

Veeva e i Dati del Cliente

Dati del Cliente

I clienti di Veeva Systems possono inviare elettronicamente alla Piattaforma Servizi dati o informazioni per fini di hosting ed elaborazione (“Dati del Cliente”). Veeva Systems non modificherà, condividerà, distribuirà né farà riferimento ai predetti Dati del Cliente, fatto salvo quanto stabilito dall’Accordo quadro di sottoscrizione dei servizi di Veeva Systems (Master Subscription Agreement) o laddove richiesto dalla legge. In conformità all’Accordo quadro di sottoscrizione dei servizi, Veeva Systems ha la facoltà di accedere ai Dati del Cliente esclusivamente per fornire i Servizi, per prevenire o gestire problemi tecnici o correlati ai servizi, per fare seguito a una richiesta del Cliente inoltrata al servizio di assistenza ovvero nei casi previsti dalla legge.

Fornitore di servizi, Sub-Responsabili/trasferimenti successivi

Veeva Systems ha la facoltà di trasferire dati personali a società che ci assistono nell’erogazione dei nostri servizi. I trasferimenti successivi a terzi sono regolati dalle clausole della presente informativa per quanto concerne gli avvisi, le scelte e i contratti di servizio stipulati con i nostri Clienti.

Ci avvaliamo della collaborazione di sub-responsabili per fornire un servizio di assistenza per conto dei nostri Clienti. Per prendere visione dell’elenco dei nostri sub-Responsabili, visiti la pagina:

trust.veeva.com.

Accesso ai dati controllati dai nostri Clienti:

Veeva Systems riconosce che Lei ha diritto di accedere ai Suoi dati personali. Per sua natura, Veeva Systems è un Responsabile del trattamento di dati che, su indicazioni di un proprio Cliente, raccoglie alcune informazioni, senza intrattenere alcun tipo di relazione diretta con i soggetti dei quali elabora i dati personali. Se Lei è un cliente di un nostro Cliente e non desidera più essere contattato da un nostro Cliente che si avvale del nostro servizio, La preghiamo di contattare il Cliente con cui interagisce direttamente. Laddove un soggetto desiderasse accedere, correggere, rettificare o cancellare dati inesatti, dovrà inoltrare le proprie richieste al relativo Cliente di Veeva Systems (il Titolare del trattamento). Se un Cliente di Veeva richiede assistenza a Veeva Systems per rimuovere i dati, Veeva risponderà entro 30 giorni lavorativi a questo genere di richieste.

Inoltre, Veeva offre ai propri Clienti servizi di trattamento dei dati degli operatori sanitari. In questo contesto, Veeva agisce in qualità di Titolare del trattamento dei dati, allo scopo di raccogliere i dati a vantaggio dei propri Clienti. Nella sfera di competenza di Veeva Systems in qualità di Titolare del trattamento dati, La preghiamo di scrivere a privacy@veeva.com per accedere, correggere o richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali. Veeva risponderà a tali richieste entro 30 giorni lavorativi.

Conservazione dei dati:

Veeva Systems conserverà le Sue informazioni (compresi i Dati del Cliente che raccogliamo per conto dei nostri Clienti) per tutto il tempo in cui il Suo account o quello del Cliente sarà attivo, ovvero per tutto il tempo necessario per fornirLe i servizi, per soddisfare i requisiti di legge, per risolvere le controversie, fare rispettare i nostri accordi ovvero per tutto il tempo ragionevolmente necessario all'espletamento delle nostre finalità di business. Anche l'Accordo quadro di sottoscrizione dei servizi di Veeva Systems disciplina questo aspetto.