

Veeva e i Suoi dati personali

Informazioni raccolte

Quando esprime l'interesse a ricevere informazioni aggiuntive sui prodotti di Veeva Systems o ad accedere alle aree sicure dei nostri siti web, Veeva Systems Le richiede di fornire le seguenti informazioni personali: nome, ragione sociale della società, indirizzo email, indirizzo di spedizione, numero di telefono, username e password per l'accesso al portale.

Quando acquista una soluzione o un servizio Veeva, Le chiederemo di fornirci i dati per la fatturazione. Quando si registra o partecipa ad un evento aziendale, Le chiederemo di inserire nei siti web Veeva le informazioni di contatto essenziali, i dati di fatturazione ed i dettagli in merito alla Sua partecipazione agli eventi.

Possiamo ricevere informazioni di contatto aziendali relative al personale sanitario da parte di soggetti terzi di natura pubblica, quali associazioni mediche ed elenchi di professionisti, che utilizzeremo per la banca dati Veeva OpenData ed i prodotti KOL Data.

Quando naviga sui siti web della Società, Veeva ha inoltre la facoltà raccogliere informazioni avvalendosi di strumenti appositamente adibiti alla raccolta di informazioni, quali web beacon e cookie. Le informazioni raccolte comprendono informazioni standard ricavate dal Suo browser come l'indirizzo IP, il tipo di browser, il sistema operativo, le pagine di riferimento/uscita, i link aperti e le azioni compiute durante la navigazione.

Uso delle informazioni raccolte

Veeva Systems utilizza le informazioni raccolte sui propri siti web per erogare i servizi richiesti. Ad esempio, possiamo utilizzare queste informazioni per:

inviare informazioni sul prodotto o servizio richiesto

inviare aggiornamenti sul prodotto

rispondere alle richieste inoltrate all'assistenza clienti

gestire il Suo account

inviare newsletter

inviare comunicazioni di marketing

rispondere a dubbi e domande

migliorare il nostro sito web e le nostre operazioni di marketing

condurre analisi e ricerche

rispondere alle domande riguardanti le opportunità di carriera

Condivisione delle informazioni raccolte

La condivisione delle Sue informazioni personali con terze parti si limiterà alle modalità descritte nella presente Informativa Privacy. Non vendiamo i Suoi dati personali a terzi.

Ci riserviamo il diritto di fornire le Sue informazioni personali a società o ai relativi siti web (ad esempio al provider del nostro portale di assistenza clienti) per consentire loro di erogare servizi di supporto alle nostre attività di business, come l'assistenza clienti o la fatturazione dei nostri servizi. Le summenzionate società sono autorizzate a utilizzare i Suoi dati personali solo nella misura in cui tali dati siano necessari all'espletamento dei predetti servizi destinati a Veeva.

Ci riserviamo inoltre il diritto di comunicare i Suoi dati personali:

nei casi previsti dalla legge, ad esempio nell'ambito di una citazione in giudizio o di un altro procedimento legale analogo;

qualora ritenessimo, in buona fede, che la comunicazione sia necessaria per tutelare i nostri diritti, salvaguardare la Sua sicurezza o quella altrui, indagare su atti di frode o rispondere a richieste da parte di una pubblica autorità;

Nel caso in cui Veeva Systems fosse coinvolta in un'operazione di fusione, acquisizione o cessione riguardante la totalità o parte del proprio patrimonio, riceverà una email e/o una notifica in evidenza sul nostro sito web che La metterà al corrente di qualsiasi cambio di proprietà o utilizzo dei Suoi dati personali, e Le comunicheremo altresì tutte le alternative a Sua disposizione in merito ai Suoi dati personali.

a qualsiasi terza parte con il Suo preventivo consenso in tal senso.

Forum pubblici e testimonianze dei clienti

Veeva Systems ha la facoltà di fornire sui siti web della Società bacheche, blog e chat room. Qualsiasi informazione personale da Lei deliberatamente inserita in tali forum potrà essere letta, raccolta o utilizzata da qualsiasi visitatore del forum e potrebbe essere utilizzata per inviarLe comunicazioni non richieste. Veeva Systems declina qualsiasi responsabilità in merito alle informazioni personali da Lei deliberatamente inserite in questi forum.

Veeva Systems ha il diritto di pubblicare sui siti web della Società elenchi dei Clienti e di testimonianze contenenti informazioni quali i nominativi dei Clienti e le loro qualifiche. Veeva Systems richiede il consenso di ciascun Cliente prima di pubblicare qualsiasi informazione su tali elenchi o prima di pubblicare qualsiasi testimonianza. Per chiedere la rimozione dei Suoi dati personali dal nostro blog o dal nostro forum o per eliminare le Sue testimonianze, ci scriva a privacy@veeva.com.

Correzione e aggiornamento delle Sue informazioni

Su richiesta, Veeva Systems informerà dell'eventuale possesso di dati personali a Lei appartenenti. Per modificare e aggiornare i Suoi dati personali per assicurarsi che siano esatti, ci scriva a privacy@veeva.com. Risponderemo ad ogni Sua richiesta di accesso, correzione di dati inesatti, aggiornamento o cancellazione delle informazioni entro 30 giorni lavorativi.

Qualora desiderasse aggiornare o modificare la Sua password, clicchi sul link "Password dimenticata?" presente sulla pagina di login. Una volta inserito il Suo username, il sistema genererà una nuova password che Le sarà inviata all'indirizzo email indicato sul suo profilo. L'email conterrà un link che Le consentirà di modificare la Sua password.