diretamente no CRM.

Anunciado	2015
Status	Avançado
Tipo de Cliente	Enterprise Pharma, Biotech, Animal Health, Consumer Health
# Clientes	51-100
Plataforma	Veeva Vault
Integrações	Conectado com CRM

Veeva Align+

Align+ é um aplicativo para definir a estrutura e hierarquia do território geográfico e visualizar esses territórios em um mapa para apoiar a tomada de decisões. Os mapas podem ser exportados para PDF para compartilhamento externo e apresentação.

As definições de território são baseadas em geografia, capacidade agregada de carga de trabalho, potencial de mercado agregado e restrições, como o tempo de viagem.

Anunciado	2020
Status	Avançado
Tipo de Cliente	Enterprise Pharma, Biotech, Animal Health, Consumer Health
# Clientes	11-50
Plataforma	Application-sCpecific
Integrações	Conectado com Align

Veeva Network

Network é uma plataforma global de gerenciamento de dados mestres de vários domínios e um aplicativo mestre de clientes para as indústrias farmacêutica e biotecnológica. Ela vem com um modelo de dados predefinido para oferecer suporte ao gerenciamento de dados de referência do cliente, incluindo solicitações de alteração de dados de usuários de campo no CRM. Os clientes podem unificar seus dados de referência juntamente com dados de terceiros, como o OpenData, para garantir uma única fonte oficial para os dados do cliente.

O portal de negócios Network e os widgets permitem o acesso aos dados do cliente para usuários comerciais.

Os clientes da Network podem criar domínios de dados adicionais (como produto ou pagador) para a gestão de dados além do cliente.

Anunciado	2013
Status	Muito Avançado
Tipo de Cliente	Enterprise Pharma, Biotech, Animal Health, Consumer Health
# Clientes	100+
Plataforma	Application-specific
Integrações	Conectado com CRM, OpenData, Nitro

Veeva Nitro

O Nitro é um armazém de dados para análise de dados comerciais e aplicativos de ciência de dados. O Nitro está profundamente integrado ao CRM, permitindo não apenas a troca contínua de dados, mas também a atualização automática do Nitro com configurações de CRM e alterações de metadados.

O Nitro armazena dados no Amazon Redshift e tem conectores de indústria pré-construídos para Veeva e fontes de dados selecionadas de terceiros. O Nitro Explorer oferece uma ferramenta de visualização integrada para permitir aos usuários finais a capacidade de navegar pelos dados armazenados no Nitro, minimizando a dependência de ferramentas de visualização de terceiros.

Anunciado	2018
Status	Avançado
Tipo de Cliente	Enterprise Pharma, Biotech, Animal Health, Consumer Health
# Clientes	11-50
Plataforma	Application-specific
Integrações	Conectado com CRM, MyInsights