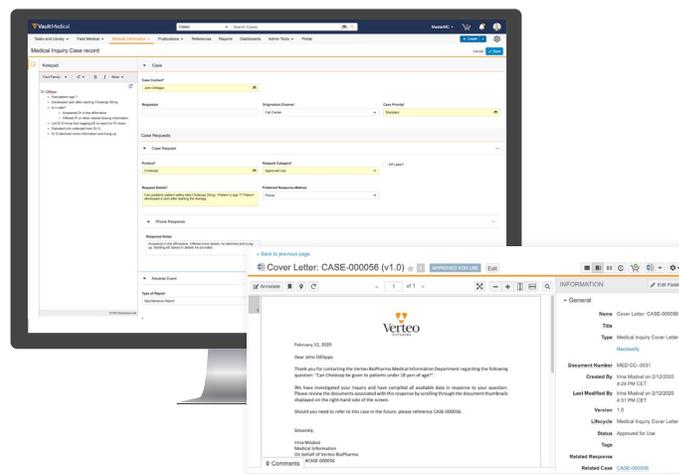


Veeva Vault MedInquiry

Simplifique o recebimento e o atendimento de consultas médicas.



O Veeva Vault MedInquiry ajuda você a comunicar informações médicas de maneira eficiente com gerenciamento centralizado de casos e respostas em uma única fonte de verdade. Garanta respostas a perguntas de maneira mais rápida e precisa com uma solução moderna baseada na nuvem, projetada para equipes globais.



COMPLETO



CONNECTADO



MODERNO

Benefícios

- **Acelere o processamento preciso de casos:** Centralize a entrada de perguntas e acelere o atendimento com uma experiência de usuário moderna e intuitiva. Acompanhe o progresso e os insights em tempo real durante todo o ciclo de vida das informações médicas.
- **Automatize processos multifuncionais:** Comunicação aprimorada com equipes de campo por meio da integração nativa com Veeva Vault MedComms e Veeva CRM. Integre-se facilmente com outras soluções complementares (por exemplo, farmacovigilância) por meio de uma API aberta e publicada.
- **Reduza a carga administrativa:** Gerencie o processo de consulta de ponta a ponta e elimine vários sistemas isolados e processos manuais. Reduza a manutenção de TI com uma solução moderna que evolui para atender às mudanças nas necessidades dos negócios.

Recursos



Gerenciamento de casos

Automatize a entrada de informações de múltiplos canais, gere detalhes importantes dos casos, atribua ou encaminhe casos, gere as prioridades dos casos e a carga de trabalho de acordo com Acordos de Nível de Serviço (SLAs) ou Procedimentos Operacionais Padrão (SOPs).



Geração de pacote de resposta

Responda perguntas, incluindo montagem e publicação de pacotes de respostas e gere componentes de respostas.



Carta de apresentação automatizada e personalização de resposta por e-mail

Aproveite cartas de apresentação e modelos de e-mail pré-configurados para máxima eficiência e consistência.



Realização de respostas

Envie respostas por e-mail diretamente do Vault MedInquiry, sem a necessidade de um programa de e-mail externo.



Distribuição controlada de conteúdo

Compartilhe documentos de resposta por meio de um link seguro que controla o acesso e a expiração. Garanta que seu conteúdo esteja sempre atualizado e aprovado.



Captura de eventos adversos

Capture dados relacionados a um evento adverso como parte de um caso de investigação médica e exporte para sistema de farmacovigilância/segurança seguindo as diretrizes E2B R3.



Conformidade

Restrinja o download de documentos ou limite o tempo de acesso para manter a conformidade e o controle de acordo com o Procedimento Operacional Padrão (SOP) específico da empresa.



Insights médicos

Visualize o progresso com métricas detalhadas e de fácil utilização em todo o ciclo de vida de informações médicas - desde métricas operacionais até medidas estratégicas, como tópicos de tendência e documentos de cumprimento mais utilizados.



Ecossistema médico conectado

Ganhe eficiência com uma API Vault aberta e publicada para integração fácil com soluções complementares, como sistemas de qualidade e segurança.

