

veeva

# 为生命科学行业 构筑行业云



改变认知 · AI速达

# 为生命科学行业构筑行业云

Veeva



研发云



质量云



商务云



数据云



商业咨询



2007

创立



2013

纽交所上市



1,500+

全球客户



7,000+

全球员工



\$27.5亿+

年营收(2025财年)

# Veeva AI 愿景与价值



## 深度融合 敏捷高效

Veeva AI应用智能体内嵌于企业工作流，深度理解应用上下文，合规且智能地驱动精准业务洞察与开展行动

## 改变认知, AI速达

为生命科学行业提供深度的AI应用，以最快速的价值实现路径，帮助客户提升商业效率与合规性



## 灵活开放 安全可信

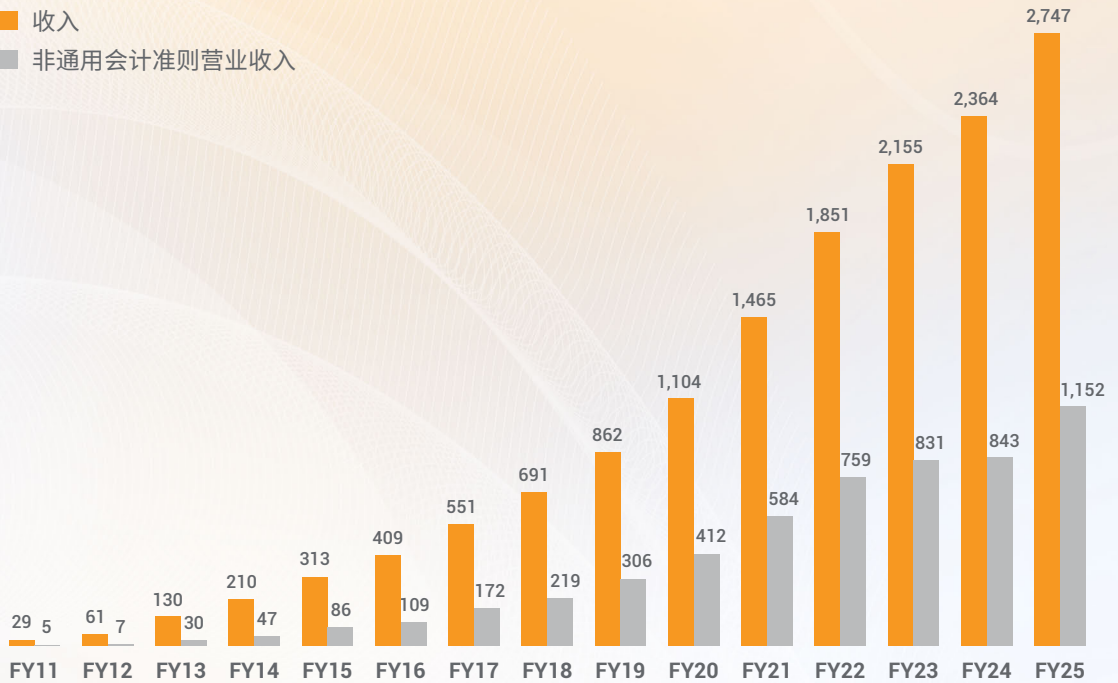
Veeva AI以安全合规为基石，零数据留存、输入输出护栏与敏感数据脱敏，保障数据的安全与合规；并以开放架构支持MCP接入外部智能体，快速覆盖多样业务场景

# 业绩稳健 持续增长

(单位: 百万美元)

■ 收入

■ 非通用会计准则营业收入



# 在中国 为中国

中国总部位于上海, 在北京、大连、成都、苏州设立分公司



**2011年**  
进入中国

**400+**  
员工

**110+**  
跨国和本土药企客户

战略、产品、技术开发、支持服务、营销、销售、咨询团队等  
400+具备深厚生命科学行业背景的团队成員  
为中国市场客户定制开发功能和应用  
协调全球资源, 为中国客户提供优质服务

# Veeva中国商务解决方案

为中国生命科学行业提供软件、数据和商业咨询一体化解决方案，三者协同增效，实现商业卓越运营

数据云

## Veeva数据服务

依托Veeva OpenData、Veeva Ultra HCP、Veeva HCP Access等数据产品，帮助医药企业实现数据驱动的实时洞察，优化商业策略，推动与HCP的高质量互动

商务云

## Veeva China CRM Suite

以客户为中心，帮助企业合规化、数字化管理药品上市全渠道营销，赋能医药代表，促进商业化团队高效协作

新一代商业卓越营销平台

商业咨询

## Veeva咨询服务

基于近二十年的行业实践和数据沉淀，为药企提供可落地的商业洞察，及有据可依的商业策略

Veeva AI★

## 保障合规与安全

- Veeva China CRM Suite部署在亚马逊云中国区，并获得网络安全等级保护（三级）、ISO 27001认证和SOC 2 Type II数据安全认证
- 符合Veeva全球研发标准，以及安全和审计机制

# Veeva China CRM Suite

新一代商业卓越营销平台，为中国市场专属打造



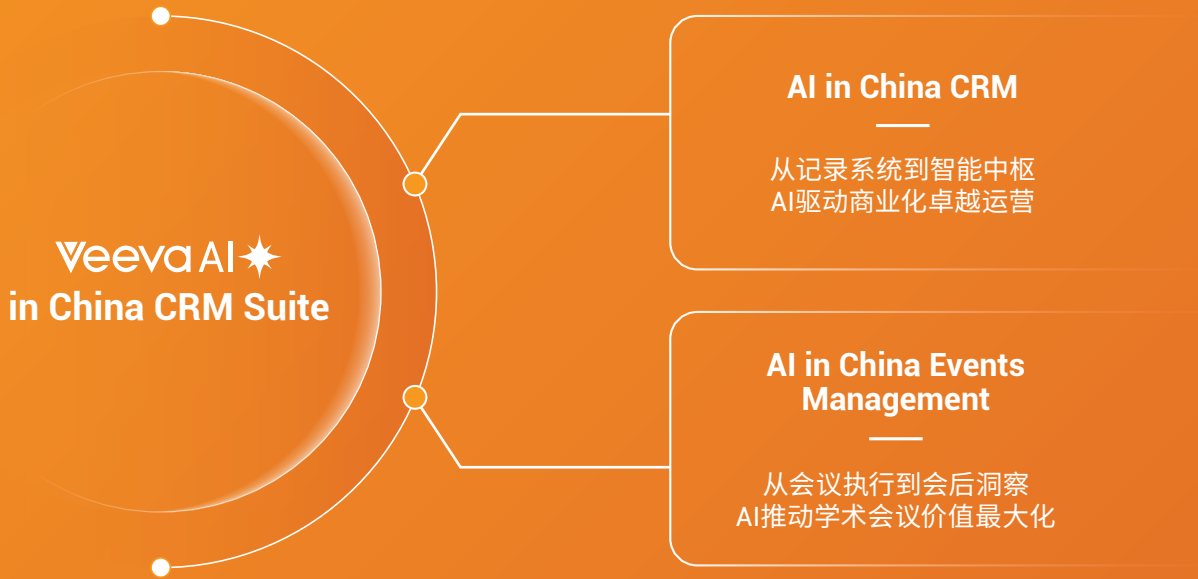
  
简化融合

  
以客户为中心

  
AI赋能

# Veeva AI in China CRM Suite

商业化生产力革命：从“单点提效”到“组织级优势”释放



## Veeva AI智能体家族 (2025版)

<p> <b>赋能与HCP互动</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>拜访规划</li><li>医生问答</li><li>语义内容检索</li><li>Voice Agent (Call)</li><li>Voice Agent (Notes)</li></ul>	<p> <b>高效洞察</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>医生要览</li><li>代表洞察</li></ul>	<p> <b>智慧会议</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>会议照片审核</li><li>会议问答</li><li>参会人推荐</li><li>远程会议分析</li></ul>
	<p> <b>智能合规检查</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>文本合规检查</li></ul>	

# Veeva中国数据云

从战略到执行，数据驱动实时洞察

## 主数据全生命周期管理

客观主数据管理，赋能合规运营，让每一次数据使用准确可靠

OpenData

Ultra HCP

HCP Access

## HCP 360

深入洞察客户，赋能销售代表，让每一次与医生的互动更有成效

## 行业基准

基于行业洞察，赋能商业策略，让客户分级更准，互动策略更优

# Veeva Business Consulting

## 商业咨询服务赋能业务价值最大化

基于Veeva近二十年的行业实践与数据沉淀，为生命科学企业提供切实可落地的商业洞察，以及有据可依的商业策略



智能平台



数据洞察



战略洞见与分析



技术价值最大化



企业变革与转型

商业策略评估  
与分析

AI场景落地  
与赋能



全面数据分析  
与洞察



精准目标分级  
与触达



辖区规划与团队  
能力提升

# Veeva中国研发云与质量云

简化与标准化研发与质量流程，加速新药上市

## 1 IT事半功倍

- 减少系统集成和运维成本
- 减少软件升级项目
- 消除补丁不兼容的问题
- 降低系统验证的成本
- 降低对服务供应商的管理成本

## 2 业务流程改善

- 真正的单一信息/数据来源
- 简化并优化业务流程
- 助推企业集团化
- 提升管理可视化
- 优化与合作方的协作
- 提高合规性
- 保持系统管理的一致性

## 3 终端用户获益

- 跨职能部门相同的用户界面
- 快速且强大的搜索功能
- 随时随地任何设备上均可访问

# Veeva中国研发云

贯通新药研发上市全生命周期的数字化云平台

## 临床运营

eTMF  
CTMS  
Payments  
Study Startup  
RTSM  
Site Connect  
Study Training



## 临床数据

EDC  
CDB  
eCOA



## 注册申报

Submissions  
Archive  
Publishing  
Registrations



## 药物警戒

Safety  
SafetyDocs  
Workbench  
Signal



Veeva Connections

高效运营

简化信息系统

**Vault Platform**

更快上市

总成本降低

# Veeva中国质量云

整合QA、QC与培训的现代化质量管理



Veeva Connections

简化流程

连接应用

**Vault Platform**

增进协作

主动管理



# Veeva致力于与您 长期发展

携手创新, 共建美好未来

---



## 行业伙伴

成为生命科学行业卓越且极具战略性的合作伙伴，赋能从临床到商业化的所有最关键领域



## 客户成功

提供能够创造持久价值的产品和服务，从而确保客户团队、公司以及整个行业的成功



## 产品卓越

以清晰愿景和专注态度开展工作，确保客户始终能够获得创新软件、优质数据和高价值服务



## 公共利益公司

第一家转换为公共利益公司的美国上市公司，致力平衡客户、员工、股东和社会各方利益



微信公众号



视频号



电子版公司介绍

AI生成

## 中国总部

---

上海市静安区南京西路1601号  
越洋国际广场办公楼3206室  
邮编: 200040  
电话: +86 21-3329 5009

## 北京办公室

---

北京市朝阳区新源南里1-3号  
平安国际金融中心A座2001  
邮编: 100027  
电话: +86 10-5602 1108

## 大连办公室

---

大连高新技术产业园区汇贤园  
腾飞软件园11号楼6F、7F  
邮编: 116023  
电话: +86 411-3985 1401  
+86 411-3985 1402

## 苏州办公室

---

苏州市吴中区苏州中心北区B座  
1503-1  
邮编: 215128  
电话: +86 512-6142 4792

## 成都办公室

---

成都市高新区交子大道33号  
中国华商金融中心T1幢13层06号  
邮编: 510000  
电话: +86 28-8194 5562