Veeva und Ihre Informationen

Erfasste Informationen

Wenn Sie Interesse daran bekunden, zusätzliche Informationen zu den Produkten von Veeva Systems zu erhalten oder auf sichere Bereiche unserer Websites zugreifen möchten, benötigt Veeva Systems die folgenden personenbezogenen Informationen von Ihnen, z. B.: Name, Name des Unternehmens, E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefonnummer, Anmelde-ID und Kennwort für das Portal.

Wenn Sie die Lösungen und Dienste von Veeva erwerben, werden wir Sie bitten, Rechnungsinformationen anzugeben. Wenn Sie sich für Firmenveranstaltungen registrieren oder an diesen teilnehmen, wird Veeva Sie darum bitten, auf unseren Websites Kontakt- und Rechnungsinformationen sowie Informationen zu Ihrer Teilnahme an den Veranstaltungen anzugeben.

Wir können aus öffentlichen Quellen, z. B. von medizinischen Vereinigungen und aus Verzeichnissen, geschäftliche Kontaktinformationen von Beschäftigten im Gesundheitswesen erheben, die in den Produkten Veeva OpenData und KOL Data verwendet werden können.

Während Sie auf den Websites des Unternehmens navigieren, kann Veeva mithilfe häufig eingesetzter Datenerfassungstools wie Web Beacons und Cookies ebenfalls Informationen erfassen. Zu diesen erfassten Informationen gehören Standardinformationen Ihres Webbrowsers, z. B. Ihre IP-Adresse, der Browsertyp, das Betriebssystem, die Webadressen der besuchten Seiten vor und nach dem Besuch der Website, die geklickten Links und die beim Browsen durchgeführten Aktionen.

Nutzung der erfassten Informationen

Veeva Systems verwendet die auf unseren Websites erfassten Informationen zur Durchführung der angeforderten Dienste. Beispielsweise verwenden wir diese Informationen zum:

Senden angeforderter Produkt- oder Service-Informationen

Senden von Produktaktualisierungen

Antworten auf Kundenserviceanfragen

Verwalten Ihres Kontos

Senden von Newslettern

Senden von Marketingmitteilungen

Antworten auf Fragen und Bedenken

Verbessern unserer Website und der Marketinganstrengungen

Durchführen von Recherchen und Analysen

Antworten auf Anfragen in Bezug auf berufliche Chancen

Teilen der erfassten Informationen

Wir teilen Ihre personenbezogenen Informationen nur in der Weise mit Dritten, wie dies in dieser Datenschutzerklärung festgelegt ist. Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Informationen nicht an Dritte.

Wir geben Ihre personenbezogenen Informationen möglicherweise an Unternehmen oder deren Websites (z. B. an unseren Customer-Service-Portal-Anbieter) weiter, die Dienstleistungen anbieten, die uns bei unseren Geschäftstätigkeiten unterstützen, z. B. Kundensupport oder Rechnungsstellung für unsere Dienste. Diese Unternehmen sind autorisiert, Ihre personenbezogenen Informationen nur insoweit zu verwenden, wie es erforderlich ist, um uns diese Dienste anzubieten.

Wir können Ihre personenbezogenen Informationen auch für folgende Zwecke offenlegen:

- Wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, z. B. um einer Vorladung oder einem vergleichbaren rechtlichen Prozess nachzukommen.
- Wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass eine Weitergabe erforderlich ist, um unsere Rechte, Ihre Sicherheit oder die Sicherheit anderer zu schützen, Betrug zu bekämpfen oder auf eine behördliche Anfrage zu reagieren.
- Wenn Veeva Systems an einer Zusammenlegung, einer Übernahme oder dem Verkauf aller oder eines Teils seiner Vermögenswerte beteiligt ist, werden Sie per E-Mail und/oder per Mitteilung an prominenter Stelle auf unserer Website über Änderungen an den Eigentumsverhältnissen oder der Nutzung Ihrer personenbezogenen Informationen sowie über die Möglichkeiten, die Ihnen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Informationen zur Verfügung stehen, informiert.
- An Dritte, sofern Sie zuvor schriftlich zugestimmt haben.

Öffentliche Foren und Erfahrungsberichte von Kunden

Veeva Systems kann auf den Unternehmenswebsites Informationstafeln, Blogs oder Chaträume anbieten. Personenbezogene Informationen, die Sie in ein solches Forum einstellen, können von anderen, die dieses Forum besuchen, gelesen, erfasst oder verwendet und dazu benutzt werden, Ihnen unerwünschte Nachrichten zu senden. Veeva Systems ist nicht verantwortlich für die personenbezogenen Informationen, die Sie in diesen Foren veröffentlichen.

Veeva Systems kann Listen mit Kundendaten und Erfahrungsberichten, die Informationen wie Kundennamen und Titel enthalten, auf den Websites des Unternehmens veröffentlichen. Veeva Systems holt vor der Veröffentlichung von Informationen auf einer solchen Liste oder dem Einstellen von Erfahrungsberichten die Zustimmung eines jeden Kunden ein. Um das Entfernen personenbezogener Informationen von unserem Blog oder Forum oder das Entfernen Ihrer Erfahrungsberichte anzufordern, kontaktieren Sie uns unter privacy@veeva.com.

Korrigieren und Aktualisieren Ihrer Informationen

Auf Anfrage erhalten Sie Informationen darüber, ob Veeva Systems personenbezogene Informationen von Ihnen erhoben hat. Um die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Informationen zu überprüfen und diese ggf. zu aktualisieren, kontaktieren Sie uns unter privacy@veeva.com. Wir beantworten alle Anfragen zum Zugang zu Ihren Daten, zur Korrektur unrichtiger Daten, um Informationen zu aktualisieren oder Informationen zu löschen, innerhalb von 30 Geschäftstagen.

Wenn Sie das Kennwort aktualisieren oder ändern möchten, können Sie auf der Anmeldeseite auf den Link „Kennwort vergessen?“ klicken. Sie müssen Ihren Benutzernamen eingeben. Dann wird ein vom System generiertes Kennwort erstellt und an die E-Mail-Adresse gesendet, die Sie in Ihrem Profil angegeben haben. Die E-Mail enthält einen Link, über den Sie Ihr Kennwort ändern können.