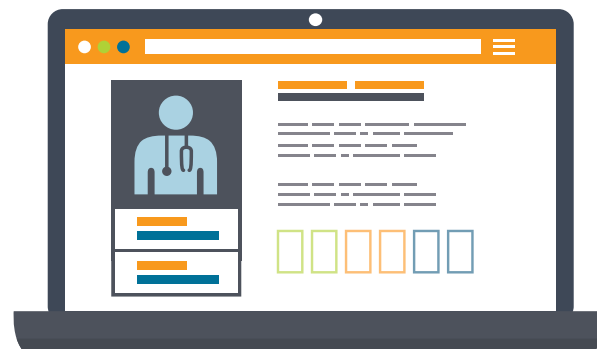


# Veeva OpenData Customer Data

## OS DADOS CERTOS, EXATAMENTE ONDE VOCÊ PRECISA



Dados precisos de clientes podem significar a diferença entre uma visita de vendas produtiva e uma viagem desperdiçada. Estima-se que 1 em cada 25 visitas a clientes seja malsucedida, porque os representantes de vendas não possuem dados atualizados no CRM. Quando confiam em perfis desatualizados, eles podem perder oportunidades de oferecer novas terapias, ou até promover o produto errado para o prescritor errado.

Usar **dados ruins** leva a decisões ruins em operações comerciais, como alinhamentos deficientes, segmentação imprecisa e erros em compensações de incentivos. O que é pior, quando encontram um erro, as empresas esperam em média **10 dias** por uma resposta aos seus pedidos de alteração de dados (DCRs). A necessidade de dados melhores de clientes não poderia ser mais crítica.

O **Veeva OpenData** fornece os dados certos de clientes, exatamente onde você precisa. Você obtém acesso a perfis detalhados e verificados de mais de 15 milhões de profissionais de saúde (HCPs), organizações de saúde (HCOs) e suas afiliações em todo o mundo. E porque o Veeva OpenData é integrado com o **Veeva CRM**, seus representantes têm sempre dados atualizados e precisos de clientes na ponta dos dedos.

Os dados são obtidos de organizações governamentais e industriais confiáveis, portanto a cobertura é abrangente. Graças à gestão responsiva da Veeva, os DCRs são resolvidos 90% mais rápido do que a média da indústria. As melhorias são tão impressionantes que um cliente viu as consultas de dados do help desk cair 70% após implementar o Veeva OpenData.

Dados melhores e serviço mais rápido ajudaram os clientes do Veeva OpenData a apoiar iniciativas de crescimento, lançar novos produtos e indicações e implementar novos modelos de vendas. Diferentemente de outros fornecedores, a Veeva combina **dados demográficos de clientes**, afiliações e **dados de conformidade** em uma única assinatura conveniente, reduzindo o fardo administrativo e economizando às empresas centenas de milhares em custos de dados duplicados.



/// A excelente organização de administração de dados mundiais da Veeva, mantém as informações continuamente atualizadas, para que nossas equipes trabalhem com os dados mais precisos e da mais alta qualidade. ///

Vice-Presidente de TI Comercial Global, **Allergan**

## Principais Benefícios Comerciais

### Decisões mais inteligentes

- Planejar territórios de vendas de maneira eficaz e eliminar lacunas de cobertura.
- Melhorar a segmentação, com acesso aos dados de especialidades mais recentes.
- Calcular a compensação de incentivos com precisão, com base em alinhamentos corretos de território.

### Melhor execução de vendas

- Eliminar visitas desperdiçadas ao médico errado ou endereço errado.
- Encontrar novos clientes e aprofundar relacionamentos existentes.
- Apoiar a venda baseada em contas, com dados detalhados de HCP, HCO e afiliações.

### Conformidade simplificada

- Aplicar protocolos de amostragem usando verificação de elegibilidade abrangente.
- Promover produtos para os prescritores certos, com base em especialidades atualizadas.
- Utilizar um identificador global único de clientes para rastrear e relatar gastos agregados.

## Características da solução

O Veeva OpenData oferece um padrão global consistente para qualidade de dados, com informações detalhadas e verificadas de HCP, HCO, afiliações e conformidade.

### Dados de referência do cliente

Dados completos de HCP, HCO e afiliações possibilitam uma segmentação mais precisa, um engajamento mais forte em vários canais e uma penetração mais profunda no mercado.

### Dados de conformidade

Confirmação abrangente de especialidade, verificação da DEA, validação de licença estadual PDMA e verificação NPI mantém conformidade confiável com todos os programas regulatórios. Os dados de conformidade são verificados e continuamente atualizados a partir de múltiplas fontes autoritativas.

### Identificadores únicos de clientes

Os identificadores HCP e HCO da Veeva OpenData ajudam você a navegar por redes de saúde complexas, compilar relatórios de gastos agregados e obter visibilidade de atividades transfronteiriças.

### Programa de parceiros

O Programa de Parceiros da Veeva OpenData reduz significativamente o custo e a complexidade de trabalhar com dados, tecnologia e provedores de serviços. Parceiros-chave têm acesso contínuo ao Veeva OpenData para compartilhamento, integração e pré-alinhamento de dados de clientes, eliminando contratos restritivos e limitações onerosas.