

Veeva



标准致简 云赋智能

“合规 x 效能”深度融合
锁定新药出海“确定性”

Veeva研发云与质量云介绍

目录 Contents

为生命科学行业构筑行业云	01
Veeva AI: Enabling Agentic Biopharma	02
Vault AI智能体家族	03
简化与标准化: 构建AI时代的一体化数字基础设施	04
Veeva中国研发云与质量云	05
Veeva Vault一体化平台	08
Veeva Clinical Operations	09
Veeva Clinical Data	10
Veeva RIM	11
Veeva Safety	12
Veeva Quality	13
客户成功	14

为生命科学行业构筑行业云

应用 · 智能体 · 数据 · 咨询

Veeva Falcon  智能体



研发云



质量云



商务云



数据云

商业咨询



2007年
创立



2011年
进入中国市场



2013年
纽交所上市



2019年
Veeva研发云与
质量云落地中国



2025年
推出Veeva AI

1,500+
全球客户

8,000+
全球员工

\$31.9亿+
年营收 (2026财年)

Veeva AI | Enabling Agentic Biopharma

重塑生命科学行业研发与质量生产力

平台级原生合规AI+高质量干净数据，构成智能体“权限可控、全程可溯、高度合规、深度协同”的安全底座，是中国创新药企加速出海的核心基建。

Veeva AI

Vault AI

原生嵌入在Veeva Vault平台底层的企业级智能体

AI in Vault Platform

Falcon

专为生命科学领域提供的自主智能劳动力

Agentic Labor

新一代企业技术架构MAAP™

Vault AI智能体家族

(截至2026年8月)

System Agents	Available Now	Coming in 26R3
AI Chat (Documents)	Quality	Clinical / Regulatory / Safety
AI Chat (Objects)		
Document Version Compare	Quality	Clinical / Regulatory / Safety
AI Tab	Early Adopters	GA
Query Agent	Early Adopters	GA
Standard Agents	Now Available in Asia	Coming in 26R3
Complaint	Quality	
Deviation		
Narrative		Safety
Case Data Translation		Safety
Study Build QC		Clinical Data
CRA Summary		Clinical Operations: CTMS
CRA EDC Data		Clinical Operations: CTMS
CRA RTSM Data		Clinical Operations: CTMS
Payments		Clinical Operations
Generate data for Disclosure records from Study Protocol PDF		Clinical Operations: Disclosures
Test Data Generation		Clinical Data: DQS
QuickStart AI Listings		Clinical Data: DQS
Local Lab		Clinical Data: EDC
Vault AI Tab (Search Clinical Data Online Help)		Clinical Data: EDC
Standard Agents		

简化与标准化

构建AI时代的一体化数字基础设施

中国药企现阶段推进数字化与一体化的每一步，都是在为AI时代赢得入场券。没有干净、统一、标准化的数据底座，AI Agent便无从运作。依托Veeva Vault原生平台将“数据、文档与智能体”融合于单一底座，帮助药企简化运营、提升合规，并抢占智能化发展的战略先机。

IT运维事半功倍

- **降低验证与运维成本：**消除繁琐接口与拼凑集成，摆脱软件升级与补丁兼容难题。
- **重塑IT战略价值：**将团队从繁重维护与供应商管理中释放，聚焦数据洞察与AI应用落地。

01

业务流程全面优化

- **打造唯一真实数据源：**彻底打破部门间信息孤岛，推动流程简化、透明与可视化。
- **深化全球生态协同：**优化与CRO、CDMO等外部协作，在统一合规管理下提升全球多中心项目效率。

02

终端用户高效赋能

- **提供一致的操作体验：**采用跨部门统一界面，大幅降低多系统切换与学习成本。
- **随时随地即时响应：**凭借强大搜索与多设备访问支持，让专家专注业务创新。

03



Veeva中国研发云与质量云

Veeva中国研发云与质量云基于Veeva Vault平台，为中国创新药企提供覆盖新药全生命周期的一体化解决方案，涵盖临床运营、临床数据、药物警戒、注册申报和质量管理等核心环节。

它以协同的临床管理体系提升研发效率，以自动化的药物警戒方案提升数据质量，并通过端到端的统一质量管理与注册申报确保合规、加速新药审批，让创新疗法更早惠及患者。

Veeva中国研发云

临床运营

eTMF
CTMS
Payments
Study Startup
RTSM
Site Connect
Study Training
Disclosures
OpenData Clinical



临床数据

EDC
DQS
eCOA



注册申报

Registrations
Submissions
Archive
Publishing
Labeling*



药物警戒

Safety
SafetyDocs
Workbench
Signal



Veeva Connections

高效运营

简化信息系统

Vault Platform

更快上市

总成本降低

*规划中

Veeva中国质量云

质量保证

QMS
Product Surveillance
Validation Management
Batch Release

QualityDocs
Station Manager



培训

Training
LearnGxP



实验室

LIMS
Environmental Monitoring



EHS

Environmental,
Health,
and Safety



Veeva Connections

简化流程

连接应用

Vault Platform

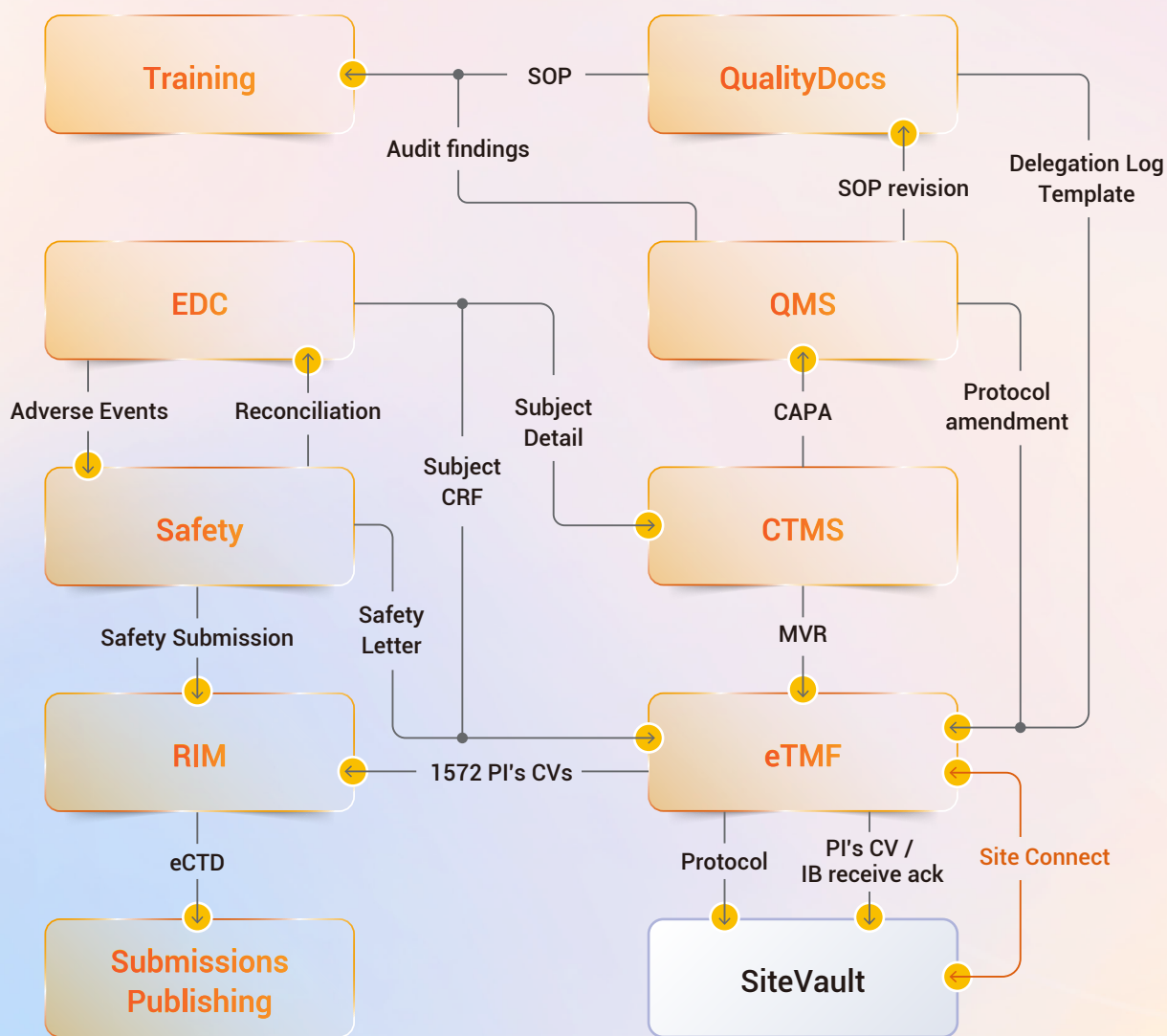
增进协作

主动管理

一体化平台

贯穿新药研发与质量管理全流程

链接申办方、研究中心、试验参与者和监管机构的一体化生态，提供更高的效率和更好的体验。



Veeva Clinical Operations

随着全球临床试验复杂度的提升与ICH E6 (R3) 等新规的推进, 药企在全球化运营中面临着更严苛的质量监管与更高的协同挑战。跨部门协作壁垒、进度盲区以及繁琐的研究中心与费用管理, 常导致运营效率受阻并增加合规风险。

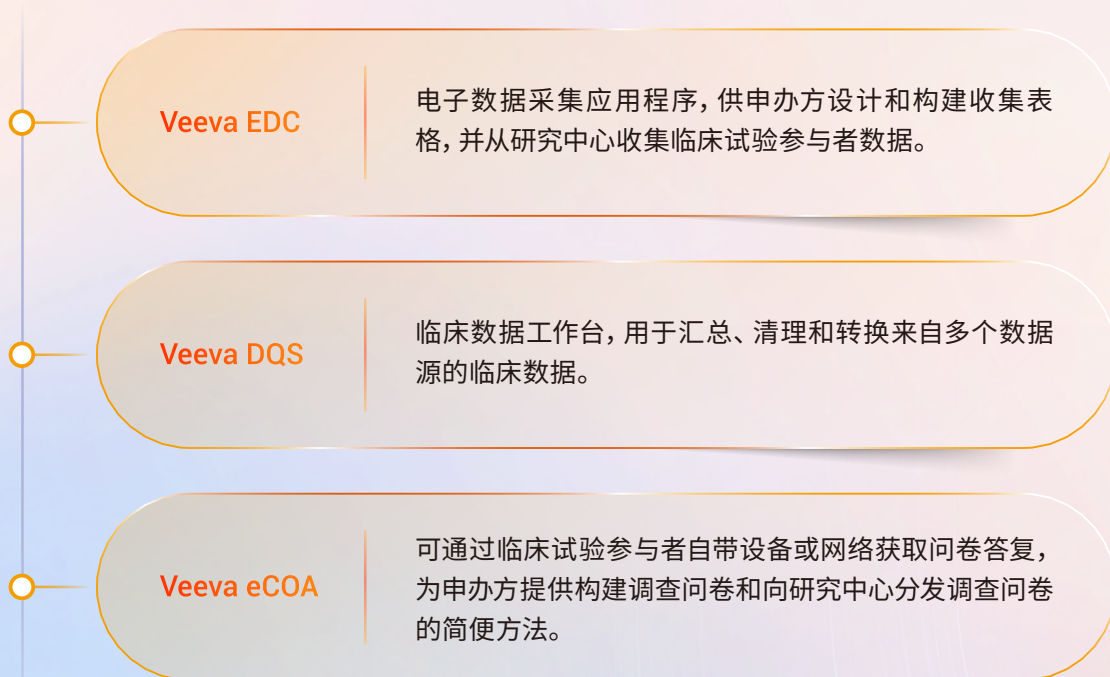
Veeva Clinical Operations依托成熟的Vault平台, 重塑端到端临床运营全流程; 高效打通申办方、CRO与研究中心的协同链路, 在确保随时迎检就绪的同时融入AI赋能, 助力药企实现敏捷、合规与高效的全球化运营。

Veeva eTMF	领先的试验主文件管理系统, 用于确保TMF的质量、及时性和完整性。
Veeva CTMS	企业级试验管理系统, 提供端到端临床试验管理和监查管理功能。
Veeva Payments	管理研究中心的付款情况, 并追踪临床试验预算。
Veeva Study Startup	管理试验的启动活动, 包括研究中心的可行性调研、资格审核与正式启动。
Veeva RTSM	供临床试验申办方、CRO和研究中心使用, 用于随机分配试验参与者和管理试验用品。
Veeva Site Connect	为研究中心和申办方提供了一个协同工作的应用程序。它简化了启动、执行和结束过程中的文档和信息交换。
Veeva Study Training	管理研究中心、CRO和申办方人员的GCP和临床试验特定培训。
Veeva Disclosures	用于管理向各大注册库分享研究注册及结果披露信息。
Veeva OpenData Clinical	提供关于全球研究者和研究机构准确且合规的数据。

Veeva Clinical Data

在临床试验日益复杂的今天，本土创新药企加速出海，国际多中心临床试验（MRCT）渐成常态，对多国合规与全球数据的实时一致性提出了更高要求。与此同时，数据管理团队深陷跨系统手动核对与反复清理，锁库周期冗长、合规风险攀升，频繁的方案变更又对系统灵活性提出更高挑战。打破数据孤岛、转向一体化与自动化已成必然。

Veeva Clinical Data依托成熟的Vault平台，以现代化EDC为基石，协同DQS、eCOA与RTSM，重塑端到端的临床数据流。统一、标准化的数据平台，更天然具备AI Ready的基础，为智能研发蓄势。



Veeva RIM

在全球化研发与监管日趋严格的驱动下，跨国申报复杂、法规变更频繁及多国生命周期管理给药企带来巨大挑战，而传统分散系统与手工记录极易导致数据不一致与合规滞后。

Veeva RIM依托基于云的单一平台，以通用数据模型贯通端到端的全球注册与递交管理全流程。通过打破法规数据孤岛，助力药企大幅简化复杂申报流程、提升合规响应速度，实现全球化注册的提速增效。



Veeva Safety

伴随创新药全球临床的拓展与上市后监测强度的提升，海量不良事件（AE/SAE）给药物警戒带来了巨大的合规与时限压力，而传统系统流程冗长且效率低下。

Veeva Safety在单个云平台上实现药物警戒系统和流程的全覆盖，提供统一、简化与全自动的一体化解决方案。通过打通安全事件接收、文档管理、海量数据分析及信号检测全链路，助力药企大幅提升安全数据处理效率，实现高效的全球合规上报。



Veeva Quality

在严苛的现代化GxP监管与EHS（环境、健康与安全）合规要求下，药企管理正加速从“事后纠偏”转向“事前预防与全链条管控”，而传统QA、QC、培训及EHS体系的割裂常导致响应滞后与风险攀升。

Veeva Quality在单个云平台上全面整合质量管理、实验室控制、培训及EHS流程，将分隔孤立的业务环节统一起来。通过打造透明高效的一体化平台，打通从质量文档、批放行到EHS风险防护的全链路，助力药企提升运营效率，实现全生命周期的高度合规与精细化管控。

Veeva QMS

管理并追踪质量流程，如偏差、投诉、纠正和预防措施（CAPA）、变更控制、审计管理和风险管理。

Veeva Product Surveillance

支持医疗器械上市后的监督流程，向全球卫生监管机构全自动提交不良事件报告。

Veeva Validation Management

无纸化验证解决方案，可优化端到端验证生命周期流程。

Veeva QualityDocs

是行业领先的GxP质量内容管理解决方案。

Veeva Batch Release

聚合来自QMS、LIMS、ERP以及RIM系统的数据与内容，助力快速做出更精准的GMP放行和市场出货决策。

Veeva Station Manager

简洁、基于平板电脑的应用程序，可确保全天候为生产车间操作人员提供正确信息。

Veeva Training

用于GxP培训的行业特定学习管理系统（LMS），该系统可实现培训材料的编制、批准、分发和评估。

Veeva LearnGxP

包含认证课程和微学习视频的电子学习库，旨在帮助组织满足法规要求，推动人员自身发展。

Veeva LIMS

实验室信息管理系统，可支持对GMP生产的质量控制活动。

Veeva Environmental, Health, and Safety

在集中化的云端平台上，主动管理不良事件、未遂事故、风险评估、纠正和预防措施（CAPA）、审计以及检查。

行业金标准

1,500+

全球生命科学企业信赖，
含近1,200家研发云与质量
云客户 (FY26)

85%

全球获批新药依托Veeva
平台加速上市

500,000+

每天登录Vault平台用户



8家

Top 20药企选择Veeva EDC, 已支持2,000+项临床研究, 12万+试验中心受训用户

8家

Top 20药企选择Veeva DQS实现多源临床数据的高效清理与整合

100%

Top 20药企及500+家行业客户采用Veeva eTMF

19家

Top 20药企及200+家客户选择Veeva CTMS, 支持51,400+项临床试验

19家

Top 20药企及450+家生命科学企业部署并运行Veeva RIM

19家

Top 20药企及600+家客户选择Veeva质量云



~1,200家
研发云与质量云客户



165+个
国家和地区

AstraZeneca



Lilly



FERRING
PHARMACEUTICALS

Fortrea

GSK

NOVARTIS

parexel.

Pfizer

VERTEX

Boehringer
Ingelheim

Intercept

HALEON

novo nordisk

Dicerna

GILEAD

hikma.

Karyopharm
Therapeutics

LEGEND
BIOTECH

moderna

Recipha

SAMSUNG
BIOLOGICS



VETTER



Veeva致力于与您 长期发展

携手创新，共建美好未来



行业伙伴

成为生命科学行业卓越且极具战略性的合作伙伴，赋能从临床到商业化的所有最关键领域



客户成功

提供能够创造持久价值的产品和服务，从而确保客户团队、公司以及整个行业的成功



产品卓越

以清晰愿景和专注态度开展工作，确保客户始终能够获得创新软件、优质数据和高价值服务



公共利益公司

第一家转换为公共利益公司的美国上市公司，致力平衡客户、员工、股东和社会各方利益



微信服务号



视频号

中国总部

上海市静安区南京西路1601号
越洋国际广场办公楼3206室
邮编: 200040
电话: +86 21-3329 5009

北京办公室

北京市朝阳区新源南里1-3号
平安国际金融中心A座2001
邮编: 100027
电话: +86 10-5602 1108

大连办公室

大连高新技术产业园区汇贤园
腾飞软件园11号楼6F、7F
邮编: 116023
电话: +86 411-3985 1401
+86 411-3985 1402

苏州办公室

苏州市工业园区苏州中心北区
B座 1503-1
邮编: 215128
电话: +86 512-6142 4792

成都办公室

成都市高新区交子大道33号
中国华商金融中心T1幢13层06号
邮编: 610000
电话: +86 28-8194 5562

联系我们: mktg_cn@veeva.com