

Veeva e i Cookie sui siti web

Siti web interessati

La presente informativa privacy riguarda il trattamento dei dati effettuato attraverso i Siti web e i Servizi correlati alla presente Informativa Privacy: \*.[veeva.com](http://veeva.com), [veeva.com/eu](http://veeva.com/eu), [veeva.com/jp](http://veeva.com/jp), [veeva.com/cn](http://veeva.com/cn), [veeva.com/ap](http://veeva.com/ap), [alignbiopharma.org](http://alignbiopharma.org), il nostro Portale di Assistenza Clienti (collettivamente denominati “Siti Web Veeva Systems”, “Siti Web della Società”), la nostra piattaforma di servizio Veeva Vault (“Veeva Vault” o la “Piattaforma Servizi”) disponibile all’indirizzo\*.[veevavault.com](http://veevavault.com), e la nostra rete Veeva Network (“Veeva Network”) disponibile all’indirizzo\*.[veevanetwork.com](http://veevanetwork.com). L’uso delle informazioni raccolte attraverso Veeva Vault o Veeva Network si limiterà ai fini dell’erogazione dei servizi che il Cliente (ovvero, la società che opera nel settore Life Sciences) ha commissionato a Veeva Systems.

Ci avvaliamo di un fornitore di servizi che gestisce ed elabora i dati del nostro Portale di Assistenza Clienti accessibile tramite un link sul sito web di Veeva Systems. Anche se il portale è accessibile dalla URL del fornitore di servizi, riporta il marchio di Veeva e la raccolta e l’uso di informazioni raccolte su queste pagine è disciplinata dall’Informativa Privacy di Veeva Systems. Tutte le pagine del portale che riportano il marchio Veeva Systems contengono un link alla presente Informativa Privacy.

I Siti Web della Società possono contenere link ad altri siti web. Veeva Systems declina qualsiasi responsabilità in relazione alle modalità di trattamento dei dati e ai contenuti dei summenzionati siti web. Laddove Lei immettesse **dati** personali in uno dei predetti siti, i Suoi dati saranno disciplinati dalle rispettive informative privacy di tali siti. La invitiamo a leggere attentamente l’informativa privacy di ogni sito web che visita.

Il nostro sito web include anche Funzioni per i Social Media, come il pulsante per la condivisione su Facebook ed i Widget o miniprogrammi interattivi attivi sul nostro Sito. Queste Funzioni potrebbero tracciare il Suo indirizzo IP, la pagina del nostro sito che sta visitando e potrebbero fare uso di cookie per garantire la massima operatività delle funzioni sopraelencate. Le Funzioni per i Social Media ed i Widget possono essere ospitati su server di terzi oppure si possono trovare direttamente sul nostro Sito. L’utilizzo da parte Sua di queste Funzioni è regolato dall’informativa privacy della società fornitrice delle medesime.

## Dati di navigazione del Sito Web

Veeva Systems si avvale di strumenti ampiamente diffusi preposti alla raccolta di informazioni, come cookie e web beacon, allo scopo di raccogliere informazioni durante la Sua navigazione all'interno dei Siti Web della Società ("Dati di navigazione del Sito Web"). Questa sezione descrive i tipi di Dati di navigazione del Sito Web che possono essere raccolti sui Siti Web della Società e le modalità di utilizzo di tali informazioni.

## Cookie e altre tecnologie di tracciamento

Un cookie è un piccolo file di testo che viene salvato sul computer di un utente per scopi inerenti la conservazione dei dati. Veeva Systems e alcuni dei suoi partner commerciali (ad esempio, la nostra società fornitrice del sistema di tracciamento), alcune associate, fanno uso di servizi di web analytics o di altre tecnologie come cookie, web beacon, tag e script. Queste tecnologie vengono utilizzate per l'analisi dei trend, la gestione del sito, il monitoraggio delle azioni degli utenti sul sito e per la raccolta di informazioni demografiche sulla nostra base di utenti. Potremmo ricevere dei rapporti basati sull'uso di queste tecnologie da parte delle summenzionate società, tanto su base individuale quanto aggregata.

Facciamo uso di cookie di sessione per agevolare gli utenti nella navigazione del nostro sito. I cookie di sessione vengono cancellati alla chiusura del browser da parte dell'utente. I cookie ci consentono di rilevare e identificare in modo mirato gli interessi dei nostri utenti, migliorandone l'esperienza di navigazione sul nostro sito.

L'attivazione dei cookie non è strettamente necessaria per il funzionamento del sito, tuttavia la loro abilitazione consente di offrire una migliore esperienza di navigazione. È possibile eliminare o disattivare i cookie ma, così facendo, alcune funzionalità del sito potrebbero non funzionare correttamente.

## Che cookie utilizziamo?

Di seguito si riportano le categorie di cookie che utilizziamo sui nostri siti web e su altri servizi online:

### Categoria 1 — Cookie strettamente necessari

Questi cookie sono essenziali per consentirti la navigazione sui nostri siti web e l'utilizzo delle varie funzionalità. Senza questi cookie, non è possibile erogare servizi come le notifiche sulle violazioni della sicurezza e l'accesso a siti di condivisione delle informazioni come YouTube.

#### Categoria 2 — Cookie per l'analisi delle prestazioni

Si tratta di cookie che raccolgono informazioni sulle Sue modalità di utilizzo dei nostri siti web — ad esempio, le pagine più visitate. Questi dati possono essere utilizzati per aiutarci ad ottimizzare i nostri siti web, rendendoli più agevoli per la navigazione. Questi cookie consentono altresì di informare i nostri affiliati laddove Lei sia giunto su uno dei nostri Siti Web partendo da un sito di un nostro affiliato. Questi cookie non raccolgono informazioni che La identificano personalmente. Tutte le informazioni raccolte da tali cookie sono in forma aggregata e perciò anonima.

#### Categoria 3 — Cookie per l'analisi delle funzionalità

Si tratta di cookie che consentono ai nostri siti web di memorizzare le scelte che Lei compie durante la navigazione. Ad esempio, possiamo salvare la Sua posizione geografica in un cookie in modo tale da visualizzare la versione del nostro sito web localizzata per la Sua area. Possiamo memorizzare anche altre preferenze come le dimensioni del testo e il tipo di carattere, e altri elementi personalizzabili del sito. Questi cookie possono anche essere utilizzati per tenere traccia di quali video o prodotti in evidenza sono stati già visualizzati, in modo da evitare le ripetizioni. Le informazioni raccolte da questi cookie non La identificano personalmente e non sono in grado di monitorare le Sue attività di navigazione su siti web estranei a quelli di Veeva.

#### Come controllare i cookie

Per conoscere nel dettaglio come tenere sotto controllo e/o eliminare i cookie, consulti la pagina [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org). Può eliminare tutti i cookie salvati sul Suo computer e inoltre può configurare la maggior parte dei browser in modo da impedirne il salvataggio. Tuttavia, così facendo, dovrà impostare manualmente le Sue preferenze ogniqualvolta visiterà un sito e, inoltre, alcuni servizi e funzionalità potrebbero non essere supportati.

#### Web beacon

Veeva Systems fa uso di web beacon, da soli o congiuntamente ai cookie, per raccogliere informazioni sull'utilizzo dei Siti Web della Società da parte di Clienti e Visitatori e per conoscere le reazioni alle email inviate dalla Società. I web beacon sono immagini elettroniche chiare capaci di riconoscere determinati tipi di informazioni (come i cookie) che vengono trasferite sul Suo computer quando visualizza un determinato sito web legato a un web beacon, e contengono inoltre la descrizione di un sito web legato al web beacon. Ad esempio, Veeva può inserire nelle email di marketing un web beacon che informerà la Società quando Lei farà clic sul link, contenuto nella email, che La indirizza su uno dei Siti Web della Società. Veeva Systems utilizza web beacon per il funzionamento e l'ottimizzazione dei Siti Web della Società e per le comunicazioni via email.

Veeva Systems può utilizzare le informazioni ricavate dai web beacon in combinazione con i dati sui Clienti di Veeva allo scopo di fornirLe informazioni sulla Società e sui nostri servizi.

#### File di log

Come la maggior parte dei siti web, anche noi raccogliamo automaticamente determinate informazioni archiviandole in file di log. Fra le informazioni raccolte in questo modo vi è ad esempio l'indirizzo del protocollo internet (IP), il tipo di browser, il fornitore di servizi internet (ISP), le pagine di riferimento/uscita, i file visualizzati sul nostro sito (vale a dire, le pagine HTML, i grafici ecc.), il sistema operativo, data/ora di visualizzazione e/o i dati clickstream. Possiamo combinare le informazioni raccolte automaticamente nei file di log con altre informazioni che abbiamo raccolto su di Lei. Lo scopo di tutto ciò è migliorare i servizi offerti.

#### Archiviazione locale

Utilizziamo sistemi di archiviazione locale (LS) come il linguaggio HTML5 per archiviare informazioni e preferenze. Le terze parti con cui collaboriamo allo scopo di dotare il nostro sito web di determinate funzionalità o per visualizzare annunci pubblicitari sulla base della Sua attività di navigazione, utilizzano il linguaggio HTML5 per raccogliere e archiviare le informazioni. Diversi browser potrebbero offrire i propri strumenti di gestione per la rimozione dell'HTML5.

#### Anti-tracciamento

Attualmente, diversi browser (come Internet Explorer, Firefox e Safari) hanno messo a disposizione l'opzione antitracciamento "do not track" o "DNT". Attualmente, Veeva Systems non si impegna a rispondere ai segnali DNT dei web browser in riferimento ai Siti Web della Società, in parte poiché i gruppi industriali, le aziende tecnologiche e le autorità normative non hanno adottato nessuno standard

comune sulla protezione antitracciamento, e anche poiché non esiste nessuna norma coerente per interpretare l'intento degli utilizzatori. Veeva Systems affronta seriamente le questioni riguardanti la privacy e le scelte consapevoli e pertanto continuerà a impegnarsi nel monitorare gli sviluppi attorno alla tecnologia DNT dei browser e all'eventuale attuazione di uno standard nel merito.

#### Targeting comportamentale / Re-targeting

Collaboriamo con una terza parte o per visualizzare annunci pubblicitari sul nostro sito web o per gestire i nostri annunci sui siti altrui. Il nostro partner terza parte può fare uso di tecnologie come i cookie per raccogliere informazioni sulle Sue attività sul sito in questione e sugli altri siti, allo scopo di proporre annunci in linea con le Sue attività di navigazione ed i Suoi interessi. Laddove non desidera più che tali informazioni vengano utilizzate per proporre annunci pubblicitari sulla base dei Suoi interessi, può opporsi (opt-out) cliccando [qui](#) (oppure, per chi si trova in Unione europea, cliccando [qui](#)). La preghiamo di tenere presente che questa Sua scelta non interromperà la totale ricezione degli annunci pubblicitari. Continuerà a ricevere annunci pubblicitari generici.