

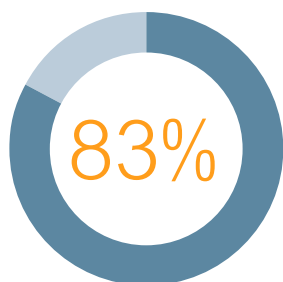
# Veeva OpenData

## Customer Data

### Open, Easy, Global



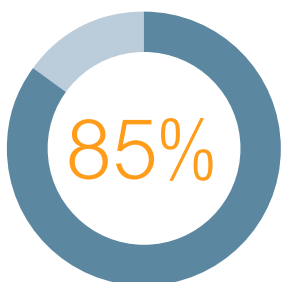
## 全面、轻松、不受限制地获取客户数据 数据精准、价格透明、省心省力



83%的生命科学企业高管称，客户数据的质量是面临的一项重要挑战。

准确、完整的客户数据对于生命科学企业而言至关重要，尤其是对开展客户营销、确保合规的重要保证。但是，目前83%的生命科学企业高管称，客户数据质量不高是其面临的一项重要挑战。

生命科学企业除了疲于应付数据供应商捉摸不定的定价、参差不齐的数据质量，还要不断解决如何整合来源不同以及分散的客户数据问题。这些问题让企业难以准确定位客户和扩大客户群，也增加了合规风险，推高了管理成本。



85%的生命科学企业高管表示，完善客户数据是当务之急。

Veeva OpenData Customer Data囊括了医学专业人士、医疗机构、附属机构与合规要求的全方位信息。同时让客户全面、轻松、不受限制地获取数据。严格的自动化处理流程，与数据管家的人工核实程序，确保数据的准确性和完整性。定价方式公开透明，让您轻松控制成本和预算。任何时间、任何地点都可以根据您的需要使用Veeva OpenData Customer Data，免除了签署协议的麻烦。Veeva OpenData的设计着眼于全球化操作，质量和服务标准在全球所有市场保持一致。

此外，Veeva OpenData Partner Program项目大大降低了与数据、技术和服务提供商合作的成本和复杂程度。由于Veeva OpenData已经与多家第三方供应商签署了战略合作协议，关键合作伙伴可以通过无缝访问Veeva OpenData来分享、整合并匹配客户数据，不再受到各种约束性合同和繁琐的流程掣肘。

## 重要商业价值

- 利用高质量的客户数据拓宽团队对医疗行业的了解，识别新客户，提供量身定制的客户互动方式。
- 通过筛选与核实客户姓名、地址，客户专业、执照等信息，提高销售额和营销力，加强合规性。
- 通过跨国界掌握详细信息，准确追踪并统计在医学专业人士方面的支出，完成透明度报告。
- 依托Veeva OpenData的开放访问方式在任何地方以您所需的方式使用数据，凭借合作伙伴生态系统免除签署第三方协议的麻烦。
- 消除繁琐的数据整合工作所带来的挑战，无需再从多个外部数据源购买数据，同时依靠透明、简单的定价模式，简化购买过程。

## 解决方案特色

Veeva OpenData Customer Data和Veeva OpenData Compliance Data提供经核实的关于医学专业人士、医疗机构、附属分支机构和合规要求的详细信息，数据质量符合全球标准。

### 客户主数据

提供准确、完整的医学专业人士、医疗机构及其附属机构数据，准确定位目标客户、加强商业活动、提高市场渗透率。

### 合规数据

提供准确的处方医生专业信息和许可证信息，确保合规和遵守所有法规制度。对目标医学专业人士的数据进行交叉核实，定期进行完善，确保符合处方药市场营销法规，如《处方药上市法》(PDMA)。

### 客户识别符

Veeva OpenData医学专业人士和医疗机构识别符能帮助您轻松了解复杂的医疗结构网络，了解总体支出为跨国活动提供可见性。

### 多来源、高精度

Veeva OpenData Customer Data整合来源不同的公共权威数据，综合公共数据库和本地数据库中的关键信息，通过强大的匹配流程，对数据内容进行核实。

### 审慎核实

一支全球专业资深数据管家团队，严格遵循质量控制程序，采用网络和电话调研技术，持续更新客户信息，确保精准无误。

### 开放合作伙伴项目

在Veeva OpenData开放合作伙伴项目的支持下，您可以轻松获取不同来源的客户数据，免除签署第三方协议的烦扰。

### 无缝式交互操作

您可以单独购买Veeva OpenData Customer Data或与其他Veeva Commercial Cloud解决方案配合使用，包括Veeva CRM 和Veeva Network Customer Master软件。