

iRep

Veeva CRM + CLM + iPad. Una combinación hecha en la nube

iRep es una innovadora herramienta de efectividad de ventas que combina la potencia de Veeva CRM y el mejor marketing en circuito cerrado integrado en una sola aplicación, entregando una experiencia de usuario intuitiva, potente y perfecta. El resultado es que a los usuarios finales les encantará usar iRep, a IT le encantará hacer soporte de iRep y a los clientes les encantará el uso más productivo de su tiempo.



“ La funcionalidad integrada de CRM y CLM en iRep permitirá a nuestros equipos de marketing a adaptar mensajes médicos y de marketing a micro-segmentos del mercado. Y tendremos un constante ciclo de retroalimentación entre la fuerza de campo y la oficina principal. ”

- Cyril Tavier,
Vicepresidente de Operaciones
Internacionales, Stallergenes

Veeva CRM en el iPad

iRep trae a Veeva CRM el sistema de CRM basado en la nube más avanzado de la industria farmacéutica, en el iPad.

- ▶ Interfaz de usuario simplificada, diseño específico y seguimiento de los estándares de navegación del iPad
- ▶ Completo uso Offline, Online o mixto que ofrece a los usuarios lo último en flexibilidad, acceso a datos y conocimiento del cliente
- ▶ Acceso rápido a todas las herramientas de ventas, tales como la captura de firma electrónica para las muestras y la presentación de investigaciones médicas.

Marketing en circuito cerrado

El mejor Marketing en circuito cerrado integrado (CLM) se crea en iRep para permitir la mayor interacción del cliente y experiencia del usuario final. Es algo más que una cara bonita en el iPad. Es una solución empresarial escalable que soporta el proceso completo del Marketing en circuito cerrado.

- ▶ Bonita presentación de contenidos multimedia para dar soporte a más compromisos significativos de clientes
- ▶ Datos del cliente perfectamente conectados con el contenido interactivo para que las interacciones con el cliente sean impactantes y más personalizadas
- ▶ Adhesión a los formatos estándar de la industria como HTML5 y video y formatos de imagen para contenido rico y de bajo coste

Los beneficios clave de iRep

Eficiencia del usuario.

iRep simplifica y reduce la carga administrativa de registrar una visita capturando la información necesaria mediante CLM y almacenándola donde se precisa. Y con los datos, el contenido y la reacción del cliente en el mismo sistema, la experiencia del usuario es más sencilla que nunca.

Solución en un solo dispositivo.

Los usuarios de iRep pueden completar sus actividades diarias sin conexión a internet. Como también pueden utilizar sus iPads para conectarse a Veeva CRM y todo lo que necesiten online, el iPad puede realmente reemplazar completamente a los ordenadores, portátiles y Tablet PCs. iRep también está diseñado para aprovechar todas las capacidades del iPad, para que sus usuarios nunca vuelvan a su antiguo hardware, ahorrándole dinero, mejorando la satisfacción del empleado y aumentando la eficiencia.

Experto en tiempo real.

La mezcla única del modelo offline y online de iRep hace posible responder en tiempo real a las necesidades del cliente uniendo sin esfuerzo FaceTime en el iPad. Desde cualquier lugar durante una presentación, puede conectarse para iniciar una video conferencia en directo con un experto. Los delegados de ventas cambiarán el "nos pondremos en contacto más tarde" por "vamos a averiguarlo ahora mismo" y conectarse instantáneamente a través del iRep.

Haga un cambio. Abandone el código.

iRep está configurado con la misma herramienta de administración del sistema que se utiliza para configurar el resto del Veeva CRM suite. La mejor parte es que cuando hace un cambio, todos los usuarios finales se actualizan automáticamente - sin tener que desarrollar ningún código. Así puede concentrarse en sus procesos de negocio y nosotros nos encargamos de la configuración, la seguridad y las normas de reparto de datos.

Online y Offline.

Todos los datos y contenidos actuales de los clientes están disponibles sin conexión a Internet, pero iRep se puede mover sin problemas entre el contenido en línea y offline. Este modelo mixto hace que las posibilidades para un contenido único y la diferenciación sean casi infinitas.

Mejora del cumplimiento.

El modelo de iRep basado en la nube asegura que sólo los materiales digitales actuales están disponibles para su uso en el campo. Veeva sincroniza todo su contenido digital con el usuario correcto a través del mismo mecanismo que actualiza los datos del cliente, por lo que los cambios de contenido pueden hacerse literalmente en minutos para garantizar que sus mensajes son siempre vigentes.

El dispositivo de ensueño.

Es como si el iPad hubiera sido diseñado específicamente para sus usuarios finales. Diga adiós a la Tableta y dé la bienvenida a un dispositivo que lo tiene todo. iRep está diseñado para tomar ventaja de las posibilidades únicas del iPad, como Mapas, FaceTime, Safari, pantalla táctil y gestos para el usuario final y la experiencia del usuario final.

¿Todavía utiliza Tablet o PDAs?

¡No hay problema! Podemos ayudarle en la transición. Veeva ha desplegado miles de iPads para diferentes tipos de usuarios por todo el mundo. Los Servicios Profesionales de Veeva entienden qué hay que hacer para implementar y desplegar el software de su empresa en el iPad.

Obtenga más información en
eu.veevasystems.com

+34 931 870 200 | eu_info@veevasystems.com

