

Veeva und Kundendaten

Kundendaten

Die Kunden von Veeva Systems können Daten oder Informationen zu Aufbewahrungs- und Verarbeitungszwecken elektronisch an die Services-Plattform senden („Kundendaten“). Veeva Systems wird solche Kundendaten weder überarbeiten, weitergeben, verteilen noch referenzieren, es sei denn, dies ist im Veeva Systems Master Subscription Agreement vorgesehen oder wird gesetzlich vorgeschrieben. Gemäß dem Veeva Systems Master Subscription Agreement darf Veeva Systems nur zum Zwecke der Bereitstellung von Diensten, der Verhinderung oder Behandlung von Problemen mit diesen Diensten oder von technischen Problemen, auf Wunsch eines Kunden in Verbindung mit Angelegenheiten des Kundensupports oder soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist, auf die Kundendaten zugreifen.

Serviceanbieter, Unterauftragnehmer/Onward Transfer Veeva Systems dürfen personenbezogene Informationen an Unternehmen weitergeben, die uns dabei unterstützen, unseren Dienste bereitzustellen. Weitergaben an Dritte sind durch die Bestimmungen dieser Richtlinien in Bezug auf Mitteilung und Wahl sowie durch die Serviceverträge mit unseren Kunden abgedeckt.

Wir greifen auf Unterauftragnehmer zurück, um Kundensupport im Auftrag unserer Kunden bereitstellen zu können. Eine Liste unserer Unterauftragnehmer finden Sie unter: trust.veeva.com.

Zugriff auf Daten, die von unseren Kunden kontrolliert werden:

Veeva Systems erkennt an, dass Sie das Recht haben, Zugang zu Ihren personenbezogenen Informationen zu erhalten. Üblicherweise ist Veeva Systems ein Datenverarbeiter, der Informationen gemäß der Anweisung seiner Kunden erfasst, und keine direkte Beziehung mit den Personen, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden, hat. Wenn Sie ein Kunde eines unserer Kunden sind und von einem unserer Kunden, der unsere Dienste verwendet, nicht mehr kontaktiert werden möchten, wenden Sie sich an den Kunden, mit dem Sie direkt verkehren. Personen, die Auskunft über unrichtige Daten erhalten oder diese korrigieren, ergänzen oder löschen möchten, müssen Anfragen an den entsprechenden Kunden von Veeva Systems richten (der Datenverantwortliche). Falls ein Kunde von Veeva um die Mithilfe von Veeva Systems bei der Löschung von Daten bittet, antwortet Veeva auf solche Anfragen innerhalb von 30 Geschäftstagen.

Außerdem bietet Veeva unseren Kunden Datendienste zu medizinischen Fachkräften an. In diesem Kontext handelt Veeva zum Zwecke des Erfassens von Daten zum Nutzen unserer Kunden als Datenverantwortlicher. In Fällen, in denen Veeva Systems Datenverantwortlicher ist, wenden Sie sich an privacy@veeva.com, wenn Sie auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen, diese korrigieren oder deren Löschung beantragen möchten. Veeva antwortet auf solche Anfragen innerhalb von 30 Geschäftstagen.

Datenspeicherung:

Veeva Systems speichert Ihre Daten (einschließlich Kundendaten, die wir im Namen unserer Kunden erfassen) so lange, wie Ihr Konto oder das des Kunden aktiv ist oder wie es erforderlich ist, Ihnen Dienste anzubieten, und wie es zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen, zur Beilegung von Streitigkeiten, zur Durchsetzung unserer Vereinbarungen oder anderweitig vernünftigerweise für unsere Geschäftszwecke erforderlich ist. Dies ist auch im Veeva Systems Master Subscription Agreement geregelt.