

Veeva CRM

Innovador. Rápido. Flexible. CRM como debe ser.

El conjunto de productos de Veeva CRM es la solución basada en la nube más avanzada para la industria farmacéutica. El conjunto completo está creado con una funcionalidad integrada para todos los grupos de usuarios: delegados de atención primaria y atención especializada, enlaces de ciencias médicas, gestores de cuentas y delegados de ventas de farmacias. Y como sus usuarios tienen movilidad, Veeva CRM también. Desde funcionalidad de CRM avanzada y creación de informes al Marketing en circuito cerrado integrado (CLM) con iRep, Veeva CRM es más que un sistema de CRM. Es una verdadera solución end-to-end para la eficacia comercial.

“**Estábamos buscando un sistema que ofreciera funcionalidad más allá del registro de visitas**”

-Dc. Simon Clough,
Managing Director, Daiichi Sankyo UK

iRep

iRep combina la potencia y la capacidad de Veeva CRM con CLM en una sola aplicación en el iPad.

iRep incluye:

- ▶ Simplificación de planificación, ejecución y reporte de visitas
- ▶ El mejor marketing en circuito cerrado integrado (CLM) para enlazar fácilmente datos de clientes con contenidos, dando como resultado interacciones con los clientes realmente impactantes.
- ▶ Accesibilidad con o sin conexión a Internet
- ▶ Una interfaz sencilla y fácil de usar que se adhiere a los estándares del iPad

Presentación de informes y “Field Insight”

El reporte de ventas y detalle de los clientes nunca fue tan fácil como ahora con un cubo de datos de datos simplificado, basado en la nube, parte integral de Veeva CRM que ofrece:

- ▶ Fácil uso, gran capacidad para informes
- ▶ Rx, datos de ventas y actividades de visita en un solo lugar
- ▶ Informes para ventas y gestión offline y online

CRM Móvil

Los usuarios de ventas necesitan flexibilidad para poder acceder a Veeva CRM en cualquier momento desde cualquier lugar sin perder facilidad de uso o rendimiento. Es por eso que Veeva CRM está diseñado para tomar ventaja de la forma única, la navegación y las capacidades de cada uno de los dispositivos. Y está disponible online y offline.

- ▶ iPad, Windows Tablet PC / Portátil, Blackberry
- ▶ Todos los navegadores en línea

Plataforma Multicanal extensible

Construido sobre la plataforma Force.com, Veeva CRM ofrece las mejores capacidades específicas para la industria farmacéutica con la máxima flexibilidad, extensibilidad y colaboración. Con Veeva CRM, puede ampliar su inversión a:

- ▶ Involucrar a sus clientes a través de múltiples canales, tales como centro de llamadas de atención al cliente o un portal proveedor de atención médica
- ▶ Permitir la colaboración de importantes organizaciones utilizando Chatter
- ▶ Configurar Veeva CRM para satisfacer sus necesidades únicas o adaptarlo a medida que su negocio evoluciona
- ▶ Reemplazar sistemas personalizados, como aquellos para la planificación de la actividad comercial o estudios clínicos iniciados por investigadores



Escala europea. Requisitos locales. La inversión de Veeva en crear requerimientos a nivel europeo y requerimientos locales específicos en el producto, combinado con la flexibilidad de la plataforma Veeva CRM proporcionan una ventaja única: economía de escala y relevancia para el mercado local, sin compromiso. Y con la amplia experiencia de Veeva dando soporte a más de 30 implementaciones de compañías en Europa, sabemos lo que se necesita para cumplir con los requisitos de empresas locales, su regulación y protección de datos. Así su implementación se beneficiará de la velocidad, el bajo coste y el bajo riesgo de implementación.

Mejoras que literalmente suceden detrás de escena sin costes extra con Veeva CRM. Mientras que el software local y personalizado se devalúa con el tiempo como un coche usado, Veeva CRM lo revaloriza como un ático. Con mejoras en el sistema varias veces al año, la innovación es automática. Y con Veeva CRM basado en la nube nunca necesitará de un proyecto para actualizar la versión del sistema. Es nuestra responsabilidad hacer que las actualizaciones siempre funcionen.

Los conectores de datos sólidos y flexibles de Veeva enlazan las principales bases de datos de HCP con Veeva CRM para reducir el tiempo y coste de integración. Y debido a que el conector de Veeva es independiente de la fuente de datos, tiene la opción de utilizar una o más fuentes de datos sin estar limitado por el coste y la complejidad.

Con una única herramienta de administración del sistema, configure Veeva CRM para satisfacer sus necesidades únicas. Basta con hacer un cambio y estará en todas partes. La misma configuración, seguridad, configuración y reglas de intercambio de datos son aplicadas consistentemente a través de los dispositivos de todos los usuarios finales.

Respuestas. No datos. El mercado funcional de datos basado en la nube de Veeva CRM almacena datos de actividades de visitas y ventas y Rx facilitando a los usuarios y gestores de campo el insight que necesitan, cuando lo necesitan. Así los usuarios pueden gastar su tiempo en tomar decisiones informadas, e IT puede evitar los almacenes de datos y evitar herramientas BI.

Cada grupo de usuarios experimentará la aplicación como si fuera construida especialmente para ellos, porque Veeva CRM tiene una funcionalidad pre-construida que cubre las necesidades específicas de atención primaria y especializada de los representantes de ventas, enlaces de ciencia médica (MSL), gestores de cuentas (KAM) y representantes de ventas de farmacia. Y con cada grupo en el mismo sistema de CRM, la venta en equipo es finalmente posible. He aquí una muestra de la funcionalidad específica para distintos grupos de usuario:

Atención Primaria

Planificación de ciclos de visita con rutas recurrentes — Informes de visita médica con CLM integrado en el iPad — evitar colisiones con otros usuarios en la planificación — Captura de firma electrónica — Integración con el sistema de gestión de gastos — Pedidos de materiales — Calendario multicanal — Horario de Oficina y mejores horas de visita — Perfil detallado de médico y cuenta — Soporte de límite de muestras — Pedido de muestras — Esfera de influencia visualmente inteligente

Especialistas

Informes de visita médica con CLM integrado en el iPad — Ejecución y planificación de cuentas en circuito integrado — Representación visual jerarquías complejas de cuentas — Integración con gastos de gestión — Control de Inventario — Pedidos de materiales — Calendario multicanal — Gestión de pedidos offline

Gestión de Líderes de opinión (KOL)

Creación y seguimiento del plan de cuentas — Plan y perfil detallado de KOL — Sistema de integración con gastos de gestión — Captura de resúmenes de reuniones con CLM integrado en el iPad — Calendario Multicanal — Esfera de influencia visualmente inteligente

Gestión de cuentas clave (KAM)

Captura automática de reuniones con iRep — Ejecución y planificación de cuentas en circuito integrado — Representación visual de jerarquías complejas de cuentas — Planificación detallada cuentas clave — Matriz de formulario para el análisis de datos complejos de penetración de mercados — Integración con el sistema de gestión de gastos

Ventas en farmacias

Gestión offline de pedidos — CLM integrado en iRep — Motor de precios avanzado — Control de inventario — Herramientas para Planogramas — Captura de datos de puntos de venta — Planificación de cuentas robusta

Obtenga más información en eu.veevasystems.com

+34 931 870 200 | eu_info@veevasystems.com