

Veeva et les Données des clients

Données des clients

Les Clients de Veeva peuvent transmettre des données ou des informations par voie électronique sur la Plateforme de Services à des fins d'hébergement et de traitement (les « **Données des Clients** »). Veeva ne procédera à aucun examen, partage, diffusion ou recoupement de ces Données des Clients, sauf dans les cas visés dans le Contrat d'Abonnement Principal de Veeva ("**Contrat d'abonnement**") , ou si la loi l'exige. Conformément au Contrat d'Abonnement, Veeva peut uniquement accéder aux Données des Clients dans le but de fournir les Services, d'empêcher ou de corriger des problèmes techniques à la demande d'un Client dans le cadre du support dont il bénéficie de par son Contrat d'Abonnement, ou si la loi l'exige.

Les prestataires de services, sous-traitants et agents de transfert engagés par Veeva peuvent transférer des informations personnelles à des sociétés qui facilitent la prestation de notre Service. Les transferts à ces tiers sont régis par les dispositions de la présente déclaration concernant la notification et le choix, ainsi que par les dispositions des contrats conclus entre nous et nos Clients.

Nous faisons appel à des sous-traitants pour offrir un support clientèle de la part de nos Clients. Pour connaître la liste des sous-traitants auxquels nous faisons appel, vous pouvez consulter le site Web suivant : trust.veeva.com.

Accès aux données contrôlées par nos Clients

Veeva reconnaît que vous avez le droit d'accéder à vos renseignements personnels. De manière générale, Veeva est considéré être le sous-traitant qui a ce titre, recueille des informations sous la direction de son Client, et n'entretient aucune relation directe avec les personnes dont elle traite les données personnelles. Si vous êtes client de l'un de nos Clients et ne souhaitez plus être contacté(e) par l'un de nos Clients ayant recours à notre Service, nous vous invitons à contacter directement la société en question. Toute personne souhaitant consulter, corriger, modifier ou supprimer des données inexactes doit soumettre sa demande au Client approprié de Veeva (le "Contrôleur des Données" ou "Responsable de Traitement"). Si un Client de Veeva nous demande de l'aide afin de pour supprimer des données, Veeva répondra à une telle demande dans un délai de trente (30) jours ouvrables.

Par ailleurs, Veeva propose des services professionnels de données médicales à nos Clients. À ce titre, Veeva agit en qualité de Contrôleur des Données à des fins de collecte des données pour le compte de nos Clients. Dans ces cas où Veeva agit en tant que Contrôleur des Données, veuillez envoyer un courrier électronique à privacy@veeva.com pour consulter, corriger ou demander la suppression de vos données personnelles. Veeva répondra à de telles demandes dans un délai de trente (30) jours ouvrables.

Conservation des données

Veeva conservera vos renseignements (y compris les Données des clients que nous recueillons pour le compte de nos Clients) aussi longtemps que votre compte ou celui de ce Client restera actif, ou aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir les Services, et aussi longtemps que nécessaire pour

honorer nos obligations légales, résoudre les différends, faire appliquer nos accords, ou selon ce qui est raisonnablement nécessaire à des fins commerciales. Ces dispositions figurent également dans le Contrat d'Abonnement de Veeva.