

Veeva et vos renseignements personnels

Renseignements recueillis

Lorsque vous faites part de votre intérêt envers l'obtention de renseignements supplémentaires concernant les produits de Veeva ou l'accès à des zones sécurisées de nos sites Web, Veeva vous demande de communiquer les renseignements personnels suivants : nom, nom de la société, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone, identifiant de connexion au portail et mot de passe.

Lorsque vous achetez des solutions ou des Services Veeva, nous vous demandons de communiquer des informations de facturation. Lorsque vous vous inscrivez ou participez à des événements de l'entreprise, Veeva vous demandera de fournir des coordonnées de base, des informations de facturation et des renseignements sur votre participation aux événements sur les sites Web de Veeva.

Nous pouvons obtenir des coordonnées commerciales de professionnels de la santé de la part de sources publiques tierces, comme des associations médicales et des répertoires afin de les utiliser dans les produits de données OpenData et KOL de Veeva.

Lorsque vous naviguez sur les sites Web de notre société, Veeva peut également recueillir des informations en utilisant des outils de collecte d'informations, comme des pixels invisibles et des cookies. Les renseignements ainsi recueillis comprennent des informations standard de votre navigateur Web comme votre adresse IP, le type de navigateur, le système de navigation, les pages de renvoi et de sortie, les liens sur lesquels vous avez cliqués, ainsi que les actions entreprises au cours de la navigation.

Utilisation des renseignements recueillis

Veeva se sert des renseignements recueillis à partir de nos sites Web pour réaliser les Services demandés. À titre d'exemple, nous pouvons utiliser ces renseignements pour :

Communiquer les informations demandées sur des produits ou des Services

Envoyer des mises à jour de produits

Répondre aux demandes de Services de la part de nos Clients

Gérer votre compte

Envoyer des bulletins d'information

Envoyer des communications marketing

Répondre à des questions ou des préoccupations

Améliorer notre site Web et nos efforts marketing

Réaliser des recherches et des analyses

Répondre à des demandes concernant les offres d'emploi

Partager les renseignements recueillis

Nous partagerons uniquement vos renseignements personnels avec des tiers selon les méthodes décrites dans la présente Politique de confidentialité. Nous ne vendons pas vos renseignements personnels à des tiers.

Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels à des sociétés ou à leurs sites Web (comme le fournisseur de notre portail de service client) qui fournissent des services nous aidant à réaliser nos activités commerciales, comme l'assistance à la clientèle ou la facturation pour nos services. Ces sociétés sont autorisées à utiliser vos renseignements personnels uniquement lorsque cela s'avère nécessaire pour nous fournir ces services.

Nous pouvons également divulguer vos renseignements personnels :

Si la loi l'exige, par exemple pour nous conformer à une assignation ou une procédure judiciaire analogue;

Lorsque nous estimons de bonne foi qu'une divulgation est nécessaire pour préserver nos droits, garantir votre sécurité ou la sécurité des autres, enquêter sur un cas de fraude ou répondre à une demande gouvernementale;

Si Veeva est impliquée dans une fusion, une acquisition ou la vente de tout ou une partie de ses actifs, vous serez averti(e) par courrier électronique et/ou par un avis bien visible sur notre site Web de tout changement de propriété ou d'utilisation de vos renseignements personnels, ainsi que des choix à votre disposition concernant vos données personnelles;

À tout autre tiers, à condition que nous ayons obtenu votre autorisation préalable.

Forums publics et témoignages de Clients

Veeva peut fournir des forums électroniques, des blogs ou des salles de discussion sur nos sites Web. Tout renseignement personnel que vous choisissez de soumettre sur un tel forum peut être lu, recueilli ou utilisé par les autres personnes qui visitent ces forums, et peut être utilisé pour vous envoyer des messages indésirables. Veeva n'est pas responsable des renseignements personnels que vous choisissez de communiquer sur ces forums.

Veeva peut publier des listes de Clients et des témoignages sur ses sites Web qui contiennent des informations comme le nom et la fonction de ces Clients. Veeva veille à obtenir l'autorisation de chaque Client avant de publier toute information sur une liste de la sorte ou de publier des témoignages. Pour demander la suppression de vos renseignements personnels présents sur notre blog ou forum, ou pour supprimer vos témoignages, merci de nous contacter à l'adresse suivante : privacy@veeva.com

Correction et mise à jour de vos renseignements personnels

Sur simple demande, Veeva vous indiquera si elle détient des informations personnelles vous concernant. Pour consulter et mettre à jour vos renseignements personnels et ainsi vérifier leur exactitude, merci de nous contacter à l'adresse suivante : privacy@veeva.com. Nous répondrons à toutes les demandes de consultation, de correction de données inexactes, de mise à jour d'informations ou de suppression de renseignements dans un délai de trente (30) jours ouvrables.

Si vous souhaitez mettre à jour ou modifier votre mot de passe, vous pouvez cliquer sur le lien intitulé « Mot de passe oublié? » sur la page de connexion. Il vous sera demandé d'indiquer votre nom d'utilisateur, puis un mot de passe généré par le système sera créé et vous sera envoyé à l'adresse électronique associée à votre profil. Le courrier électronique contiendra un lien qui vous permettra de modifier votre mot de passe.