

## Veeva y los Datos de clientes

### Los Datos de clientes

Los clientes de Veeva Systems pueden enviar datos o información por vía electrónica a la Plataforma de Servicios con el fin de que estos sean tratados o alojados (los "Datos de clientes"). Veeva Systems no revisará, compartirá, distribuirá ni hará referencia alguna a dichos Datos de clientes, salvo lo dispuesto en el Acuerdo general de suscripción de Veeva Systems o según lo requiera la ley. De acuerdo con el Acuerdo general de suscripción de Veeva Systems, Veeva Systems puede acceder a los Datos de clientes únicamente con el fin de prestar los Servicios, evitando o abordando los problemas técnicos o de servicio, a petición de los clientes en relación con cuestiones de soporte a los clientes o según lo requiera la ley.

El Proveedor de Servicios y los Subencargados / Transferencias a Terceros de Veeva Systems pueden transferir información personal a empresas que nos ayuden a prestar nuestro servicio. Las disposiciones de esta declaración relativas a la notificación y elección y los contratos de servicio con nuestros clientes cubren las transferencias a terceros.

Utilizamos Subencargados para ofrecer atención al cliente en nombre de nuestros clientes. Para ver una lista de nuestros Subencargados, visite: [trust.veeva.com](https://trust.veeva.com).

Acceso a los datos controlados por nuestros clientes:

Veeva Systems reconoce que Vd. tiene derecho a acceder a su información personal. Normalmente, Veeva Systems es un Encargado del tratamiento que recopila información de acuerdo de su cliente, sin que haya una relación directa con las personas cuyos datos personales trata. Si usted es cliente de uno de nuestros clientes y ya no desea que uno de nuestros clientes que utiliza nuestro servicio contacte con usted, póngase en contacto directamente con el mismo. Toda persona que quiera acceder a sus datos, corregirlos, modificarlos o eliminarlos, deberá dirigir las consultas al cliente de Veeva Systems que corresponda (el Responsable del fichero o "Controller"). Si un cliente de Veeva solicita ayuda a Veeva Systems para eliminar datos, Veeva responderá a dichas solicitudes en 30 días hábiles.

Asimismo, Veeva ofrece servicios de datos de salud profesionales a nuestros clientes. En este contexto, Veeva actúa como un Responsable del fichero en relación a la recopilación de dichos datos en beneficio

de nuestros clientes. Puede contactar con Veeva Systems como Responsable del fichero de los datos pertinentes, en [privacy@veeva.com](mailto:privacy@veeva.com) para acceder a sus datos personales, corregirlos o solicitar su eliminación. Veeva responderá a dichas solicitudes en 30 días hábiles.

#### Retención de datos:

Veeva Systems retendrá su información (incluidos los Datos de clientes que recopilamos en nombre de nuestros clientes) durante el tiempo que su cuenta o la de dicho cliente esté activa, o según sea necesario para proporcionarle servicios y cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas, hacer cumplir nuestros acuerdos o para nuestros fines empresariales, según sea razonablemente necesario. Ello también está previsto en el Acuerdo general de suscripción de Veeva Systems.