



bluebird bio svela come lavorare efficacemente con Veeva Vault RIM

L'uso esteso di Veeva Vault RIM migliora i processi del Regulatory Affair

Per supportare la crescente attività del Regulatory Affair, bluebird bio ha deciso di rivalutare l'utilizzo di Veeva Vault RIM. In precedenza, l'azienda usava Vault RIM per approvare e archiviare documenti, ma non aveva ancora cambiato il modo in cui le persone lavoravano o accedevano alle informazioni. Il personale teneva ancora traccia degli invii tramite fogli di calcolo e altri strumenti, il che rendeva la ricerca dei giusti documenti o informazioni un compito poco agevole. L'azienda voleva migliorare l'efficienza e la visibilità implementando Vault RIM per supportare le iniziative e i processi del Regulatory Affair.

Un approccio di ottimizzazione graduale

bluebird bio ha progettato un piano di implementazione di due fasi per sostenere la sua visione consistente in una piattaforma unica per la gestione di iniziative e processi di Regulatory Affair. Prima dell'implementazione, bluebird bio si è impegnata, con il team di consulenza dei processi RIM di Veeva, nella definizione della sua futura tabella di marcia e dell'approccio d'implementazione. La prima fase dell'implementazione ha aiutato bluebird bio a creare la giusta infrastruttura per adottare la funzionalità prevista. Allo stesso tempo bluebird bio ha avuto modo di osservare in maniera approfondita i campi dei dati del sistema, definendo le relazioni che necessitano di collegarsi e riportare al Regulatory Affair.

Nella seconda fase, il team del Regulatory Affair ha collaborato con esperti di formazione e change management per sviluppare una strategia di adozione globale per gli utenti. Il team ha creato un sito web centralizzato per la formazione con istruzioni di lavoro, checklist, video, guide pratiche e altre risorse. Oltre ad agevolare le persone nei nuovi metodi di lavoro, l'abilitazione degli utenti ha enfatizzato l'aderenza alle best practice, come l'aggiunta di metadati ai documenti.

I vantaggi per gli operatori del Regulatory Affair

Con questo rilancio di Vault RIM, gli operatori del dipartimento del Regulatory Affair di bluebird bio hanno più informazioni a portata di mano. Sono in grado di controllare in tempo reale lo stato degli invii attraverso l'uso di un dashboard e recuperare rapidamente i documenti correlati a una submission o a un'interazione con l'autorità sanitaria. Innanzitutto, l'innovativa soluzione Vault RIM consente agli operatori del Regulatory Affair di lavorare in modo più efficiente ed efficace. bluebird bio prevede di connettere Vault RIM ad altre applicazioni Vault per estendere questi vantaggi a tutta l'azienda.

◆◆ Questa strategia innovativa farà del nostro investimento Veeva RIM una risorsa non solo per il regulatory Affair ma anche per altri dipartimenti della società. ◆◆

– **Scott Cleve**, Vice Presidente Regulatory Operations e Compliance à alla bluebird bio

BLUEBIRD BIO – IN SINTESI

- Sede centrale: Cambridge, MA
- Dipendenti: più di 1.100
- Area terapeutica primaria: Terapia genetica