

Veeva Commercial Cloud

简化程序，成就辉煌

生命科学企业面临定价压力与日俱增、“专利悬崖”迫在眉睫以及监管力度加大等问题，商业模式日趋复杂。为了应对这些挑战，企业开始抛弃由销售代表推动的面对面传统会谈方式，逐渐采用多个团队通过不同渠道向多层面的客户传递合规信息及内容的模式。这些客户包括医院、医疗保健网络、医生、药房和其他关键决策者。管理所有这些沟通活动通常需要部署诸多互不相关的软件系统导致产生许多信息孤岛，迫使客户修改内容，还要不断整合各种信息。



Veeva商业云是一项可交互运作的全球性解决方案，整合了生命科学企业所需的客户数据、多渠道互动和合规内容，助您成就商业辉煌。

Veeva CRM是最先进的基于云计算模式、面向生命科学行业的多渠道客户关系管理（CRM）系统，拥有内置闭环营销（CLM）、合规邮件、远程操作和网络互动功能。如今，客户希望能够自由选择不同渠道，随时随地获取信息。作为多渠道战略的主要组成部分，Veeva CRM帮助企业对不同渠道的参与互动进行规划、执行与评估，完善以客户为中心的经营策略。

Veeva网络提供了一个全球客户主数据应用程序，对来源于多个系统和数据源的医学专业人士（HCP）和医疗机构（HCO）数据进行清理和标准化处理，并剔除重复数据，从而整合生成单一的客户主数据记录，同时储存数据最初来源的检索资料。

Veeva OpenData是一个开放和易于使用的全球客户参考数据解决方案，可使不同国家和地区的团队随时随地查看与HCP、HCO以及各附属分支机构和合规有关的准确数据。

Veeva Vault为宣传材料和医疗通信的管理提供规范化内容管理平台及应用程序，是所有Veeva CRM渠道的唯一内容来源。企业可以通过Veeva Vault在所有渠道创建、维护、审批、分发和最终撤回内容。

V CRM

协同规划

Veeva CRM专为满足制药市场、生物技术市场、动物健康市场和消费者健康市场的需求而量身打造。该产品具备丰富的预置功能，可协助包括初级医疗、专业医疗、医疗学术专员（MSL）、大客户经理和市场客户经理在内的所有用户群体管理、跟踪和优化多渠道客户互动。

多渠道执行

Veeva CRM移动应用程序内置了支持面对面会谈的闭环营销功能，可以在同一系统内提供所有客户数据、活动和反馈，从而提高实地工作效率。通过使用Veeva CRM CoBrowse进行远程介绍展示，使用Veeva CRM Approved Email收发合规邮件以及使用Veeva CRM Engage进行网络互动，您的客户可以自由选择任一渠道与您进行有针对性的合规交流。通过上述渠道进行的所有互动信息都记录在Veeva CRM中，您可以轻松把握契机。Salesforce.com提供的Service Cloud服务将呼叫中心和自助式门户轻松整合在一起。

V Network

完整客户信息视图

Veeva Network Customer Master 是一套客户主数据管理（MDM）应用，可创建单一、精确且完整的客户信息视图并进行维护。该解决方案对不同来源的HCP和HCO数据进行清理和标准化处理，剔除重复数据，并交叉参考多个数据源系统中的数据，整合生成客户主数据记录。

该解决方案还能与Veeva CRM无缝对接，帮助销售和营销人员随时随地获取准确的客户信息，实现更有效的多渠道客户互动。上传至Veeva Network Customer Master的第三方专利数据不会保存在Veeva OpenData中，具有安全性。

V OpenData

准确、全面的客户数据

Veeva OpenData Customer Data囊括了关于医学专业人士（HCP）、医疗机构（HCO）、附属机构和合规方面的全方位信息，帮助客户轻松获取开放的全球数据。严格的自动化处理流程配合数据管理员人工核实程序，确保数据精准完备。定价方式公平、简单。您可以在任何地方以您所需的方式使用Veeva OpenData，无需任何麻烦。此外，Veeva OpenData Email Services提供了超过百万经核实的电子邮件地址，为您带来可靠的数字化互动。

Veeva OpenData Services通过数据质量咨询、数据升级和不间断的系统维护服务来提高数据质量，从而提供准确、全面的信息。

V Vault

合规内容

Veeva Vault PromoMats 是一套端到端解决方案，对规范化的宣传材料的制作、审核和分发进行管理。这确保了宣传材料能够更快地投放市场并降低创建和在全球范围内发布宣传内容带来的风险。通过内外合作、强大的电子资料库、灵活的审核工作流程以及一键式多渠道分发与撤销，Vault PromoMats提供了一套完整的端到端解决方案，为您把握契机突破各阶段的瓶颈。该产品可作为公共数据库，储存经所有渠道发布的规范化内容。

完美商业体验，尽在Veeva商业云

Veeva商业云精心打造多个基于云计算模式、针对生命科学的应用，力求通过多个渠道真正实现以客户为中心的宗旨。商业团队可汇集于Veeva商业云以加强团队合作，向多层面客户传递正确的信息和内容。Veeva商业云无需对孤立的系统进行整合和管理，令企业运行快捷、灵活，助其实现商业目标，紧跟瞬息万变的生命科学市场。Veeva多租户共享的云架构确保用户无需购买或维护服务器，也无需进行升级，能够降低系统的验证成本。您的系统将始终是最新版本，为您提供最新功能。