



GE Healthcare agiliza los procesos regulatorios globales con Veeva Vault RIM

Las mejoras posteriores a la implementación aumentan la eficiencia



Ahorro de tiempo a la hora de actualizar los registros por cada país: de 2+ horas a solo 5 minutos



Reducción de incidencias con la gestión de versiones y de reelaboración de publicaciones



Ahorro de más de 200 horas anuales en comunicaciones de aprobaciones con las autoridades sanitarias



Identificación de problemas derivados de procesos gracias a los informes de los indicadores clave de rendimiento (KPI)

A principios de 2019, la división de diagnósticos farmacéuticos de GE Healthcare hizo el "go live" de Vault Registrations, Vault Submissions y Vault Submissions Archive para mejorar la visibilidad y fidelidad en sus datos regulatorios. Entre las mejoras iniciales destacadas, se encuentran la automatización del reparto de tareas, el menor número de emails, y el acceso más rápido a la información. Además, se consiguió reducir el tiempo en la creación de registros de cara a la actividad normativa en 130 mercados, pasando de 2 o más horas a solo cinco minutos.

GE HEALTHCARE – DATOS CLAVE

- Sede corporativa: Chicago (Illinois, EE. UU.)
- Empleados: Más de 50000
- Área terapéutica primaria: diagnósticos farmacéuticos para procesos de imágenes médicas

Descubriendo nuevas ventajas regulatorias

Las anteriores mejoras en eficiencia fueron solo el principio, ya que desde la implementación de Vault RIM, GE Healthcare ha seguido mejorando sus procesos regulatorios, entre los que se incluyen los siguientes:

- **Publicación:** los nuevos programas personalizados y la capacidad de filtrar las entregas por producto, región y grado de externalización otorgan mayor flexibilidad y control a los editores. Gracias a ello, es posible monitorear el contenido de los dossiers directamente en el registro de sumisiones, en lugar de en una hoja de cálculo enviada por email. Esto reduce los problemas de gestión de versiones y la reelaboración de publicaciones.
- **Aprobaciones regulatorias:** anteriormente, los equipos de operaciones regulatorias precisaban de unos 20 minutos para la creación y envío por email de comunicados internos para cada aprobación. Este proceso tenía que repetirse varias veces por semana. Ahora, se genera un único informe semanal en solo 10 minutos. Esto acelera la comunicación y le ahorra al equipo más de 200 horas anuales.
- **Medición del rendimiento:** el equipo de GE aprovecha los datos de los indicadores clave de rendimiento (KPI) de Vault RIM para descubrir y resolver problemas asociados a procesos. Por ejemplo, identifican qué afiliados son más lentos en actualizar las aprobaciones de las autoridades sanitarias y les asignan formación y recordatorios. También planifican la supervisión de las entregas rechazadas para aumentar sus posibilidades de aprobación.