



A Veeva anuncia a primeira conquista de cliente e a disponibilidade do Vault CRM em abril de 2024 – a Próxima Geração de CRM para as ciências da vida

Os principais marcos de produtos e clientes sinalizam o progresso em direção ao futuro do CRM para as ciências da vida

PLEASANTON, CA —28 de Agosto de 2023 — Hoje a **Veeva Systems** (NYSE: VEEV) anunciou dois marcos importantes à medida que avança com o **Vault CRM** – a próxima geração de CRM para a Indústria de ciências da saúde. O Vault CRM conquistou seu primeiro cliente com uma empresa de biotecnologia oncológica inovadora. Este early adopter planeja começar as operações com sua equipe médica de campo no quarto trimestre de 2023. A Veeva também anunciou planos para o lançamento geral do Vault CRM em abril de 2024.

“A equipe de produtos da Veeva fez um progresso notável desde que anunciamos o Vault CRM, há menos de um ano,” comentou Tom Schwenger, presidente e COO da Veeva. Ao focar na excelência do produto, inovação e sucesso do cliente, o Vault CRM terá seu primeiro cliente ativo no quarto trimestre de 2023, um marco importante à medida que olhamos para o futuro do CRM para a indústria.”

Construído dentro do **Veeva Vault Platform** para as necessidades exclusivas das ciências da vida, o Vault CRM incluirá todas as funcionalidades do já líder de mercado **Veeva CRM** e novos recursos de omnichannel. O Vault CRM Service Center – incluso no Vault CRM sem custo adicional – oferece novos recursos de call center que inside sales e representantes híbridos podem usar para apoiar o engajamento centrado no serviço que é necessário para as terapias mais complexas de hoje.

O Vault CRM está planejado para disponibilidade geral em abril de 2024 e será vendido como o produto do futuro para todos os novos clientes. A atual solução Veeva CRM construída na plataforma Salesforce entrará no modo de estabilidade após seu lançamento funcional final em dezembro de 2023 para minimizar as alterações e fornecer um caminho de migração suave para o Vault CRM para clientes existentes do Veeva CRM. Durante o período de estabilidade, as versões do Veeva CRM incluirão correções para problemas significativos, compliance, compatibilidade de plataforma e atualizações de segurança. O Veeva CRM terá suporte até setembro de 2030.

Informação adicional

Para saber mais sobre o Vault CRM, visite: veeva.com/VaultCRM
Conecte-se com Veeva no LinkedIn: linkedin.com/company/veeva-systems

Sobre a Veeva Systems

A Veeva é líder global em softwares na nuvem para a Indústria de ciências da vida. Comprometida com a inovação, a excelência dos produtos e o sucesso do cliente, a Veeva atende mais de 1.000 clientes, que vão desde as maiores empresas biofarmacêuticas do mundo até biotecnologias emergentes. Como uma **Corporação de Benefício Público**, a Veeva está comprometida em equilibrar os interesses de todas as partes interessadas, incluindo clientes, funcionários, acionistas e os setores que atende. Para mais informações, visite veeva.com.

Declarações prospectivas da Veeva

Este release contém declarações prospectivas sobre os produtos e serviços da Veeva e os resultados ou benefícios esperados do uso de nossos produtos e serviços, incluindo algumas de nossas novas soluções e aplicativos que ainda estão em desenvolvimento ou não estão disponíveis ao público em geral. Estas declarações baseiam-se nas nossas expectativas atuais. Os resultados reais podem diferir materialmente daqueles fornecidos neste comunicado e não temos obrigação de atualizar tais declarações. Existem inúmeros riscos que têm o potencial de impactar negativamente nossos resultados, incluindo os riscos e incertezas divulgados em nosso arquivamento no Formulário 10-Q para o período encerrado em 30 de abril de 2023, que você pode encontrar aqui [aqui](#) (um

resumo dos riscos que podem impactar nossos negócios pode ser encontrado nas páginas 37 e 38), e em nossos arquivamentos subsequentes na SEC, que você pode acessar em [sec.gov](https://www.sec.gov).

###

Contact:

Alison Borris
Veeva Systems
925-226-8821
alison.borris@veeva.com