

## Sites Web concernés

La présente politique de confidentialité ("**Politique de confidentialité**") aborde les pratiques relatives aux renseignements des sites Web et des Services qui redirigent vers cette Politique de confidentialité : \*.[veeva.com](http://veeva.com), [veeva.com/eu](http://veeva.com/eu), [veeva.com/jp](http://veeva.com/jp), [veeva.com/cn](http://veeva.com/cn), [veeva.com/ap](http://veeva.com/ap), [alignbiopharma.org](http://alignbiopharma.org), notre Portail d'assistance à la clientèle (ci-après dénommés collectivement les « **sites Web de Veeva Systems** » ou les « **sites Web de la Société** »), notre Plateforme de services Veeva Vault (« **Veeva Vault** » ou la « **Plateforme de services** ») à l'adresse \*.[veevavault.com](http://veevavault.com), et notre produit Veeva Network (« **Veeva Network** ») à l'adresse \*.[veevanetwork.com](http://veevanetwork.com). L'utilisation des renseignements recueillis via Veeva Vault ou Veeva Network doit se limiter à la fourniture du service pour lequel le Client (à savoir, la société spécialisée dans les sciences de la vie) a fait appel à Veeva.

Nous faisons appel à un prestataire de services qui alimente et traite les données de notre Portail d'assistance à la clientèle, accessible via un lien présent sur le site Web de Veeva Systems. Même si ce portail se situe sur l'URL du prestataire de services, il porte la marque Veeva et la Politique de confidentialité de Veeva Systems régit la collecte et l'utilisation des renseignements recueillis sur ces pages. Toutes les pages portant la marque Veeva Systems sur ce portail disposent d'un lien redirigeant vers la présente Politique de confidentialité.

Nos sites Web peuvent renfermer des liens redirigeant vers d'autres sites Web. Veeva n'est pas responsable des pratiques relatives aux renseignements de ces autres sites Web, ni de leur contenu. Si vous transmettez des renseignements personnels sur l'un de ces sites, vos renseignements sont régis par leurs propres politiques de confidentialité. Nous vous encourageons à lire attentivement la politique de confidentialité des sites Web que vous visitez.

Notre site Web inclut également des fonctions de réseaux sociaux, comme le bouton Facebook et des widgets ou des mini-programmes interactifs qui s'exécutent sur notre site. Ces fonctions peuvent recueillir votre adresse IP, la page que vous visitez sur notre site, et peuvent activer un cookie pour permettre à la fonction de s'exécuter correctement. Les fonctions des réseaux sociaux et les widgets peuvent être hébergés par un tiers ou être hébergés directement sur notre site. Vos interactions avec ces fonctions sont régies par la politique de confidentialité de la société qui les fournit.

## Renseignements de navigation des sites Web

Veeva utilise des outils de collecte d'informations couramment utilisés, comme des cookies et des pixels invisibles, afin de recueillir des renseignements lorsque vous naviguez sur les sites Web de la Société (les « **Renseignements de navigation des sites Web** »). Cette partie décrit les types de Renseignements de navigation des sites Web qui peuvent être recueillis sur nos sites Web et la manière dont ces renseignements peuvent être utilisés.

## Cookies et autres technologies de suivi

Un cookie est un petit fichier texte stocké sur l'ordinateur d'un utilisateur dans lequel sont conservés des éléments d'information. Certaines technologies comme les cookies, les pixels invisibles, les balises et

les scripts sont utilisées par Veeva et certains de nos partenaires commerciaux (comme la société qui nous fournit l'utilitaire de suivi), sociétés affiliées ou bureaux d'analyse ou de services. Ces technologies servent à analyser les tendances, assurer l'administration du site, suivre les mouvements des utilisateurs sur site et recueillir des renseignements démographiques sur nos utilisateurs de manière globale. Nous pouvons recevoir des rapports en fonction de l'utilisation de ces technologies par ces sociétés sur une base individuelle ou compilée.

Nous utilisons des cookies de session pour faciliter votre navigation sur notre site. Un cookie d'identifiant de session expire lorsque vous fermez votre navigateur. Les cookies nous permettent de suivre et de cibler les intérêts de nos utilisateurs pour améliorer votre expérience sur notre site.

L'activation de ces cookies n'est pas strictement nécessaire pour utiliser le site Web, mais cela vous offre une meilleure expérience de navigation. Vous avez la possibilité de supprimer ou de bloquer ces cookies, bien que cela puisse entraver le bon fonctionnement de certaines fonctionnalités du site.

### **Quels cookies utilisons-nous ?**

Nous utilisons les catégories suivantes de cookies sur nos sites Web et autres services en ligne :

#### **Catégorie 1 — Cookies absolument nécessaires**

Ces cookies sont essentiels pour vous permettre de naviguer sur nos sites Web et d'utiliser leurs fonctionnalités. En leur absence, certains services comme les notifications de faille de sécurité et l'accès à des sites d'informations comme YouTube ne peuvent pas être fournis.

#### **Catégorie 2 — Cookies de performance**

Ces cookies recueillent des renseignements concernant la manière dont vous utilisez nos sites Web, comme les pages que vous consultez le plus. Ces données peuvent nous servir à optimiser nos sites Web et améliorer leur convivialité. Ces cookies sont également utilisés pour permettre à nos sociétés affiliées de savoir si vous avez accédé à l'un de nos sites Web depuis le site d'une société affiliée. Ces cookies ne recueillent pas d'informations permettant de vous identifier. Tous les renseignements recueillis par ces cookies sont compilés et donc anonymes.

#### **Catégorie 3 — Cookies de fonctionnalités**

Ces cookies permettent à nos sites Web de mémoriser les choix que vous réalisez lorsque vous naviguez. À titre d'exemple, nous pouvons stocker votre lieu géographique dans un cookie pour garantir l'affichage de notre site Web dans la version localisée qui correspond à votre région. Nous pouvons également mémoriser certaines préférences comme la taille du texte, la police et d'autres éléments personnalisables du site. Ces cookies peuvent servir à effectuer un suivi concernant les produits proposés ou les vidéos qui ont été visionnées pour éviter les répétitions. Les renseignements recueillis par ces cookies ne permettent pas de vous identifier personnellement, et ne peuvent pas suivre vos activités de navigation sur les sites Web qui n'appartiennent pas à Veeva.

## **Comment contrôler les cookies ?**

Vous avez la possibilité de contrôler et/ou de supprimer les cookies si vous le souhaitez. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org). Vous pouvez supprimer tous les cookies déjà présents sur votre ordinateur et vous pouvez paramétrer la plupart des navigateurs de façon à empêcher le stockage des cookies sur votre ordinateur. Néanmoins, si vous faites cela, il vous faudra peut-être changer manuellement les paramètres de certaines de vos préférences à chaque visite d'un site, et certains services et fonctionnalités risquent de ne pas fonctionner.

## **Pixels invisibles**

Veeva utilise des pixels invisibles seuls ou en association avec des cookies pour compiler des informations concernant l'utilisation par les Clients et les internautes de nos sites Web et nos interactions par courrier électronique. Les pixels invisibles sont des images électroniques claires, capables de reconnaître certains types de renseignements sur votre ordinateur, comme les cookies, le moment auquel vous avez visualisé un site Web spécifique associé au pixel invisible, et une description du site Web associé au pixel invisible. À titre d'exemple, Veeva peut placer des pixels invisibles dans des courriers électroniques marketing qui nous informent ] lorsque vous cliquez sur un lien dans le courrier électronique qui vous redirige vers l'un de nos sites Web. Veeva utilise des pixels invisibles pour faire fonctionner et améliorer nos sites Web et nos communications par courrier électronique.

Veeva peut utiliser les renseignements découlant des pixels invisibles en association avec des données concernant nos Clients pour vous fournir des informations sur Veeva et les services proposés.

## **Fichiers journaux**

Comme pour la plupart des sites Web, nous recueillons automatiquement certains renseignements que nous stockons dans des fichiers journaux. Ces renseignements peuvent comprendre l'adresse IP, le type de navigateur, le fournisseur d'accès à Internet (FAI), les pages de renvoi et de sortie, les fichiers visualisés sur notre site (par ex. pages HTML, éléments graphiques, etc.), le système d'exploitation, la date et l'heure et/ou les données du parcours de navigation. Nous pouvons associer ces informations de journal automatiquement recueillies avec d'autres renseignements que nous recueillons vous concernant, dans le but d'améliorer les services que nous vous proposons.

## **Stockage local**

Nous utilisons le stockage local (SL), comme la technologie HTML 5, pour stocker des informations de contenu et des préférences. Les tiers avec lesquels nous nous associons pour fournir certaines fonctionnalités sur notre site ou pour afficher des publicités sur la base de vos activités de navigation sur le Web utilisent la technologie HTML 5 pour recueillir et stocker des informations. Plusieurs navigateurs peuvent proposer leurs propres outils de gestion pour supprimer HTML 5.

## **Technologie "Do Not Track"**

Actuellement, plusieurs navigateurs (comme Internet Explorer, Firefox et Safari) proposent l'option « Do Not Track » (ou « **DNT** »), qui empêche le suivi des internautes. Pour le moment, Veeva ne s'engage pas à répondre aux signaux DNT des navigateurs concernant nos sites Web, en partie car aucune norme industrielle commune pour la technologie DNT n'a été adoptée par les groupes industriels, les sociétés technologiques ou les organismes de réglementation, et notamment aucune norme de base visant à interpréter la volonté des utilisateurs. Veeva accorde une attention toute particulière à la vie privée et au choix rationnel, et s'efforcera de continuer à surveiller les progrès liés à la technologie DNT des navigateurs et la mise en œuvre d'une norme.

### **Ciblage comportemental et ciblage publicitaire**

Nous avons conclu un partenariat avec un tiers pour afficher des publicités sur notre site Web ou gérer nos publicités sur d'autres sites. Notre partenaire tiers peut utiliser certaines technologies comme des cookies pour recueillir des informations concernant vos activités sur ce site et les autres sites, afin de vous présenter des publicités en adéquation avec vos activités de navigation et vos intérêts. Si vous souhaitez que ces renseignements ne soient pas utilisés pour vous présenter des publicités basées sur vos intérêts, vous pouvez vous désinscrire en cliquant [ici](#) (cliquez [ici](#) si vous résidez au sein de l'Union européenne). Nous attirons votre attention sur le fait que cela ne vous empêchera pas de visualiser les publicités. Vous continuerez à recevoir des publicités générales.