

Veeva y Su información

Información recopilada

Al expresar su interés en obtener información adicional sobre los productos de Veeva Systems o acceder a áreas seguras de nuestras Páginas web, Veeva Systems le pedirá que proporcione la siguiente información personal: nombre, nombre de la empresa, dirección de correo electrónico, domicilio, número de teléfono, ID de inicio de sesión al portal y contraseña.

Cuando compre soluciones o servicios de Veeva, le pediremos que proporcione información de facturación. Cuando se inscriba o asista a eventos corporativos, Veeva le pedirá que proporcione información básica de contacto, información de facturación e información sobre su participación en los eventos en páginas web de Veeva.

Podemos obtener información de contacto comercial de profesionales de la salud a partir de fuentes públicas de terceros, tales como asociaciones y directorios médicos para su uso en Veeva OpenData y KOL Data Products.

A medida que navega por las Páginas web de la Empresa, Veeva también puede recopilar información a través del uso de herramientas de captación de información de uso común, tales como balizas web y cookies. La Información recopilada incluye información básica de su navegador web, como su dirección IP (*Internet Protocol*, "Protocolo de Internet"), el tipo de navegador, el sistema operativo, las páginas de referencia o de salida, los enlaces abiertos y las acciones realizadas durante la navegación.

Uso de la Información recopilada

Veeva Systems utiliza la Información recopilada de nuestras Páginas web para prestar los servicios solicitados. Por ejemplo, podemos usar esta información para:

Enviar información solicitada de productos o servicios

Enviar actualizaciones de productos

Responder a las solicitudes de atención al cliente

Administrar su cuenta

Enviar boletines informativos

Enviar comunicaciones de marketing

Responder a preguntas y dudas

Mejorar nuestra Página web y nuestros esfuerzos en marketing

Llevar a cabo investigaciones y análisis

Responder a las consultas relacionadas con oportunidades profesionales

Compartir la Información recopilada

Solo compartiremos su información personal con terceros de la forma descrita en esta Declaración de privacidad. No vendemos su información personal a terceros.

Podemos proporcionar su información personal a empresas o a sus Páginas web (como nuestro proveedor del Portal de Servicio al Cliente) que proporcionan servicios que nos ayudan en nuestras actividades comerciales, como de atención al cliente o de facturación de nuestros servicios. Estas empresas están autorizadas para utilizar su información personal sólo cuando sea necesario para proporcionarnos estos servicios.

También podemos divulgar su información personal:

según lo requiera la ley, en cumplimiento de una orden judicial o un proceso legal similar;

cuando creamos de buena fe que dicha divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos, su seguridad o la de terceros, investigar un fraude o responder a una solicitud gubernamental;

si Veeva Systems participara en una fusión, adquisición o venta de la totalidad o parte de sus activos, se le notificará por correo electrónico y/o con un aviso destacado en nuestra Página web de cualquier cambio en la propiedad o el uso de su información personal, además de cualquier opción que usted pueda tener con respecto a su información personal;

a cualquier otro tercero, con su previo consentimiento para hacerlo.

Foros públicos y Opiniones de clientes

Veeva Systems puede facilitar tableros de anuncios, blogs o salas de chat en las Páginas web de la Empresa. Cualquier información personal que elija enviar en tal foro puede ser leída, recopilada o utilizada por otras personas que visiten estos foros, y puede ser utilizada para enviarle mensajes no

solicitados. Veeva Systems no se hace responsable de la información personal que usted elija enviar a estos foros.

Veeva Systems puede publicar listas de clientes y opiniones en las Páginas web de la Empresa que contengan información como nombres y títulos de clientes. Veeva Systems obtiene el consentimiento de cada Cliente antes de publicar cualquier información en dicha lista o publicar opiniones. Para solicitar la eliminación de su información personal de nuestro blog o foro, o la retirada de sus opiniones, póngase en contacto con nosotros en privacy@veeva.com.

Corregir y actualizar su Información

Veeva Systems le proporcionará información, mediante solicitud, acerca de si tenemos información personal suya. Para revisar y actualizar su información personal para asegurar su exactitud, póngase en contacto con nosotros en privacy@veeva.com. Responderemos a todas las solicitudes de acceso, para corregir datos incorrectos, actualizar o eliminar información en 30 días hábiles.

Si desea actualizar o cambiar su contraseña, puede hacer clic en el enlace *Forgot your password?* (“¿Ha olvidado su contraseña?”) en la página de inicio de sesión. Se le pedirá que dé su nombre de usuario y luego se creará una contraseña generada por el sistema que se enviará a la dirección de correo electrónico indicada en su perfil. El correo electrónico tendrá un enlace con el que podrá modificar su contraseña.